



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán María 12 de noviembre de 2017

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán María al 12 de noviembre de 2017 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System, DIRS*, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission, FCC*, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Asimismo, debe tenerse en cuenta que algunos proveedores de comunicaciones aún no han proporcionado informes al DIRS, por lo tanto, la información de las interrupciones en las comunicaciones probablemente no sea exhaustiva.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS desde esta mañana (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ambos PSAPs en Puerto Rico se reportan como en pleno funcionamiento. En las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, los centros de llamadas 9-1-1 de St. Croix y St. Thomas se reportan como en funcionamiento; la información de localización de las Fase I y Fase II para llamadas inalámbricas y de

número automático e información de ubicación (ANI/ALI, por sus siglas en inglés) para llamadas VoIP han estado disponibles en forma intermitente.

**Servicios móviles**

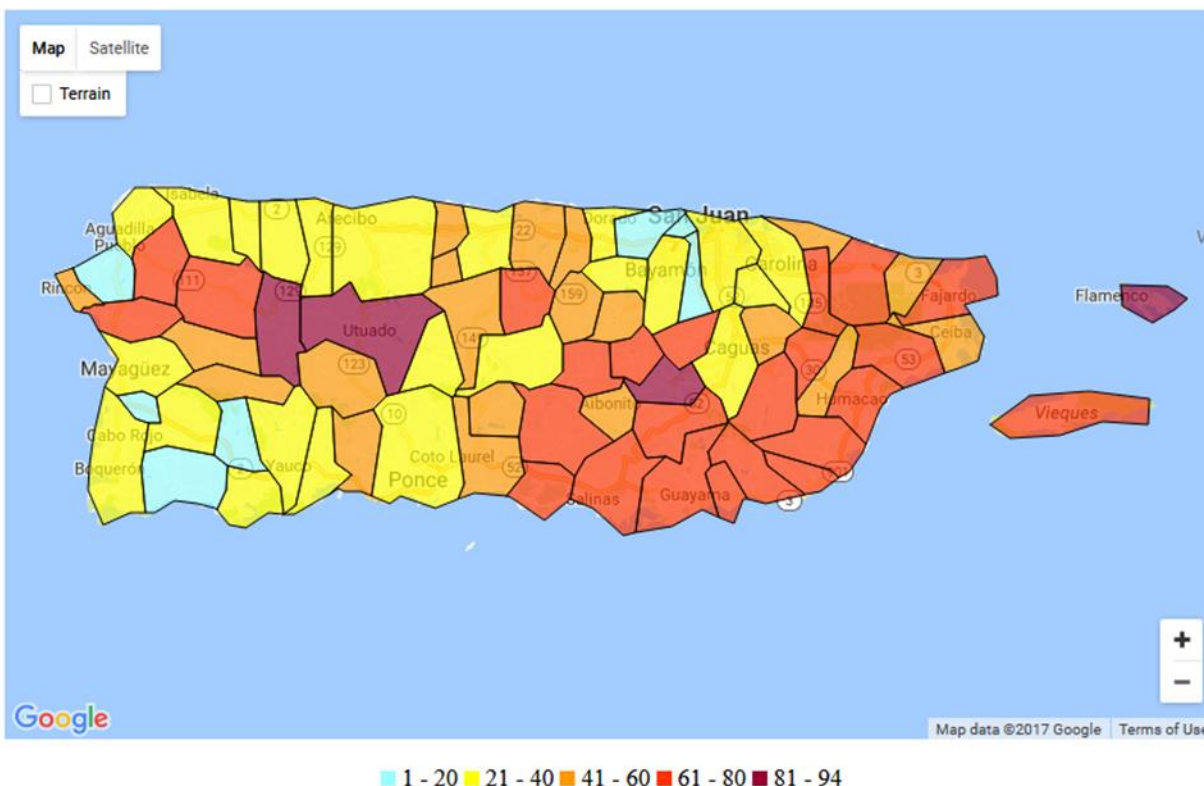
La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

El siguiente mapa del área de desastre ilustra los municipios más afectados en Puerto Rico:

**Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio**

**Percent Cell Sites Out-of-Service By County**

11/12/2017 11:14:45 AM



La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (*Wireless Resiliency Cooperative Framework*, en inglés) y por varias compañías adicionales que estuvieron de acuerdo en permitirnos incluir su información en los datos combinados:



**Puerto Rico:** El 39.9% (bajó del 41.5% de ayer) de los emplazamientos celulares están fuera de servicio. En 42 (igual que ayer) de los 78 municipios de Puerto Rico, más del 50% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio.

Las compañías de telefonía móvil mantienen activa la itinerancia (*roaming*, en inglés) en las islas. Para así, colectivamente, servir a la mayor cantidad posible de habitantes de las islas con la cobertura disponible actualmente. Están coordinando y priorizando la recuperación de los emplazamientos celulares y la colocación de activos temporales con las otras compañías proveedoras para maximizar la cobertura de todos los suscriptores. Estaciones celulares satelitales de emergencia (*Satellite Cells on Light Trucks*, COLT, por sus siglas en inglés) han sido emplazadas en Aguadilla, Arecibo, Cayey, Coamo Sur, Fajardo, Guayama, Manatí, Mayagüez Mesa, San Germán, Vega Baja y Yauco. Y servicios celulares terrestres sobre ruedas (*Terrestrial Cells on Wheels*, COWs, por sus siglas en inglés) /COLTs han sido emplazados en Humacao, Quebradillas, Río Grande y Utuado. Según lo informado recientemente, aproximadamente el 78% (subió del 74% de la semana pasada) de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en Puerto Rico.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** En conjunto, el 37.2% (bajo del 40.5% de ayer) de los emplazamientos celulares están fuera de servicio. El 77.8% (bajo del 88.9% de ayer) de los emplazamientos celulares en St. John están fuera de servicio. Según lo informado recientemente, aproximadamente el 95% (subió del 93% de la semana pasada) de la población contaba con servicios de comunicaciones inalámbricas en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Las tablas exhibidas a continuación proporcionan el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, por estado o territorio.

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	COWs o COLTs Emplazados
PR	ADJUNTAS	11	6	54.5%	
PR	AGUADA	18	3	16.7%	
PR	AGUADILLA	47	13	27.7%	Sí
PR	AGUAS BUENAS	20	15	75.0%	
PR	AIBONITO	21	11	52.4%	

PR	ANASCO	15	10	66.7%	
PR	ARECIBO	69	21	30.4%	Sí
PR	ARROYO	10	7	70.0%	
PR	BARCELONETA	25	15	60.0%	
PR	BARRANQUITAS	18	12	66.7%	
PR	BAYAMON	155	41	26.5%	
PR	CABO ROJO	51	19	37.3%	
PR	CAGUAS	92	31	33.7%	
PR	CAMUY	18	4	22.2%	
PR	CANOVANAS	30	20	66.7%	
PR	CAROLINA	131	33	25.2%	
PR	CATANO	21	4	19.0%	
PR	CAYEY	46	30	65.2%	Sí
PR	CEIBA	13	7	53.8%	
PR	CIALES	13	7	53.8%	
PR	CIDRA	27	22	81.5%	
PR	COAMO	22	15	68.2%	
PR	COMERIO	18	13	72.2%	
PR	COROZAL	22	13	59.1%	
PR	CULEBRA	9	8	88.9%	
PR	DORADO	45	18	40.0%	
PR	FAJARDO	36	22	61.1%	Sí
PR	FLORIDA	6	3	50.0%	
PR	GUANICA	17	5	29.4%	

PR	GUAYAMA	30	19	63.3%	Sí
PR	GUAYANILLA	10	3	30.0%	
PR	GUAYNABO	101	13	12.9%	
PR	GURABO	34	14	41.2%	
PR	HATILLO	29	9	31.0%	
PR	HORMIGUEROS	10	2	20.0%	
PR	HUMACAO	44	28	63.6%	Sí
PR	ISABELA	35	14	40.0%	
PR	JAYUYA	7	2	28.6%	
PR	JUANA DIAZ	33	18	54.5%	
PR	JUNCOS	23	14	60.9%	
PR	LAJAS	19	3	15.8%	
PR	LARES	16	15	93.8%	
PR	LAS MARIAS	9	5	55.6%	
PR	LAS PIEDRAS	19	11	57.9%	
PR	LOIZA	13	7	53.8%	
PR	LUQUILLO	13	7	53.8%	
PR	MANATI	28	11	39.3%	Sí
PR	MARICAO	5	3	60.0%	
PR	MAUNABO	12	9	75.0%	
PR	MAYAGUEZ	68	21	30.9%	Sí
PR	MOCA	19	12	63.2%	
PR	MOROVIS	21	13	61.9%	
PR	NAGUABO	24	19	79.2%	

PR	NARANJITO	24	13	54.2%	
PR	OROCOVIS	15	4	26.7%	
PR	PATILLAS	16	11	68.8%	
PR	PENUELAS	19	8	42.1%	
PR	PONCE	103	22	21.4%	
PR	QUEBRADILLAS	20	8	40.0%	Sí
PR	RINCON	15	9	60.0%	
PR	RIO GRANDE	44	31	70.5%	Sí
PR	SABANA GRANDE	14	2	14.3%	
PR	SALINAS	29	19	65.5%	
PR	SAN GERMAN	25	6	24.0%	Sí
PR	SAN JUAN	379	87	23.0%	
PR	SAN LORENZO	22	15	68.2%	
PR	SAN SEBASTIAN	21	15	71.4%	
PR	SANTA ISABEL	18	12	66.7%	
PR	TOA ALTA	43	10	23.3%	
PR	TOA BAJA	54	9	16.7%	
PR	TRUJILLO ALTO	47	16	34.0%	
PR	UTUADO	21	17	81.0%	Sí
PR	VEGA ALTA	27	11	40.7%	
PR	VEGA BAJA	34	14	41.2%	Sí
PR	VIEQUES	12	8	66.7%	
PR	VILLALBA	9	4	44.4%	



PR	YABUCOA	32	25	78.1%	
PR	YAUCO	21	5	23.8%	Sí
<b>TOTAL</b>		<b>2,712</b>	<b>1,081</b>	<b>39.9%</b>	

#### Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VI	ST. CROIX	46	19	41.3%
VI	ST. JOHN	9	7	77.8%
VI	ST. THOMAS	66	19	28.8%
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>45</b>	<b>37.2%</b>

#### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Dado que hay cortes del suministro eléctrico generalizados en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, la FCC ha recibido informes indicando que un alto porcentaje de consumidores no cuentan con servicio de cable ni con servicios telefónicos de línea fija. Aunque las compañías proveedoras han estado restableciendo los servicios activamente, la mayoría de sus clientes no cuentan con servicios, porque la energía eléctrica comercial aún no está disponible en sus áreas respectivas. En Puerto Rico no hay conmutadores importantes afectados.

#### Emisoras

A continuación, un informe del estado de las emisoras de transmisión abierta, de acuerdo a lo reportado por DIRS, FEMA y lo escaneado y recopilado por la oficina de extensión de la FCC.<sup>1</sup>

#### Estado de las estaciones de televisión:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 5 estaciones de TV están en operaciones (WKAQ, WIPR, WNJX, WTIN, WORO).

Se sospecha que 2 estaciones de TV están fuera de servicio (WIPM, WELU).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (*Special Temporary Authority*, en inglés) a 70 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

<sup>1</sup> Cuando las estaciones de transmisión abierta figuran como en "...sospecha que están fuera de servicio", dicho estado se basa en observaciones de emisión de campo de las bandas relevantes. Las estaciones que figuran así podrían estar operando en potencia reducida o en horario reducido.



No está confirmado el estado de 30 estaciones de TV.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (*Special Temporary Authority*, en inglés) a 14 estaciones de TV para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 2 estaciones de TV.

Estado de las estaciones de radio AM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que hay 40 estaciones de radio AM en operaciones (WA2X, WABA, WALO, WAPA, WBMJ, WCMN, WCGB, WCPR, WDEP, WENA, WEXS, WGDL, WI2X, WI2X, WI3X, WIAC, WIPR, WISO, WKAQ, WKFE, WKJB, WKUM, WLEO, WLEY, WMDD, WMNT, WMSW, WOIZ, WOQI, WPAB, WPPC, WPRA, WPRP, WSKN, WSOL, WTIL, WUPR, WVJP, WXEW, WYEL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio AM están fuera de servicio (W227, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*, en inglés) confirmó que 23 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WBQN, WCMA, WDNO, WEGA, WFAB, WGIT, WHOY, WIBS, WIDA, WISA, WIVV, WJIT, WKVM, WLRP, WNEL, WNIK, WOLA, WORA, WOSO, WQBS, WRSJ, WUKQ, WUNO).

No está confirmado el estado de una de las emisoras de radio AM.

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (*Special Temporary Authority*, en inglés) a dos estaciones de radio AM para permanecer desconectadas.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio AM están en operaciones (WSTA, WUVI).

Se sospecha que 2 estaciones de radio AM están fuera de servicio (WDHP, WSTX).

No se ha confirmado el estado de una estación de radio AM.

Estado de las estaciones de radio FM:

**Puerto Rico:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 47 estaciones de radio FM están en operaciones (WAEL-FM, WCMN-FM, WCMN-FM3, WCMN-FM6, WEGM, WERR, WERR-FM1, WERR-FM2, WERR-FM3, WFID, WIDI, WKAQ-FM, WKAQ-FM1, WKAQ-FM2, WLuz, WMAA-LP, WMEG, WNNV, WNRT, WNRT-FM1, WNRT-FM2, WNVN, WODA, WORO, WOYE, WPRM-FM, WPUC-FM, WPUC-FM1, WQML, WRIO, WRRH, WRTU, WRXD, WTOK-FM, WTOK-FM2, WTPM,





WTPM-FM1, WVDJ-LP, WVIS, WVJP-FM, WVJP-FM2, WXYX, WXYX-FM1, WXYX-FM2, WZNT, WZNT-FM1, WZOL).

Se sospecha que 8 estaciones de radio FM están fuera de servicio (W227CV, WJDZ, WNVE, WVQR, WYAS, WZCA, WZMT, WZOL-FM3).

La asociación de emisoras de Puerto Rico (*Puerto Rican Broadcast Association*, en inglés) confirmó que 23 estaciones de radio FM están fuera de servicio (WCAD, WCAD-FM1, WCAD-FM2, WCRP, WELX, WFDT, WIDA-FM, WIOA, WIOA-FM1, WIOC, WIVA-FM, WMIO, WNIK-FM, WQBS-FM, WQBS-FM1, WRUO, WUKQ-FM, WUKQ-FM1, WXHD, WXLX, WYQE, WZAR, WZET).

Se ha emitido autorizaciones temporales especiales (*Special Temporary Authority*, en inglés) a 3 estaciones de radio FM para permanecer desconectadas.

No está confirmado el estado de 30 estaciones de radio FM.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** (no se observan cambios respecto a ayer)

Se confirma que 2 estaciones de radio FM están en operaciones (WVIE, WZIN).

Se sospecha que una estación de radio FM está fuera de servicio (WVIZ).

Se ha emitido autorización temporal especial (*Special Temporary Authority*, en inglés) a una estación de radio FM para permanecer desconectada.

No está confirmado el estado de 19 estaciones de radio FM.