



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 19 de octubre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 19 de octubre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e

información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

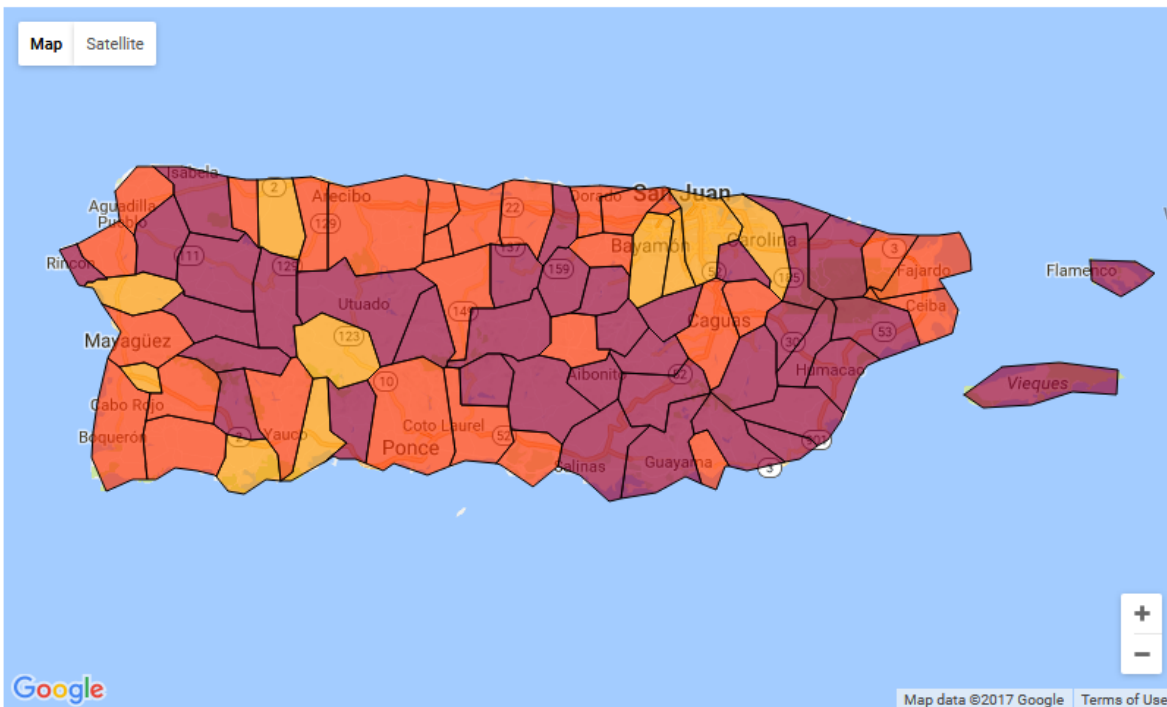
**Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

**Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio**

10/19/2017 11:01:39 AM



■ 1 - 20 ■ 21 - 40 ■ 41 - 60 ■ 61 - 80 ■ 81 - 100

La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

**Puerto Rico:** El 69.8% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 71.2% de ayer). A excepción de los municipios de Adjuntas, Bayamon, Camuy, Carolina, Guaynabo,



Hormigueros y San Juan, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en los municipios de Puerto Rico. En 8 de los 78 municipios de Puerto Rico, el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (similar a lo informado ayer).

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja, y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Se informó que aproximadamente el 61% de la población cuenta con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico (levemente más alto que el 60% observado la semana pasada).

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 52.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (una baja respecto al 55.4% de ayer). El 100% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio (un alza respecto al 88.9% de ayer). Aproximadamente el 88% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos (un alza respecto al 79% observado la semana pasada).

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio. En los municipios destacados en rojo el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	10	5	50.0%	
PR	AGUADA	19	13	68.4%	
PR	AGUADILLA	48	36	75.0%	Yes
PR	AGUAS BUENAS	19	17	89.5%	
PR	AIBONITO	46	37	80.4%	

PR	AÑASCO	26	15	57.7%	
PR	ARECIBO	61	45	73.8%	Yes
PR	ARROYO	31	24	77.4%	
PR	BARCELONETA	26	20	76.9%	
PR	BARRANQUITAS	21	14	66.7%	
PR	BAYAMÓN	129	63	48.8%	
PR	CABO ROJO	44	34	77.3%	
PR	CAGUAS	85	52	61.2%	
PR	CAMUY	18	8	44.4%	
PR	CANÓVANAS	27	22	81.5%	
PR	CAROLINA	125	60	48.0%	
PR	CATAÑO	23	15	65.2%	
PR	CAYEY	43	39	90.7%	Yes
PR	CEIBA	14	11	78.6%	
PR	CIALES	17	12	70.6%	
PR	CIDRA	29	26	89.7%	
PR	COAMO	23	19	82.6%	
PR	COMERÍO	15	13	86.7%	
PR	COROZAL	20	18	90.0%	
PR	CULEBRA	11	9	81.8%	
PR	DORADO	40	25	62.5%	
PR	FAJARDO	30	24	80.0%	Yes
PR	FLORIDA	8	5	62.5%	
PR	GUÁNICA	32	19	59.4%	

PR	GUAYAMA	28	24	85.7%	Yes
PR	GUAYANILLA	12	7	58.3%	
PR	GUAYNABO	129	60	46.5%	
PR	GURABO	30	22	73.3%	
PR	HATILLO	34	21	61.8%	
PR	HORMIGUEROS	18	9	50.0%	
PR	HUMACAO	47	42	89.4%	Yes
PR	ISABELA	33	29	87.9%	
PR	JAYUYA	10	9	90.0%	
PR	JUANA DÍAZ	29	23	79.3%	
PR	JUNCOS	22	19	86.4%	
PR	LAJAS	19	15	78.9%	
PR	LARES	15	15	100.0%	
PR	LAS MARÍAS	9	9	100.0%	
PR	LAS PIEDRAS	18	18	100.0%	
PR	LOÍZA	11	10	90.9%	
PR	LUQUILLO	13	10	76.9%	
PR	MANATÍ	28	22	78.6%	Yes
PR	MARICAO	5	5	100.0%	
PR	MAUNABO	11	11	100.0%	
PR	MAYAGÜEZ	66	48	72.7%	Yes
PR	MOCA	19	17	89.5%	
PR	MOROVIS	21	20	95.2%	
PR	NAGUABO	23	23	100.0%	

PR	NARANJITO	23	19	82.6%	
PR	OROCOVIS	15	13	86.7%	
PR	PATILLAS	15	13	86.7%	
PR	PEÑUELAS	19	17	89.5%	
PR	PONCE	101	67	66.3%	
PR	QUEBRADILLAS	19	15	78.9%	Yes
PR	RINCÓN	15	14	93.3%	
PR	RIO GRANDE	44	38	86.4%	Yes
PR	SABANA GRANDE	13	11	84.6%	
PR	SALINAS	29	26	89.7%	
PR	SAN GERMÁN	25	16	64.0%	Yes
PR	SAN JUAN	358	172	48.0%	
PR	SAN LORENZO	22	22	100.0%	
PR	SAN SEBASTIÁN	21	18	85.7%	
PR	SANTA ISABEL	18	14	77.8%	
PR	TOA ALTA	43	33	76.7%	
PR	TOA BAJA	54	35	64.8%	
PR	TRUJILLO ALTO	46	40	87.0%	
PR	UTUADO	21	19	90.5%	Yes
PR	VEGA ALTA	27	25	92.6%	
PR	VEGA BAJA	34	22	64.7%	Yes
PR	VIEQUES	12	11	91.7%	
PR	VILLALBA	9	8	88.9%	



PR	YABUCOA	31	31	100.0%	
PR	YAUCO	19	14	73.7%	Yes
<b>TOTAL</b>		<b>2,723</b>	<b>1,901</b>	<b>69.8%</b>	

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:**

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	26	56.5%
VI	ST. JOHN	9	9	100.0%
VI	ST. THOMAS	66	28	42.4%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>63</b>	<b>52.1%</b>

**Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija (una compañía de cable de Puerto Rico ha informado que aproximadamente el 1% de sus clientes tienen su servicio reestablecido). En Puerto Rico, hay por lo menos 2 conmutadores (cifra similar a la de ayer) que están fuera de servicio debido al aislamiento del sistema de señalización por canal común No. 7 (“Signaling System 7”, SS7, por sus siglas en inglés) o al aislamiento por daños.

**Emisoras**

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

Estado de las estaciones de televisión:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que 4 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN)

<sup>1</sup> Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en “...sospecha que están fuera de servicio”, dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 54 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 8 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

#### Estado de las estaciones de radio AM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que hay 44 radios AM en operaciones (WA2XPA, WALO, WAPA, WBMJ, WBQN, WCMN, WCPN, WDEP, WENA, WEXS, WGDJ, WI2XAC, WI2XSO, WI3XSO, WIAC, WIDA, WIPR, WISO, WJIT, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WKVM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WNEL, WNIK, WOIZ, WOLA, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WQII, WSKN, WSOL, WTIL, WUKQ, WUNO, WVJP, WXEW)

Se sospecha que 29 radios AM están fuera de servicio (WABA, WBSG, WBYM, WCGB, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WISA, WIVV, WLRP, WMIA, WMSW, WNVI, WOQI, WORA, WOSO, WQBS, WRRE, WRSJ, WRSS, WUPR, WVOZ, WYAC, WYEL, WYKO)

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI)

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX)

#### Estado de las estaciones de radio FM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que 36 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WEGM, WERR, WFID, WIDA-FM, WIDI, WIOA, WIOA-FM1, WKAQ-FM, WLIZ, WMAA-LP, WMEG, WNVM, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WUKQ-FM, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WXLX, WXYX, WYQE, WZNT, WZNT-FM1, WZOL)

Se sospecha que 22 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WCAD, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIOC, WIPR-FM, WJDZ, WMIO, WNRT, WNVE, WQBS-FM, WTPM, WVQR, WXHD, WYAS, WZAR, WZCA, WZET, WZMT, WZOL-FM3)

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN)

Se sospecha que 2 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WGOD-FM, WVIZ)