



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 24 de octubre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 24 de octubre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

Puerto Rico: Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: St. Croix, St. John, St. Thomas

Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e

información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

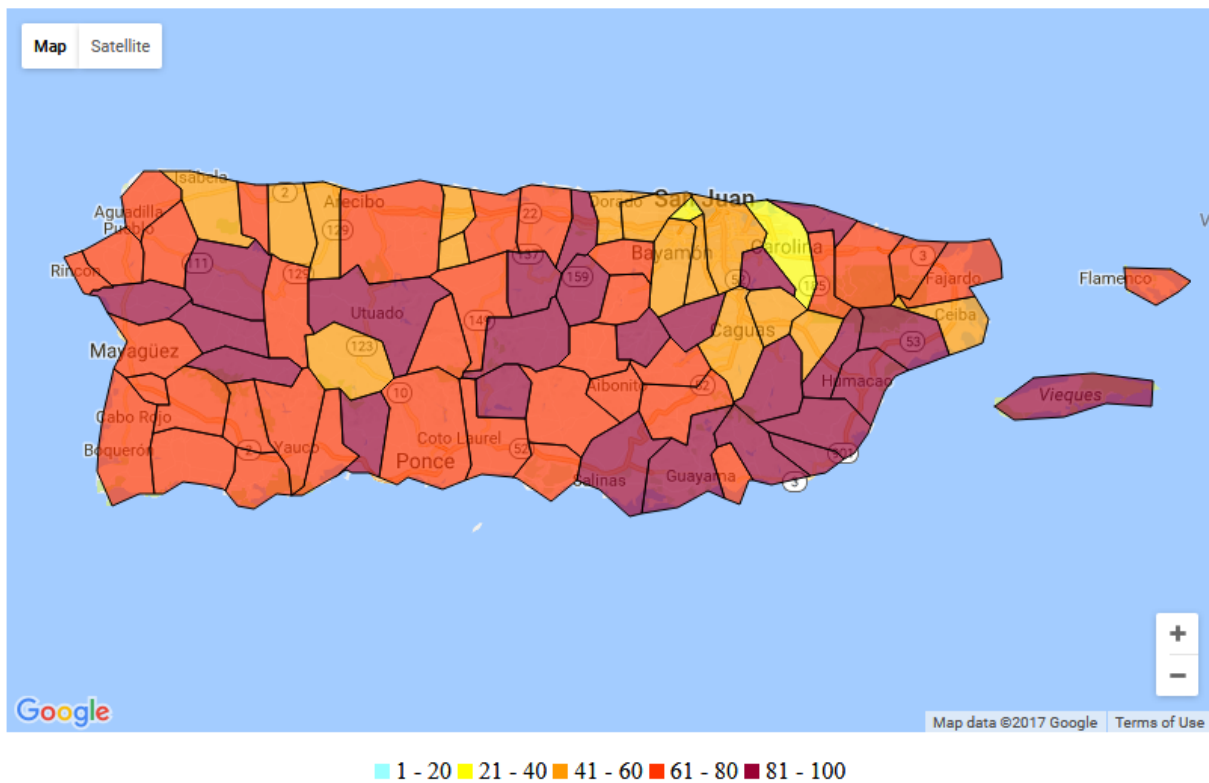
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

10/24/2017 11:01:56 AM



La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

Puerto Rico: El 65.0% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó el 66.1% de ayer). A excepción de los municipios de Bayamon, Caguas, Carolina, Catano, Dorado, Florida,

Guaynabo, Hatillo y San Juan, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en los municipios de Puerto Rico. En 4 de los 78 municipios de Puerto Rico, el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (similar a lo observado ayer).

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja, y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Se informó que aproximadamente el 64% de la población cuenta con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico (más alto que el 63% observado la semana pasada).

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: En conjunto, el 52.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (una baja respecto al 55.4% observado ayer). El 88.9% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio (similar a lo observado ayer). Aproximadamente el 93% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos (un alza respecto al 91% observado la semana pasada).

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio. En los municipios destacados en rojo el 100% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio.

Puerto Rico:

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	10	6	60.0%	
PR	AGUADA	24	16	66.7%	
PR	AGUADILLA	42	28	66.7%	Yes
PR	AGUAS BUENAS	20	18	90.0%	
PR	AIBONITO	27	18	66.7%	
PR	AÑASCO	14	12	85.7%	

PR	ARECIBO	87	61	70.1%	Yes
PR	ARROYO	18	14	77.8%	
PR	BARCELONETA	36	20	55.6%	
PR	BARRANQUITAS	17	13	76.5%	
PR	BAYAMÓN	148	73	49.3%	
PR	CABO ROJO	45	33	73.3%	
PR	CAGUAS	83	40	48.2%	
PR	CAMUY	19	10	52.6%	
PR	CANÓVANAS	28	22	78.6%	
PR	CAROLINA	116	46	39.7%	
PR	CATAÑO	20	5	25.0%	
PR	CAYEY	41	31	75.6%	Yes
PR	CEIBA	27	16	59.3%	
PR	CIALES	18	11	61.1%	
PR	CIDRA	29	23	79.3%	
PR	COAMO	23	18	78.3%	
PR	COMERÍO	19	17	89.5%	
PR	COROZAL	23	21	91.3%	
PR	CULEBRA	12	8	66.7%	
PR	DORADO	38	18	47.4%	
PR	FAJARDO	30	22	73.3%	Yes
PR	FLORIDA	8	4	50.0%	
PR	GUÁNICA	17	12	70.6%	
PR	GUAYAMA	31	26	83.9%	Yes

PR	GUAYANILLA	9	6	66.7%	
PR	GUAYNABO	81	36	44.4%	
PR	GURABO	45	26	57.8%	
PR	HATILLO	27	10	37.0%	
PR	HORMIGUEROS	9	6	66.7%	
PR	HUMACAO	42	34	81.0%	Yes
PR	ISABELA	80	46	57.5%	
PR	JAYUYA	9	7	77.8%	
PR	JUANA DÍAZ	36	24	66.7%	
PR	JUNCOS	28	17	60.7%	
PR	LAJAS	24	18	75.0%	
PR	LARES	18	12	66.7%	
PR	LAS MARÍAS	12	10	83.3%	
PR	LAS PIEDRAS	17	15	88.2%	
PR	LOÍZA	13	11	84.6%	
PR	LUQUILLO	13	9	69.2%	
PR	MANATÍ	28	21	75.0%	Yes
PR	MARICAO	5	5	100.0%	
PR	MAUNABO	11	11	100.0%	
PR	MAYAGÜEZ	66	49	74.2%	Yes
PR	MOCA	19	15	78.9%	
PR	MOROVIS	21	19	90.5%	
PR	NAGUABO	23	23	100.0%	
PR	NARANJITO	24	19	79.2%	

PR	OROCOVIS	15	14	93.3%	
PR	PATILLAS	15	13	86.7%	
PR	PEÑUELAS	19	15	78.9%	
PR	PONCE	101	69	68.3%	
PR	QUEBRADILLAS	19	15	78.9%	Yes
PR	RINCÓN	15	13	86.7%	
PR	RIO GRANDE	43	33	76.7%	Yes
PR	SABANA GRANDE	13	10	76.9%	
PR	SALINAS	29	24	82.8%	
PR	SAN GERMÁN	25	17	68.0%	Yes
PR	SAN JUAN	358	171	47.8%	
PR	SAN LORENZO	22	21	95.5%	
PR	SAN SEBASTIÁN	21	18	85.7%	
PR	SANTA ISABEL	18	14	77.8%	
PR	TOA ALTA	43	29	67.4%	
PR	TOA BAJA	54	29	53.7%	
PR	TRUJILLO ALTO	46	38	82.6%	
PR	UTUADO	21	17	81.0%	Yes
PR	VEGA ALTA	27	23	85.2%	
PR	VEGA BAJA	34	23	67.6%	Yes
PR	VIEQUES	12	11	91.7%	
PR	VILLALBA	9	8	88.9%	
PR	YABUCOA	31	31	100.0%	



PR	YAUCO	19	14	73.7%	Yes
TOTAL		2,739	1,781	65.0%	

Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

Territorio	Districtos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	22	47.8%
VI	ST. JOHN	9	8	88.9%
VI	ST. THOMAS	66	33	50.0%
TOTAL		121	63	52.1%

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija (una compañía de cable de Puerto Rico ha informado que aproximadamente el 1% de sus clientes tienen su servicio reestablecido). En Puerto Rico, no hay conmutadores importantes fuera de servicio ni aislados por daños.

Emisoras

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.¹

Estado de las estaciones de televisión:

Puerto Rico:

Se confirma que 4 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN)

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 63 estaciones de TV para permanecer desconectadas (un alza respecto a las 62 de ayer).

¹ Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "...sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

Estado de las estaciones de radio AM:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que hay 44 radios AM en operaciones (WA2XPA, WALO, WAPA, WBMJ, WBQN, WCMN, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDJ, WI2XAC, WI2XSO, WI3XSO, WIAC, WIDA, WIPR, WISO, WJIT, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WKVM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WNEL, WNIK, WOIZ, WOLA, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WQII, WSKN, WSOL, WTIL, WUKQ, WUNO, WVJP, WXEW)

Se sospecha que 29 radios AM están fuera de servicio (WABA, WBSG, WBYM, WCGB, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WISA, WIVV, WLRP, WMIA, WMSW, WNVI, WOQI, WORA, WOSO, WQBS, WRRE, WRSJ, WRSS, WUPR, WVOZ, WYAC, WYEL, WYKO)

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto a ayer).

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI)

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX)

Estado de las estaciones de radio FM:

Puerto Rico: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 36 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WEGM, WERR, WFID, WIDA-FM, WIDI, WIOA, WIOA-FM1, WKAQ-FM, WLuz, WMAA-LP, WMEG, WNVM, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WUKQ-FM, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WXLX, WXYX, WYQE, WZNT, WZNT-FM1, WZOL)

Se sospecha que 22 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WCAD, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIOC, WIPR-FM, WJDZ, WMIO, WNRT, WNVE, WQBS-FM, WTPM, WVQR, WXHD, WYAS, WZAR, WZCA, WZET, WZMT, WZOL-FM3)

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada (WIPR-FM).

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN)

Se sospecha que 2 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WGOD-FM, WVIZ)