

# ALERTA AL CONSUMIDOR

---

Federal Communications Commission, 1919 M Street NW, Washington, DC 20554

---

DA-98-1737

agosto 1998

## El 1° de julio trae cambios a los códigos de acceso

A partir del 1° de julio, los códigos de acceso usados para hacer llamadas "dial around" se extenderán de cinco a siete dígitos, permitiendo más competencia y opciones en este segmento del mercado de telecomunicaciones. La FCC aconseja a los consumidores a aprender más sobre este cambio que podría ahorrarles dinero en llamadas de larga distancia.

### **Expansión de los códigos de acceso traen más opciones de "Dial Around" al cliente.**

A partir del 1° de julio, los códigos de acceso, que son usados para hacer una llamada a través de una compañía de larga distancia distinto de la compañía suscrito a un teléfono, se extenderán de cinco a siete dígitos. Las compañías de larga distancia están informando a los consumidores acerca de sus nuevos códigos de acceso, los cuales se forman agregándole un "10" adicional al antiguo código de acceso. (Por ejemplo, 10XXX llegaría a ser 10-10XXX.)

Los códigos de acceso se están extendiendo para satisfacer la demanda para los nuevos números de "códigos de identificación del portador," que son usados por la industria telefónica para identificar larga distancia, inalámbrico y otros portadores de telecomunicaciones con propósitos de cargar cuentas y llamadas de asignación de ruta, y que forman parte de cada código de acceso.

Conforme florezcan las ofertas de telecomunicaciones, hay generalmente un aumento de demanda de números. La extensión de cinco a siete dígitos de códigos de acceso aumentará la cantidad de códigos de acceso de 1,000 a 10,000. Como resultado de esta expansión, más compañías podrán competir para proveer el servicio "dial around" que puede resultar en más opciones y precios bajos para los consumidores.

A continuación, hay algunas preguntas comunes y respuestas acerca de los códigos de acceso, que pueden ayudar a los consumidores entender el cambio que se ocurrió el 1° de julio de 1998.

---

*Producido por: The Common Carrier Bureau • Agosto 1998*

### **¿Para qué se usan los códigos de acceso?**

Los códigos de acceso permiten a los que llaman desde cualquier teléfono tener acceso a cualquier compañía telefónica. Por ejemplo, los que llaman pueden tener acceso a cualquier compañía telefónica desde un teléfono público usando el código de acceso de esa compañía o pueden acceder cualquier compañía desde su propio teléfono usando el código de acceso de esa compañía para "dial around" de su compañía primaria de larga distancia.

### **¿Por qué se necesita expandir los códigos de acceso de cinco a siete dígitos?**

El cambio en los códigos de acceso es necesario porque la industria agotó el suministro de los códigos más cortos en 1995. A menos que se expandan los códigos las compañías telefónicas no podrán entrar al mercado porque no podrán obtener el código de acceso que sus clientes necesitan para obtener acceso a los servicios de la compañía telefónica.

### **¿Cómo puedo saber cuál es el nuevo código de acceso de una compañía telefónica?**

Para formar el nuevo código de acceso de siete dígitos de las compañías que tienen un código de identificación de cuatro dígitos, solo tiene que agregar un "1" y un "0" al código de acceso de cinco dígitos de la compañía telefónica.

### **¿Cómo puedo hacer una llamada "dial around" con el nuevo código de acceso de siete dígitos?**

Debe hacer una llamada "dial-around" de la misma manera que lo hacía previamente. El único cambio es que ahora debe marcar el código de acceso de siete dígitos, en lugar del código de acceso de cinco dígitos. De otra manera, es lo mismo. Simplemente marque: el código de acceso + 1 + código de área + el número de teléfono del partido que desea llamar.

### **¿Qué sucede si me olvido de marcar el nuevo código de acceso de siete dígitos? Podré aún localizar mi portador de "dial around"?**

Si olvida marcar el nuevo código de acceso de siete dígitos, usted recibirá un mensaje de error, semejante a los mensajes que recibe cuando hace un error al marcar una llamada de larga distancia. El mensaje le dirá que su llamada no puede ser completada. También le dirá que si usted marcó un código de cinco dígitos, el código ha sido cambiado y que usted debe volver a marcar agregando un "1" y un "0" antes del código de cinco dígitos. El mensaje le dirá que para recibir más información usted debe contactar la compañía telefónica que usted desea usar.

**¿Cómo puedo contactar mi compañía de larga distancia para recibir ayuda o para hacer una pregunta?**

El número de teléfono para servicio al cliente de la compañía telefónica que usted desea usar puede ser localizado en la porción de larga distancia de su cuenta de teléfono o usted puede recibir una cuenta separada de esa compañía telefónica que provee el número de teléfono del servicio al cliente de esa compañía telefónica. Los anuncios públicos de las compañías telefónicas también proveen el número de teléfono que usted puede llamar para más ayuda e información.

**¿Y si tengo una queja o si necesito más información?**

Para más información con respecto a llamadas de teléfonos públicos, códigos de acceso, u otros asuntos relacionados con el teléfono, puede comunicarse con el Centro de Llamadas de la FCC al **1-888-CALL-FCC** o visitar nuestra página en la red mundial: **<http://www.fcc.gov>**.