

# **Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Florence 15 de septiembre de 2018**

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Florence al 15 de septiembre de 2018 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS cubre actualmente áreas de Georgia, Carolina del Norte, Carolina del Sur y Virginia. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Por ahora, el huracán Florence ha afectado las comunicaciones principalmente en Carolina del Norte. En cierta medida también en Carolina del Sur.

Los 99 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”).

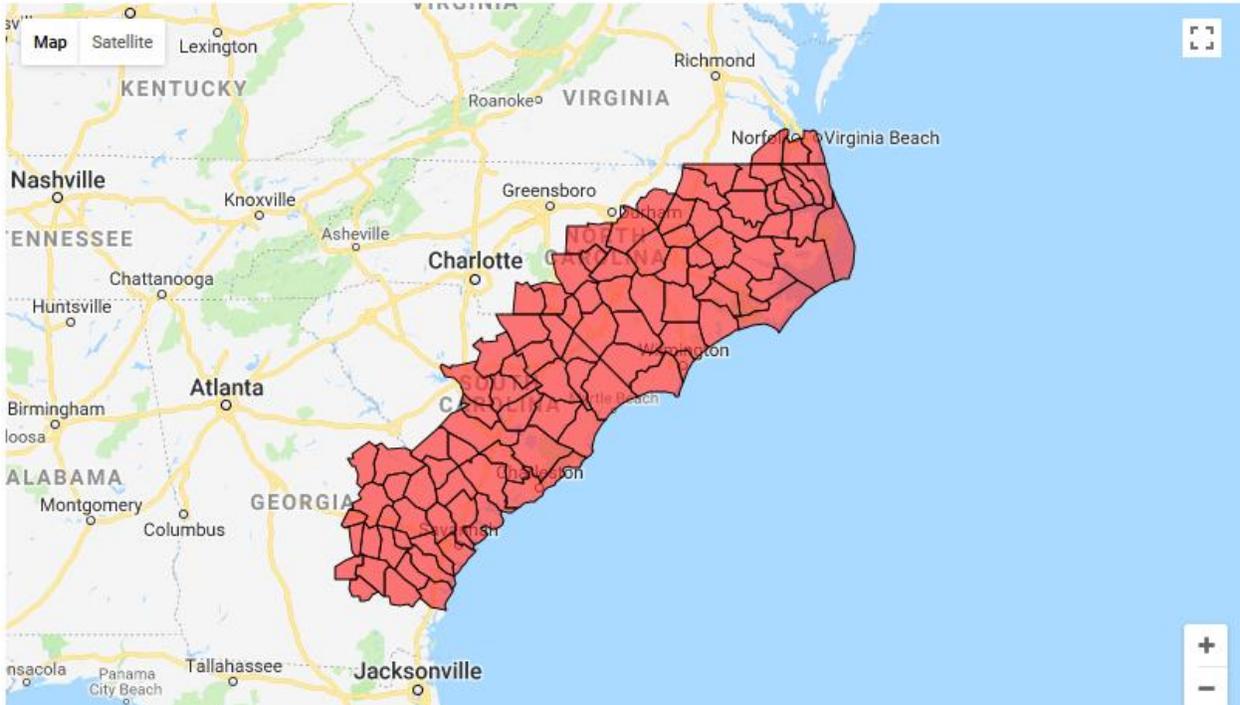
**GEORGIA:** Appling, Bacon, Bryan, Bulloch, Burke, Candler, Chatham, Effingham, Emanuel, Evans, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Liberty, Long, McIntosh, Montgomery, Screven, Tattnall, Toombs, Treutlen, Wayne

**CAROLINA DEL NORTE:** Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chatham, Chowan, Columbus, Craven, Cumberland, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Franklin, Gates, Greene, Halifax, Harnett, Hertford, Hoke, Hyde, Johnston, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Wake, Washington, Wayne, Wilson

**CAROLINA DEL SUR:** Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Florence, Georgetown, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Lee, Marion, Marlboro, Orangeburg, Richland, Sumter, Williamsburg

**VIRGINIA:** Chesapeake City, Suffolk City, Virginia Beach City

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Las llamadas al 911 normalmente dirigidas a seis PSAPs de Carolina del Norte están siendo redirigidas a otros PSAPs.

- Las llamadas al 911 para tres PSAPs están siendo redirigidas a otro PSAP, con la siguiente información de localización: Beaufort County Communication Center, Pamlico County Communications y Lumberton Communications.
- Las llamadas al 911 para tres PSAPs están siendo redirigidas a otro PSAP, sin información de localización: Washington Police Communications, Greene County Sheriff Communications y Brunswick County PSAP.

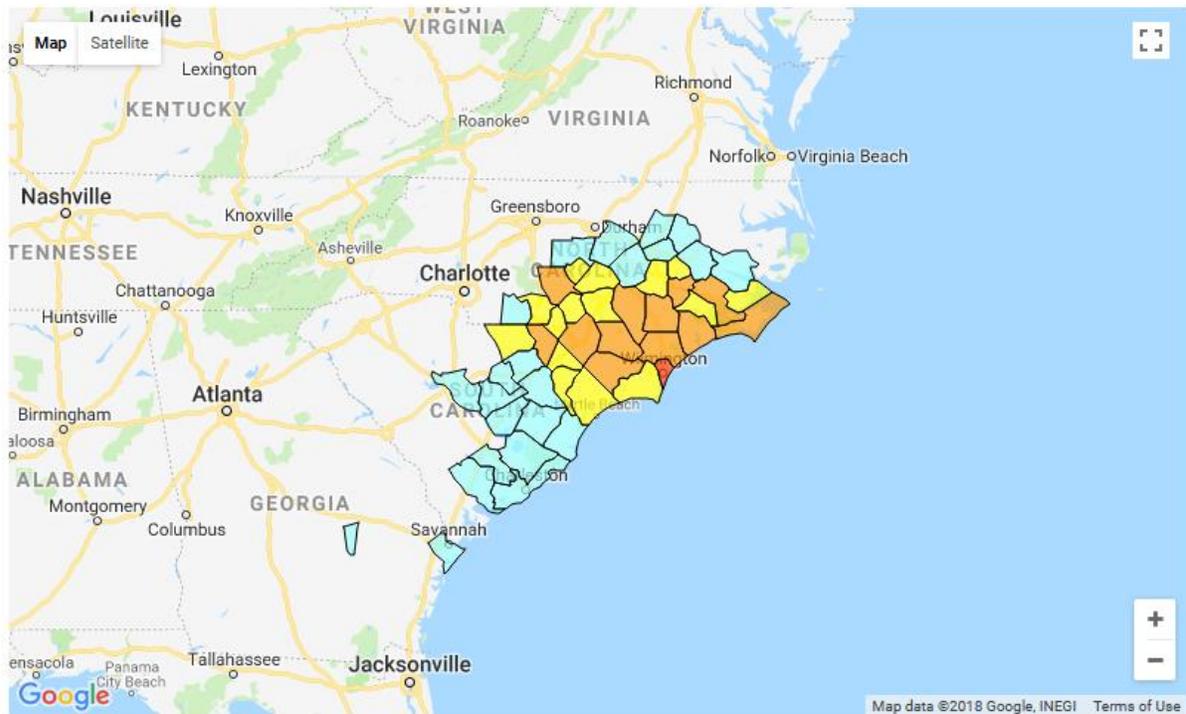
### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado.

A continuación, el mapa del área de desastre, ilustrando qué condados resultaron más afectados:

## Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

9/15/2018 11:36:35 AM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 10.7% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. Un incremento, respecto al 2.9% de ayer. Los condados con más de un 40% de los emplazamientos celulares fuera de servicio son Bladen, New Hanover y Sampson en Carolina del Norte (NC). La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés) y por dos compañías adicionales que acordaron permitirnos incluir sus datos en los totales agregados.

### Georgia

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio

GA	APPLING	39	0	0.0%
GA	BACON	26	0	0.0%
GA	BRYAN	78	0	0.0%
GA	BULLOCH	136	0	0.0%
GA	BURKE	59	0	0.0%
GA	CANDLER	33	0	0.0%
GA	CHATHAM	462	1	0.2%
GA	EFFINGHAM	76	0	0.0%
GA	EMANUEL	60	0	0.0%
GA	EVANS	19	0	0.0%
GA	JEFF DAVIS	25	0	0.0%
GA	JEFFERSON	49	0	0.0%
GA	JENKINS	17	0	0.0%
GA	LIBERTY	112	0	0.0%
GA	LONG	33	0	0.0%
GA	MCINTOSH	26	0	0.0%
GA	MONTGOMERY	29	4	13.8%
GA	SCREVEN	30	0	0.0%
GA	TATTNALL	36	0	0.0%
GA	TOOMBS	53	0	0.0%
GA	TREUTLEN	18	0	0.0%
GA	WAYNE	56	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>1,472</b>	<b>5</b>	<b>0.3%</b>

## Carolina del Norte

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
NC	ANSON	39	2	5.1%
NC	BEAUFORT	65	5	7.7%
NC	BERTIE	23	0	0.0%
NC	BLADEN	75	33	44.0%
NC	BRUNSWICK	238	59	24.8%
NC	CAMDEN	42	0	0.0%
NC	CARTERET	103	36	35.0%
NC	CHATHAM	221	16	7.2%
NC	CHOWAN	17	0	0.0%
NC	COLUMBUS	92	31	33.7%
NC	CRAVEN	201	67	33.3%
NC	CUMBERLAND	390	107	27.4%
NC	CURRITUCK	68	0	0.0%
NC	DARE	88	0	0.0%
NC	DUPLIN	89	31	34.8%
NC	EDGECOMBE	47	7	14.9%
NC	FRANKLIN	41	0	0.0%
NC	GATES	15	0	0.0%
NC	GREENE	45	9	20.0%
NC	HALIFAX	71	0	0.0%
NC	HARNETT	139	32	23.0%

NC	HERTFORD	23	0	0.0%
NC	HOKE	52	10	19.2%
NC	HYDE	23	0	0.0%
NC	JOHNSTON	182	20	11.0%
NC	JONES	47	11	23.4%
NC	LEE	79	22	27.8%
NC	LENOIR	87	27	31.0%
NC	MARTIN	28	0	0.0%
NC	MOORE	147	45	30.6%
NC	NASH	164	2	1.2%
NC	NEW HANOVER	287	134	46.7%
NC	NORTHAMPTON	25	0	0.0%
NC	ONSLow	227	86	37.9%
NC	PAMLICO	19	3	15.8%
NC	PASQUOTANK	38	0	0.0%
NC	PENDER	89	31	34.8%
NC	PERQUIMANS	17	0	0.0%
NC	PITT	250	34	13.6%
NC	RICHMOND	101	18	17.8%
NC	ROBESON	149	46	30.9%
NC	SAMPSON	103	45	43.7%
NC	SCOTLAND	55	16	29.1%
NC	TYRRELL	11	0	0.0%
NC	WAKE	1,131	47	4.2%
NC	WASHINGTON	21	0	0.0%

NC	WAYNE	142	30	21.1%
NC	WILSON	94	1	1.1%
NC	GUILFORD	69	0	0.0%
NC	HAYWOOD	9	0	0.0%
NC	YADKIN	12	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>5,790</b>	<b>1,063</b>	<b>18.4%</b>

### Carolina del Sur

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
SC	ALLENDALE	16	0	0.0%
SC	BAMBERG	37	0	0.0%
SC	BARNWELL	57	0	0.0%
SC	BEAUFORT	225	0	0.0%
SC	BERKELEY	250	1	0.4%
SC	CALHOUN	30	0	0.0%
SC	CHARLESTON	588	3	0.5%
SC	CHESTERFIELD	77	16	20.8%
SC	CLARENDON	103	2	1.9%
SC	COLLETON	130	1	0.8%
SC	DARLINGTON	120	10	8.3%
SC	DILLON	69	14	20.3%
SC	DORCHESTER	166	2	1.2%
SC	FLORENCE	210	19	9.0%
SC	GEORGETOWN	142	4	2.8%

SC	HAMPTON	48	0	0.0%
SC	HORRY	434	93	21.4%
SC	JASPER	89	0	0.0%
SC	KERSHAW	96	0	0.0%
SC	LEE	76	4	5.3%
SC	MARION	70	14	20.0%
SC	MARLBORO	47	16	34.0%
SC	ORANGEBURG	171	0	0.0%
SC	RICHLAND	548	1	0.2%
SC	SUMTER	162	7	4.3%
SC	WILLIAMSBURG	144	3	2.1%
<b>TOTAL</b>		<b>4,105</b>	<b>210</b>	<b>5.1%</b>

### Virginia

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VA	CHESAPEAKE CITY	188	0	0.0%
VA	SUFFOLK CITY	84	0	0.0%
VA	VIRGINIA BEACH CITY	284	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>556</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>

No hay emplazamientos celulares afectados en Virginia.

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir

exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

**Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

La tabla de interrupciones en los sistemas de cable y telefonía fija refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Estado	Suscriptores Sin Servicio
GA	79
NC	72,165
SC	2,378
VA	0

**Emisoras**

Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 42 estaciones de TV informaron estar operativas (WAVY, WBTW, WCBD, WCES, WCSC-TV, WECT, WEPX, WFXG, WHFL-CD, WILM-LD, WIS, WITN-TV, WJBF, WJCL, WLCN-CD, WMBF, WNCN, WNCT, WPXU-TV, WPXV-TV, WRAL-TV, WRAY-TV, WRAZ, WSAV, WSCG, WSFX-TV, WSKY, WTAT-TV, WTOC-TV, WTVD, WUNC-TV, WUND-TV, WUNJ-TV, WUNK-TV, WUNM-TV, WUNP-TV, WUNU, WVAN, WVBT, WWAY, WYBE-CD, WZRB).
- Cuatro estaciones de TV informaron estar fuera de servicio (WCTI, WCTI-TV, WTNG-CD, WYDO).

#### Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 96 estaciones de radio FM informaron estar operativas (W202CD, W214BZ, W227BR, W232CH, W237BZ, W238AV, W239CK, W240AS, W241CV, W243DJ, W243DK, W247BS, W249BX, W257CS, W263BA, W269DF, W270AW, W271BT, W275BW, W280EP, W285DV, W285FJ, W286AY, W288BP, W288BQ, W299AP, WACG, WAFX, WAGP, WAZO, WBHC-FM, WBIC-LP, WCMC-FM, WDAR-FM, WDCG, WDLZ, WDWG, WFCH, WFMV, WFXH-FM, WGCO, WGTI, WGTR, WILT, WIWF, WJQY-LP, WKFV, WKKZ, WKNC-FM, WKXB, WKXS-FM, WLHC-FM, WLQC-FM, WLXB, WLXM-LP, WLXP, WMCD, WMGL, WMIR, WNCB, WNCT, WNOB, WNOR, WNSB, WORG, WPTM, WPUB-FM, WPWZ, WQAI, WRAL, WRFE, WRHD, WRLY-LP, WRMR, WRWN, WSPA-FM, WSSX-FM, WSVH, WTCQ, WTKK, WTPT, WTRG, WTUA, WUBB, WWDW, WWOS-FM, WWQQ-FM, WWWZ, WXXM, WXJY, WXYX, WYNA, WYTT, WYUM, WZAX, WZRF-LP).
- Tres estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio; su programación ha sido enviada a otra estación (WGNI, WLGI, WTIB).
- Un total de 22 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (W222AO, WBNK, WCCE, WEGX, WEHF-LP, WELS-FM, WFNE-LP, WFVL, WHAR, WIKS, WKGV, WLQB, WMGV, WMNX, WNBW, WOPA-LP, WRHT, WRQP-LP, WRXZ, WSFL-FM, WXNR, WZKT).

#### Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 26 estaciones de radio AM informaron estar operativas (WAAV, WALD, WCAM, WCLA, WCLY, WCPS, WDNC, WFAY, WGCV, WGTV, WHHW, WJMX, WJOI, WJXY, WMFA, WMFD, WMRV, WOXL, WRMT, WSMY, WTMA, WVOP, WWDR, WWOS, WXLI, WYRN).
- Cuatro estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WDSC, WLSC, WSSG, WWMC).