

**Informe del estado de las comunicaciones para las
áreas afectadas por el huracán Florence
19 de septiembre de 2018**

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Florence al 19 de septiembre de 2018 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS cubre actualmente áreas de Georgia, Carolina del Norte, Carolina del Sur y Virginia. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Por ahora, el huracán Florence ha afectado las comunicaciones principalmente en Carolina del Norte. En cierta medida también en Carolina del Sur.

Los 99 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”).

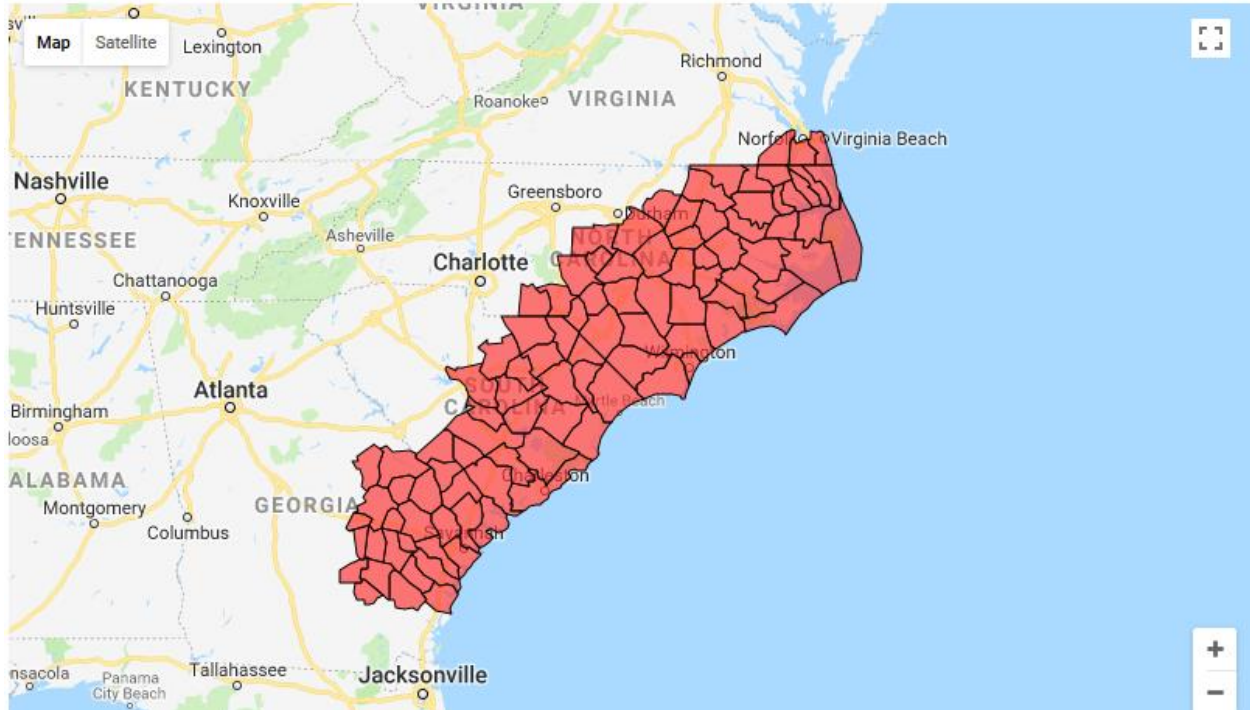
GEORGIA: Appling, Bacon, Bryan, Bulloch, Burke, Candler, Chatham, Effingham, Emanuel, Evans, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Liberty, Long, McIntosh, Montgomery, Screven, Tattnall, Toombs, Treutlen, Wayne

CAROLINA DEL NORTE: Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chatham, Chowan, Columbus, Craven, Cumberland, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Franklin, Gates, Greene, Halifax, Harnett, Hertford, Hoke, Hyde, Johnston, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Wake, Washington, Wayne, Wilson

CAROLINA DEL SUR: Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Florence, Georgetown, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Lee, Marion, Marlboro, Orangeburg, Richland, Sumter, Williamsburg

VIRGINIA: Chesapeake City, Suffolk City, Virginia Beach City

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Las llamadas al 911 normalmente dirigidas a dos PSAPs de Carolina del Norte (NC) y a un PSAP de Carolina del Sur (SC) están siendo derivadas a otro PSAP.

- **NC:** Las llamadas al 911 para Columbus County Central Communications están siendo derivadas a otro PSAP, sin información de localización. Asimismo, las llamadas al 911 para Washington Police Communications, un PSAP secundario, están siendo derivadas a otro PSAP, sin información de localización.
- **SC:** Las llamadas al 911 para Dillon County están siendo derivadas a otro PSAP, Florence County Dispatch, con información de localización. Dillon County PSAP se inundó.

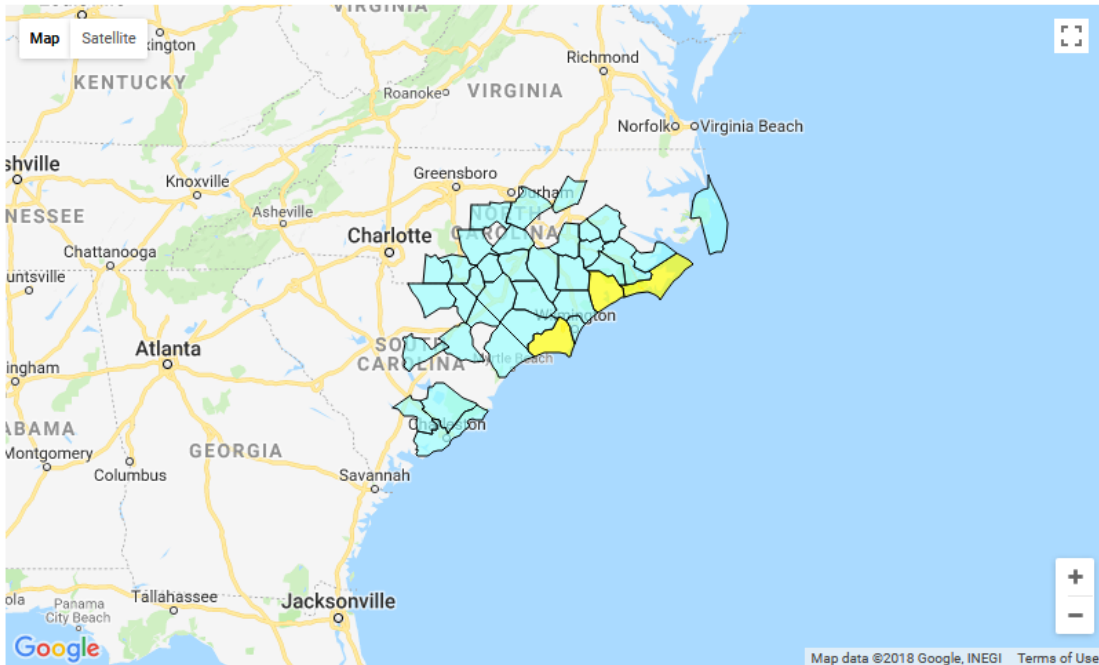
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado.

A continuación, el mapa del área de desastre, ilustrando qué condados resultaron más afectados:

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

9/19/2018 11:18:10 AM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 2.2% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. Una baja respecto al 4.1% de ayer. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés) y por dos compañías adicionales que acordaron permitirnos incluir sus datos en los totales agregados.

Georgia

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
GA	APPLING	39	0	0.0%
GA	BACON	26	0	0.0%
GA	BRYAN	78	0	0.0%

GA	BULLOCH	136	0	0.0%
GA	BURKE	59	0	0.0%
GA	CANDLER	33	0	0.0%
GA	CHATHAM	462	0	0.0%
GA	EFFINGHAM	76	0	0.0%
GA	EMANUEL	60	0	0.0%
GA	EVANS	19	0	0.0%
GA	JEFF DAVIS	25	0	0.0%
GA	JEFFERSON	49	0	0.0%
GA	JENKINS	17	0	0.0%
GA	LIBERTY	112	0	0.0%
GA	LONG	33	0	0.0%
GA	MCINTOSH	26	0	0.0%
GA	MONTGOMERY	29	0	0.0%
GA	SCREVEN	30	0	0.0%
GA	TATTNALL	36	0	0.0%
GA	TOOMBS	53	0	0.0%
GA	TREUTLEN	18	0	0.0%
GA	WAYNE	56	0	0.0%
TOTAL		1,472	0	0.0%

Carolina del Norte

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
NC	ANSON	47	1	2.1%
NC	BEAUFORT	65	0	0.0%
NC	BERTIE	23	0	0.0%
NC	BLADEN	75	1	1.3%
NC	BRUNSWICK	238	36	15.1%
NC	CAMDEN	42	0	0.0%
NC	CARTERET	103	22	21.4%
NC	CHATHAM	221	4	1.8%
NC	CHOWAN	17	0	0.0%
NC	COLUMBUS	92	8	8.7%
NC	CRAVEN	201	12	6.0%
NC	CUMBERLAND	390	8	2.1%
NC	CURRITUCK	68	0	0.0%
NC	DARE	88	1	1.1%
NC	DUPLIN	89	5	5.6%
NC	EDGECOMBE	47	0	0.0%
NC	FRANKLIN	41	0	0.0%
NC	GATES	15	0	0.0%
NC	GREENE	45	1	2.2%
NC	HALIFAX	71	0	0.0%
NC	HARNETT	140	3	2.1%
NC	HERTFORD	23	0	0.0%

NC	HOKE	52	1	1.9%
NC	HYDE	23	0	0.0%
NC	JOHNSTON	182	0	0.0%
NC	JONES	47	5	10.6%
NC	LEE	79	0	0.0%
NC	LENOIR	87	3	3.4%
NC	MARTIN	28	0	0.0%
NC	MOORE	147	1	0.7%
NC	NASH	164	1	0.6%
NC	NEW HANOVER	287	41	14.3%
NC	NORTHAMPTON	25	0	0.0%
NC	ONSLow	227	43	18.9%
NC	PAMLICO	19	2	10.5%
NC	PASQUOTANK	38	0	0.0%
NC	PENDER	89	8	9.0%
NC	PERQUIMANS	17	0	0.0%
NC	PITT	250	11	4.4%
NC	RICHMOND	110	1	0.9%
NC	ROBESON	149	8	5.4%
NC	SAMPSON	103	5	4.9%
NC	SCOTLAND	55	3	5.5%
NC	TYRRELL	11	0	0.0%
NC	WAKE	1,131	9	0.8%
NC	WASHINGTON	21	0	0.0%
NC	WAYNE	142	1	0.7%

NC	WILSON	94	0	0.0%
TOTAL		5,718	245	4.3%

Carolina del Sur

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
SC	ALLENDALE	16	0	0.0%
SC	BAMBERG	37	0	0.0%
SC	BARNWELL	57	0	0.0%
SC	BEAUFORT	225	0	0.0%
SC	BERKELEY	250	1	0.4%
SC	CALHOUN	30	0	0.0%
SC	CHARLESTON	588	1	0.2%
SC	CHESTERFIELD	79	1	1.3%
SC	CLARENDON	103	0	0.0%
SC	COLLETON	130	0	0.0%
SC	DARLINGTON	120	0	0.0%
SC	DILLON	69	4	5.8%
SC	DORCHESTER	166	1	0.6%
SC	FLORENCE	210	3	1.4%
SC	GEORGETOWN	142	0	0.0%
SC	HAMPTON	48	0	0.0%
SC	HORRY	434	3	0.7%
SC	JASPER	89	0	0.0%
SC	KERSHAW	96	0	0.0%

SC	LEE	76	0	0.0%
SC	MARION	70	0	0.0%
SC	MARLBORO	47	4	8.5%
SC	ORANGEBURG	171	0	0.0%
SC	RICHLAND	548	0	0.0%
SC	SUMTER	162	1	0.6%
SC	WILLIAMSBURG	144	0	0.0%
TOTAL		4,107	19	0.5%

Virginia

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
VA	CHESAPEAKE CITY	188	0	0.0%
VA	SUFFOLK CITY	84	0	0.0%
VA	VIRGINIA BEACH CITY	284	0	0.0%
TOTAL		556	0	0.0%

No hay emplazamientos celulares afectados en Virginia.

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los

servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

La tabla de interrupciones en los sistemas de cable y telefonía fija refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Estado	Suscriptores Sin Servicio
GA	0
NC	283,327
SC	29,014
VA	0

Emisoras

Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 42 estaciones de TV informaron estar operativas (WAVY, WBTW, WCBF, WCES, WCSC-TV, WCTI, WECT, WEPX, WFXG, WILM-LD, WIS, WITN-TV, WJBF, WJCL, WLCN-CD, WMBF, WNCN, WNCT, WPXU-TV, WPXV-TV, WRAL-TV, WRAY-TV, WRAZ, WSAV, WSCG, WSFX-TV, WSKY, WTAT-TV, WTOG-TV, WTVD, WUNC-TV, WUND-TV, WUNJ-TV, WUNK-TV, WUNM-TV, WUNP-TV, WUNU, WVAN, WVBT, WWAY, WYBE-CD, WZRB).
- Tres estaciones de TV informaron estar fuera de servicio (WHFL-CD, WTNG-CD, WYDO).

Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 102 estaciones de radio FM informaron estar operativas (W202CD, W214BZ, W222AO, W227BR, W237BZ, W239CK, W241CV, W243DJ, W243DK, W249BX, W257CS, W271BT, W275BW, W285DV, W285FJ, W286AY, W288BP, W288BQ, W299AP, WACG, WAFX, WAGP, WBHC-FM, WBIC-LP, WBT, WCCE, WCMC-FM, WDAR-FM, WDCG, WDLZ, WDWG, WEGX, WEHF-LP, WELS-FM, WFCH, WFMV, WFXH-FM, WGCO, WGTI, WGTR, WIKS, WILT, WIWF, WJMX-FM, WJQY-LP, WKKZ, WKNC-FM, WLGI, WLHC-FM, WLNK, WLQB, WLQC-FM,

WLXB, WLXM-LP, WLXP, WMCD, WMGL, WMGV, WMIR, WNCB, WNCT, WNOB, WNOR, WNSB, WOPA-LP, WORG, WPTM, WPUB, WPUB-FM, WPWZ, WQAI, WRAL, WRFE, WRHD, WRLY-LP, WRMR, WRQP-LP, WRWN, WRXZ, WSCZ, WSPA-FM, WSSX-FM, WSVH, WTCQ, WTKK, WTPT, WTRG, WTUA, WUBB, WVSZ, WWDW, WWOS-FM, WWQQ-FM, WWWZ, WXXM, WXJY, WXYX, WYNA, WYTT, WYUM, WZAX, WZRF-LP).

- Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio; su programación se envió a otra estación (WGNI, WTIB).
- Un total de 23 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (W232CH, W238AV, W240AS, W247BS, W263BA, W269DF, W270AW, W280EP, WAZO, WBNK, WFNE-LP, WFVL, WHAR, WKFV, WKGV, WKXB, WKXS-FM, WMNX, WNBW, WRHT, WSFL-FM, WXNR, WZKT).

Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 32 estaciones de radio AM informaron estar operativas (WALD, WBT, WCAM, WCLA, WCLY, WCPS, WDNC, WDSC, WFAY, WFNZ, WGCV, WGTN, WHHW, WJMX, WJOI, WJXY, WLSC, WMFA, WMRV, WQXL, WRJD, WRMT, WSMY, WTIK, WTMA, WVOP, WWDR, WPMC, WWOS, WWRK, WXLI, WYRN).
- Tres estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WAAV, WMFD, WSSG).