



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 31 de octubre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 31 de octubre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de número automático e

información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

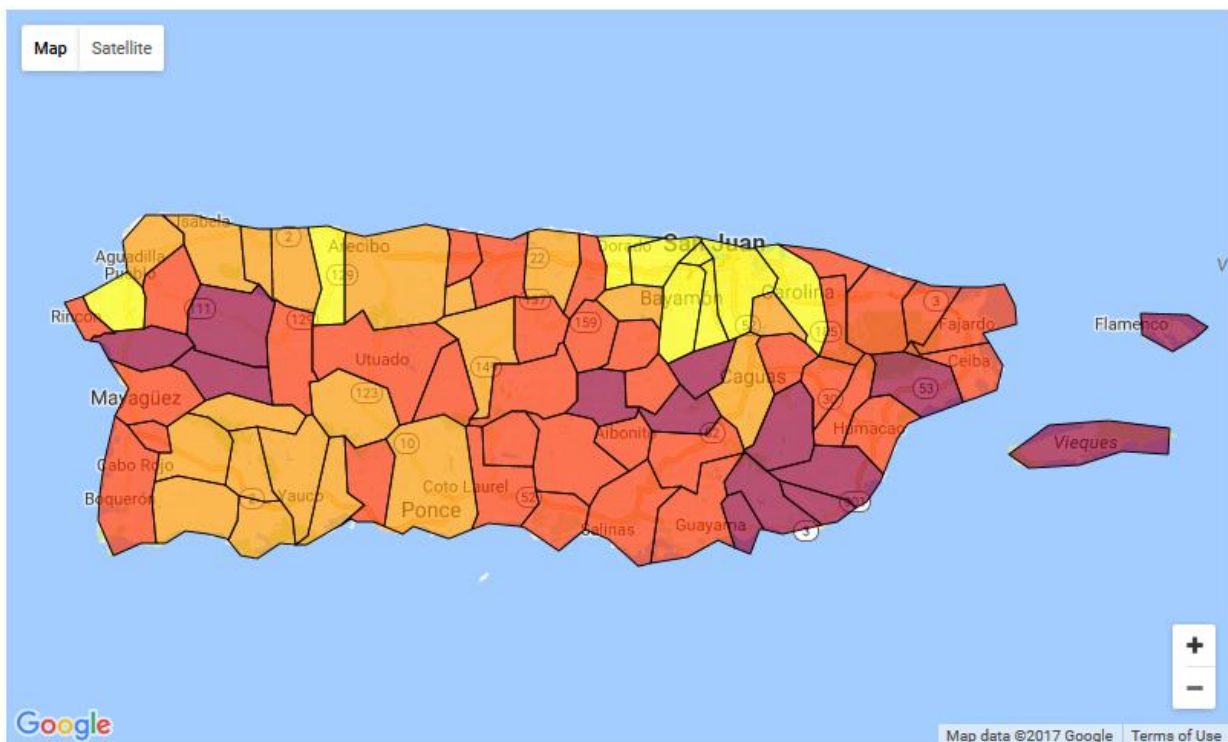
### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

## Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

10/31/2017 11:04:13 AM



La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

**Puerto Rico:** El 55.2% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó levemente del 58.2% de ayer). A excepción de los municipios de Aguada, Bayamón, Caguas, Carolina, Catano, Ciales, Dorado, Florida, Guayanilla, Guaynabo, Hatillo, Ponce, San Juan, Toa Alta, Toa



Baja y Yauco más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en los municipios de Puerto Rico. En ninguno de los municipios de Puerto Rico el 100% de los emplazamientos celulares está fuera de servicio.

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. La semana pasada, aproximadamente el 64% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 47.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 49.6% de ayer). El 88.9% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio (bajó respecto al 100% observado ayer). La semana pasada, aproximadamente el 93% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	10	6	60.0%	
PR	AGUADA	18	7	38.9%	
PR	AGUADILLA	47	28	59.6%	Yes
PR	AGUAS BUENAS	20	18	90.0%	
PR	AIBONITO	21	13	61.9%	
PR	AÑASCO	15	13	86.7%	
PR	ARECIBO	69	41	59.4%	Yes

PR	ARROYO	10	9	90.0%	
PR	BARCELONETA	25	19	76.0%	
PR	BARRANQUITAS	18	15	83.3%	
PR	BAYAMÓN	155	55	35.5%	
PR	CABO ROJO	51	35	68.6%	
PR	CAGUAS	92	39	42.4%	
PR	CAMUY	17	9	52.9%	
PR	CANÓVANAS	30	22	73.3%	
PR	CAROLINA	130	49	37.7%	
PR	CATAÑO	21	7	33.3%	
PR	CAYEY	46	34	73.9%	Yes
PR	CEIBA	12	9	75.0%	
PR	CIALES	13	6	46.2%	
PR	CIDRA	27	22	81.5%	
PR	COAMO	22	17	77.3%	
PR	COMERÍO	18	14	77.8%	
PR	COROZAL	22	17	77.3%	
PR	CULEBRA	9	8	88.9%	
PR	DORADO	45	17	37.8%	
PR	FAJARDO	36	26	72.2%	Yes
PR	FLORIDA	6	3	50.0%	
PR	GUÁNICA	17	10	58.8%	
PR	GUAYAMA	30	24	80.0%	Yes
PR	GUAYANILLA	10	5	50.0%	

PR	GUAYNABO	98	34	34.7%	
PR	GURABO	34	21	61.8%	
PR	HATILLO	29	11	37.9%	
PR	HORMIGUEROS	10	8	80.0%	
PR	HUMACAO	44	32	72.7%	Yes
PR	ISABELA	34	20	58.8%	
PR	JAYUYA	7	5	71.4%	
PR	JUANA DÍAZ	33	22	66.7%	
PR	JUNCOS	23	16	69.6%	
PR	LAJAS	19	10	52.6%	
PR	LARES	16	12	75.0%	
PR	LAS MARÍAS	9	8	88.9%	
PR	LAS PIEDRAS	19	13	68.4%	
PR	LOÍZA	13	9	69.2%	
PR	LUQUILLO	13	9	69.2%	
PR	MANATÍ	28	18	64.3%	Yes
PR	MARICAO	5	3	60.0%	
PR	MAUNABO	12	10	83.3%	
PR	MAYAGÜEZ	68	52	76.5%	Yes
PR	MOCA	19	13	68.4%	
PR	MOROVIS	21	15	71.4%	
PR	NAGUABO	23	22	95.7%	
PR	NARANJITO	24	17	70.8%	
PR	OROCOVIS	15	12	80.0%	

PR	PATILLAS	16	13	81.3%	
PR	PEÑUELAS	19	12	63.2%	
PR	PONCE	103	42	40.8%	
PR	QUEBRADILLAS	20	11	55.0%	Yes
PR	RINCÓN	15	12	80.0%	
PR	RIO GRANDE	43	32	74.4%	Yes
PR	SABANA GRANDE	14	8	57.1%	
PR	SALINAS	29	22	75.9%	
PR	SAN GERMÁN	25	14	56.0%	Yes
PR	SAN JUAN	367	109	29.7%	
PR	SAN LORENZO	22	21	95.5%	
PR	SAN SEBASTIÁN	21	17	81.0%	
PR	SANTA ISABEL	18	14	77.8%	
PR	TOA ALTA	43	21	48.8%	
PR	TOA BAJA	54	15	27.8%	
PR	TRUJILLO ALTO	47	24	51.1%	
PR	UTUADO	21	16	76.2%	Yes
PR	VEGA ALTA	27	19	70.4%	
PR	VEGA BAJA	34	19	55.9%	Yes
PR	VIEQUES	12	10	83.3%	
PR	VILLALBA	9	6	66.7%	
PR	YABUCOA	31	29	93.5%	
PR	YAUCO	20	10	50.0%	Yes



TOTAL	-	2,688	1,485	55.2%	
-------	---	-------	-------	-------	--

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:**

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	24	52.2%
VI	ST. JOHN	9	8	88.9%
VI	ST. THOMAS	66	25	37.9%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>57</b>	<b>47.1%</b>

**Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija (una compañía de cable de Puerto Rico ha informado que aproximadamente el 3% de sus clientes tienen su servicio reestablecido, un alza respecto al 1% de la semana pasada). En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados.

**Emisoras**

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

Estado de las estaciones de televisión:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 67 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 33 estaciones de TV.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

<sup>1</sup> Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "...sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.

#### Estado de las estaciones de radio AM:

##### **Puerto Rico:**

Se confirma que hay 41 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCGB, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGD, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WQII, WSKN, WSOL, WTIL, WUPR, WVJP, WXE, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 23 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WORA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ, WUNO).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio AM para permanecer desconectada.

##### **Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

#### Estado de las estaciones de radio FM:

##### **Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 47 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFID, WIDI, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLUZ, WMAA-LP, WMEG, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNV, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM,





WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 22 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD, WCAD-FM1, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WIVA-FM, WMIO, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZAR, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 31 estaciones de radio FM.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.