



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 10 de noviembre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 10 de noviembre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en pleno funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de

número automático e información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

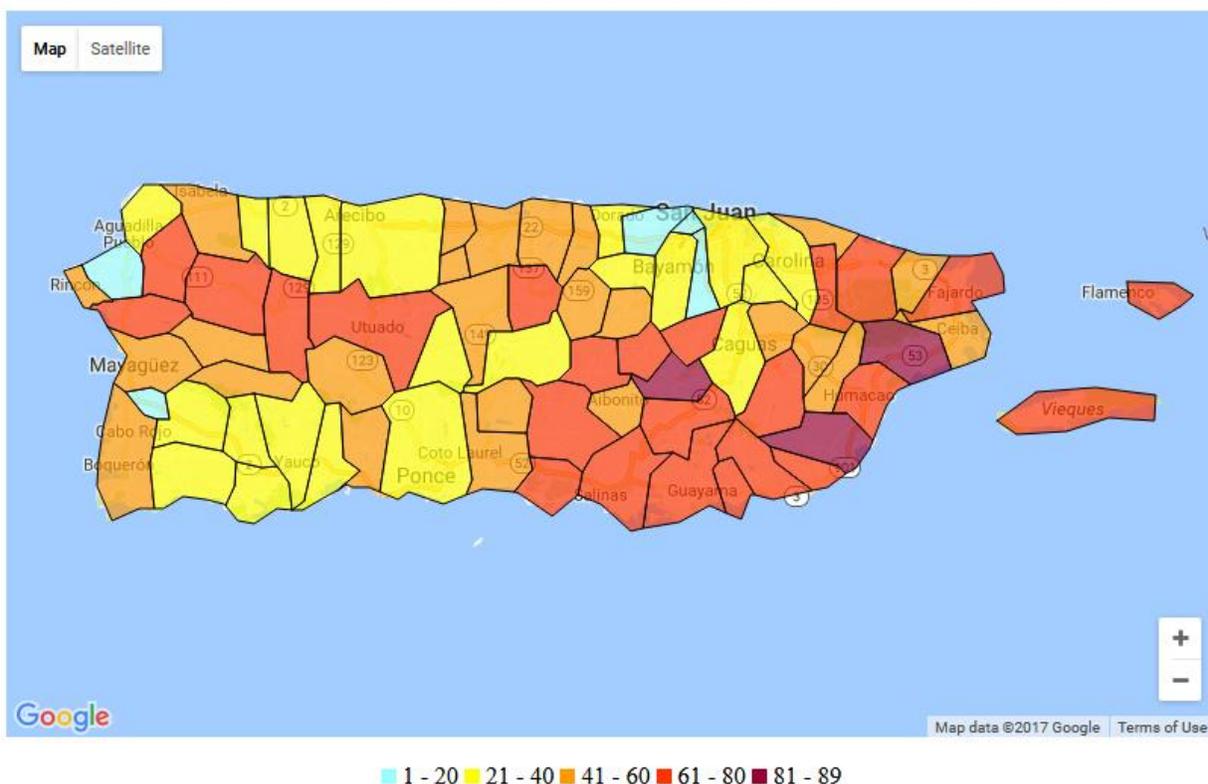
**Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

**Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio**  
**Percent Cell Sites Out-of-Service By County**

11/10/2017 11:01:42 AM



La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:

**Puerto Rico:** El 42.6% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (bajó del 43.9% de ayer). En 41 de los 78 municipios de Puerto Rico, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (mismo que ayer).

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia ("roaming", en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia ("Satellite Cells on Light Trucks", COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas ("Terrestrial Cells on Wheels", COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Según lo informado recientemente, aproximadamente el 74% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 38.8% (bajó el 40.5% de ayer) de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (subió del 38.8% de ayer). El 88.9% de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio. Según lo informado recientemente, aproximadamente el 93% de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	11	6	54.5%	
PR	AGUADA	18	3	16.7%	
PR	AGUADILLA	47	18	38.3%	Sí
PR	AGUAS BUENAS	20	16	80.0%	
PR	AIBONITO	21	12	57.1%	
PR	ANASCO	15	11	73.3%	
PR	ARECIBO	69	25	36.2%	Sí

PR	ARROYO	10	7	70.0%	
PR	BARCELONETA	25	15	60.0%	
PR	BARRANQUITAS	18	12	66.7%	
PR	BAYAMON	155	42	27.1%	
PR	CABO ROJO	51	22	43.1%	
PR	CAGUAS	92	26	28.3%	
PR	CAMUY	18	7	38.9%	
PR	CANOVANAS	30	21	70.0%	
PR	CAROLINA	131	37	28.2%	
PR	CATANO	21	4	19.0%	
PR	CAYEY	46	32	69.6%	Sí
PR	CEIBA	13	7	53.8%	
PR	CIALES	13	6	46.2%	
PR	CIDRA	27	22	81.5%	
PR	COAMO	22	17	77.3%	
PR	COMERIO	18	13	72.2%	
PR	COROZAL	22	13	59.1%	
PR	CULEBRA	9	7	77.8%	
PR	DORADO	45	13	28.9%	
PR	FAJARDO	36	24	66.7%	Sí
PR	FLORIDA	6	3	50.0%	
PR	GUANICA	17	5	29.4%	
PR	GUAYAMA	30	20	66.7%	Sí
PR	GUAYANILLA	10	3	30.0%	

PR	GUAYNABO	101	17	16.8%	
PR	GURABO	34	15	44.1%	
PR	HATILLO	29	9	31.0%	
PR	HORMIGUEROS	10	1	10.0%	
PR	HUMACAO	44	29	65.9%	Sí
PR	ISABELA	35	17	48.6%	
PR	JAYUYA	7	2	28.6%	
PR	JUANA DIAZ	33	19	57.6%	
PR	JUNCOS	23	13	56.5%	
PR	LAJAS	19	5	26.3%	
PR	LARES	16	12	75.0%	
PR	LAS MARIAS	9	5	55.6%	
PR	LAS PIEDRAS	19	11	57.9%	
PR	LOIZA	13	6	46.2%	
PR	LUQUILLO	13	7	53.8%	
PR	MANATI	28	12	42.9%	Sí
PR	MARICAO	5	3	60.0%	
PR	MAUNABO	12	9	75.0%	
PR	MAYAGUEZ	68	29	42.6%	Sí
PR	MOCA	19	12	63.2%	
PR	MOROVIS	21	14	66.7%	
PR	NAGUABO	24	20	83.3%	
PR	NARANJITO	24	13	54.2%	
PR	OROCOVIS	15	5	33.3%	

PR	PATILLAS	16	12	75.0%	
PR	PENUELAS	19	8	42.1%	
PR	PONCE	103	26	25.2%	
PR	QUEBRADILLAS	20	7	35.0%	Sí
PR	RINCON	15	8	53.3%	
PR	RIO GRANDE	44	30	68.2%	Sí
PR	SABANA GRANDE	14	3	21.4%	
PR	SALINAS	29	20	69.0%	
PR	SAN GERMAN	25	6	24.0%	Sí
PR	SAN JUAN	379	110	29.0%	
PR	SAN LORENZO	22	15	68.2%	
PR	SAN SEBASTIAN	21	15	71.4%	
PR	SANTA ISABEL	18	13	72.2%	
PR	TOA ALTA	43	11	25.6%	
PR	TOA BAJA	54	10	18.5%	
PR	TRUJILLO ALTO	47	18	38.3%	
PR	UTUADO	21	16	76.2%	Sí
PR	VEGA ALTA	27	12	44.4%	
PR	VEGA BAJA	34	16	47.1%	Sí
PR	VIEQUES	12	9	75.0%	
PR	VILLALBA	9	5	55.6%	
PR	YABUCOA	32	26	81.3%	
PR	YAUCO	21	6	28.6%	Sí



<b>TOTAL</b>		<b>2,712</b>	<b>1,156</b>	<b>42.6%</b>	
--------------	--	--------------	--------------	--------------	--

#### Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

<b>Territorio</b>	<b>Distritos Afectados</b>	<b>Emplazamientos Celulares</b>	<b>Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio</b>	<b>Porcentaje Fuera de Servicio</b>
VI	ST. CROIX	46	19	41.3%
VI	ST. JOHN	9	8	88.9%
VI	ST. THOMAS	66	20	30.3%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>47</b>	<b>38.8%</b>

#### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija. Aunque las compañías proveedoras han estado restableciendo los servicios activamente, la mayoría de sus clientes no cuentan con servicios, porque la energía eléctrica comercial aún no está disponible en sus áreas respectivas. En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados.

#### Emisoras

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

#### Estado de las estaciones de televisión:

##### **Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 70 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 30 estaciones de TV.

<sup>1</sup> Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "...sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.

Estado de las estaciones de radio AM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que hay 40 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCGB, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDL, WI2X, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WSKN, WSOL, WTI, WUPR, WVJP, WXEW, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 23 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WORA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ, WUNO).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a dos estaciones de radio AM para permanecer desconectadas.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

Estado de las estaciones de radio FM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 47 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFID, WIDI, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLUZ, WMAA-LP, WMEG, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNVN, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM, WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).



Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*) confirmó que 23 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD, WCAD-FM1, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WIVA-FM, WMIO, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WRUO, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZAR, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (Special Temporary Authority, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 30 estaciones de radio FM.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (Special Temporary Authority, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.