

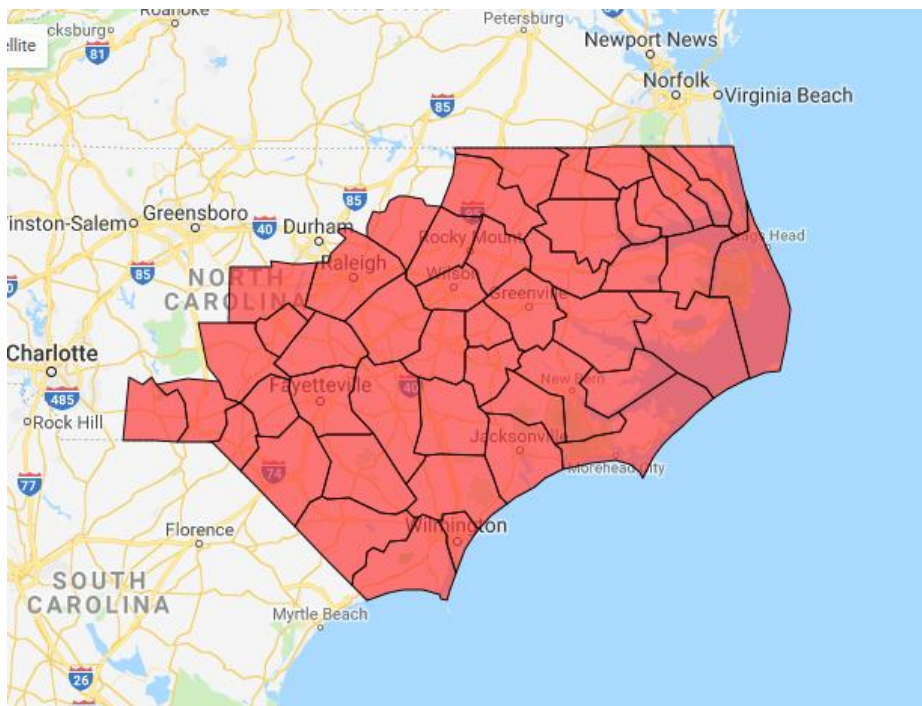
## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Florence 20 de septiembre de 2018

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Florence al 20 de septiembre de 2018 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). La activación del DIRS cubrió originalmente las áreas de Georgia, Carolina del Norte, Carolina del Sur y Virginia. El 19 de septiembre, el DIRS se desactivó para todas las áreas excepto para Carolina del Norte. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los 48 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”).

**CAROLINA DEL NORTE:** Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chatham, Chowan, Columbus, Craven, Cumberland, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Franklin, Gates, Greene, Halifax, Harnett, Hertford, Hoke, Hyde, Johnston, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Wake, Washington, Wayne, Wilson.

El siguiente mapa muestra los condados de Carolina del Norte incluidos en el área de desastre:



## Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Las llamadas al 911 normalmente dirigidas a dos PSAPs de Carolina del Norte (NC) están siendo derivadas a otro PSAP.

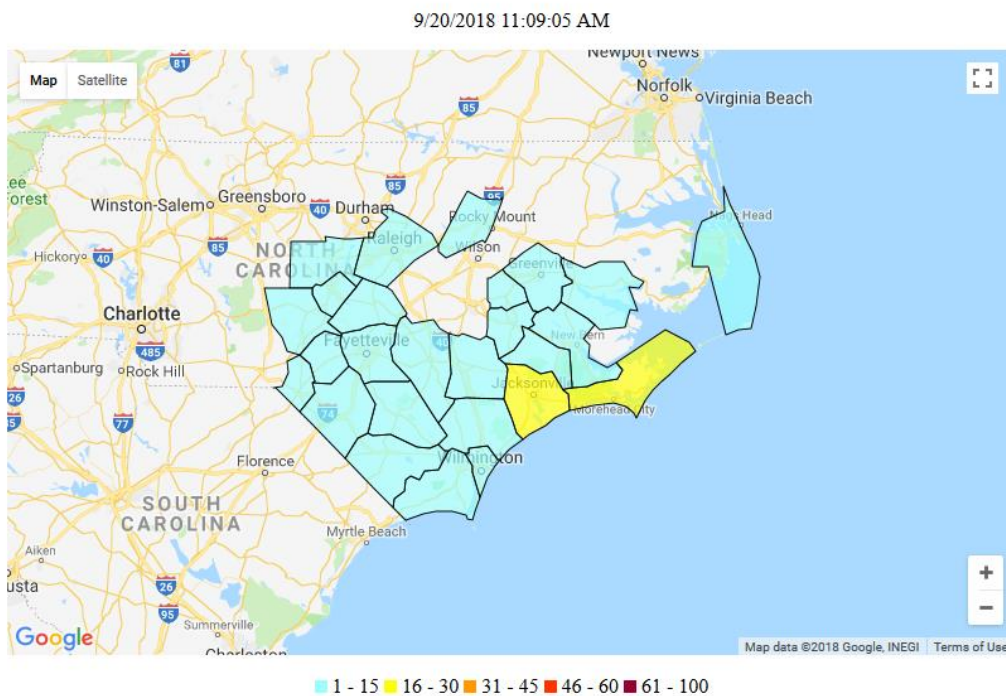
- Las llamadas al 911 para Columbus County Central Communications están siendo derivadas a otro PSAP, sin información de localización. Asimismo, las llamadas al 911 para Washington Police Communications, un PSAP secundario, han estado siendo derivadas a otro PSAP, sin información de localización. Esta derivación se había establecido ya antes del huracán.

## Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado.

A continuación, el mapa del área de desastre, ilustrando qué condados resultaron más afectados en Carolina del Norte:

## Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado



La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 3.7% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada en Carolina del Norte. Una baja respecto al 4.3% de ayer. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés) y por dos compañías adicionales que acordaron permitirnos incluir sus datos en los totales agregados.

<b>Estado</b>	<b>Condados Afectados</b>	<b>Emplazamientos Celulares</b>	<b>Emplazamientos Celulares Fuera de servicio</b>	<b>Porcentaje Fuera de Servicio</b>
NC	ANSON	47	0	0.0%
NC	BEAUFORT	65	1	1.5%
NC	BERTIE	23	0	0.0%
NC	BLADEN	75	5	6.7%
NC	BRUNSWICK	238	28	11.8%
NC	CAMDEN	42	0	0.0%
NC	CARTERET	103	18	17.5%
NC	CHATHAM	221	4	1.8%
NC	CHOWAN	17	0	0.0%
NC	COLUMBUS	92	7	7.6%
NC	CRAVEN	201	8	4.0%
NC	CUMBERLAND	390	7	1.8%
NC	CURRITUCK	68	0	0.0%
NC	DARE	88	1	1.1%
NC	DUPLIN	89	7	7.9%
NC	EDGECOMBE	47	0	0.0%
NC	FRANKLIN	41	0	0.0%
NC	GATES	15	0	0.0%
NC	GREENE	45	2	4.4%
NC	HALIFAX	71	0	0.0%
NC	HARNETT	140	1	0.7%
NC	HERTFORD	23	0	0.0%
NC	HOKE	52	1	1.9%
NC	HYDE	23	0	0.0%
NC	JOHNSTON	182	0	0.0%
NC	JONES	47	6	12.8%
NC	LEE	79	1	1.3%
NC	LENOIR	87	3	3.4%
NC	MARTIN	28	0	0.0%
NC	MOORE	147	1	0.7%

NC	NASH	164	1	0.6%
NC	NEW HANOVER	287	42	14.6%
NC	NORTHAMPTON	25	0	0.0%
NC	ONSLow	227	37	16.3%
NC	PAMLICO	19	0	0.0%
NC	PASQUOTANK	38	0	0.0%
NC	PENDER	89	4	4.5%
NC	PERQUIMANS	17	0	0.0%
NC	PITT	250	11	4.4%
NC	RICHMOND	110	0	0.0%
NC	ROBESON	149	5	3.4%
NC	SAMPSON	103	2	1.9%
NC	SCOTLAND	55	2	3.6%
NC	TYRRELL	11	0	0.0%
NC	WAKE	1,131	9	0.8%
NC	WASHINGTON	21	0	0.0%
NC	WAYNE	142	0	0.0%
NC	WILSON	94	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>5,718</b>	<b>214</b>	<b>3.7%</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

## **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Hay 270 mil 688 usuarios experimentando interrupciones en sus sistemas de cable y de telefonía de línea fija en las áreas afectadas en Carolina del Norte. Esta cifra refleja interrupciones en los servicios de comunicaciones proporcionados por compañías de cable y de telefonía de línea fija, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

## **Emisoras**

### Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 25 estaciones de TV informaron estar operativas (WCTI, WECT, WEPX, WILM-LD, WITN-TV, WNCN, WNCT, WPXU-TV, WRAL-TV, WRAY-TV, WRAZ, WSFX-TV, WSKY, WTNG-CD, WTVD, WUNC-TV, WUND-TV, WUNJ-TV, WUNK-TV, WUNM-TV, WUNP-TV, WUNU, WWAY, WYBE-CD, WYDO).
- Una estación de TV informó estar fuera de servicio (WHFL-CD).

### Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 48 estaciones de radio FM informaron estar operativas (W202CD, W222AO, W237BZ, W239CK, W243DK, W249BX, W257CS, W271BT, W275BW, W288BP, W288BQ, W299AP, WAZO, WBIC-LP, WBT, WCCE, WCMC-FM, WDCG, WDLZ, WDWG, WELS-FM, WGTI, WIKS, WILT, WJQY-LP, WKNC-FM, WKXB, WLHC-FM, WLNK, WLQB, WLQC-FM, WLXB, WMGV, WNCB, WNCT, WPTM, WPWZ, WRAL, WRHD, WRLY-LP, WRMR, WTKK, WTPT, WTRG, WWQQ-FM, WYNA, WZAX, WZRF-LP).
- Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio; su programación se envió a otra estación (WGNI, WTIB).
- Un total de 21 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (W232CH, W238AV, W240AS, W247BS, W263BA, W269DF, W270AW, W280EP, WBNK, WFNE-LP, WFVL, WHAR, WKFV, WKGV, WKXS-FM, WMNX, WNBW, WRHT, WSFL-FM, WXNR, WZKT).

### Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 16 estaciones de radio AM informaron estar operativas (WBT, WCLY, WCPS, WDNC, WFAY, WFNZ, WMFA, WMFD, WMRV, WRJD, WRMT, WSMY, WTIK, WWDR, WWMC, WYRN).
- Dos estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WAAV, WSSG).