

## **Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Michael 11 de octubre de 2018**

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Michael al 11 de octubre de 2018 a las 11:00 a.m. EDT. El huracán Michael tocó tierra el 10 de octubre como huracán categoría 4, aproximadamente a la 1:00 pm EDT cerca de Mexico Beach, Florida. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). En la actualidad, la activación del DIRS cubre áreas de Alabama, Florida y Georgia. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Al día de hoy, el huracán Michael ha afectado gravemente los servicios de comunicaciones en la franja noroeste de Florida (Florida Panhandle) y en áreas de Georgia.

Los 101 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”).

**ALABAMA:** Baldwin, Dale, Geneva, Henry, Houston.

**FLORIDA:** Bay, Calhoun, Citrus, Dixie, Escambia, Franklin, Gadsden, Gulf, Hernando, Holmes, Jackson, Jefferson, Leon, Levy, Liberty, Okaloosa, Santa Rosa, Taylor, Wakulla, Walton, Washington.

**GEORGIA:** Appling, Atkinson, Bacon, Baker, Baldwin, Ben Hill, Berrien, Bibb, Bleckley, Brooks, Bulloch, Burke, Calhoun, Candler, Clay, Coffee, Colquitt, Columbia, Cook, Crawford, Crisp, Decatur, Dodge, Dooly, Dougherty, Early, Emanuel, Evans, Glascock, Grady, Hancock, Houston, Irwin, Jasper, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Johnson, Jones, Laurens, Lee, Macon, McDuffie, Miller, Mitchell, Monroe, Montgomery, Peach, Pulaski, Putnam, Quitman, Randolph, Richmond, Schley, Screven, Seminole, Sumter, Tattall, Taylor, Telfair, Terrell, Thomas, Tift, Toombs, Treutlen, Turner, Twiggs, Upson, Warren, Washington, Webster, Wheeler, Wilcox, Wilkinson, Worth.

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC y en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Un PSAP está fuera de servicio: Jackson County Sheriffs Department in Marianna, FL.

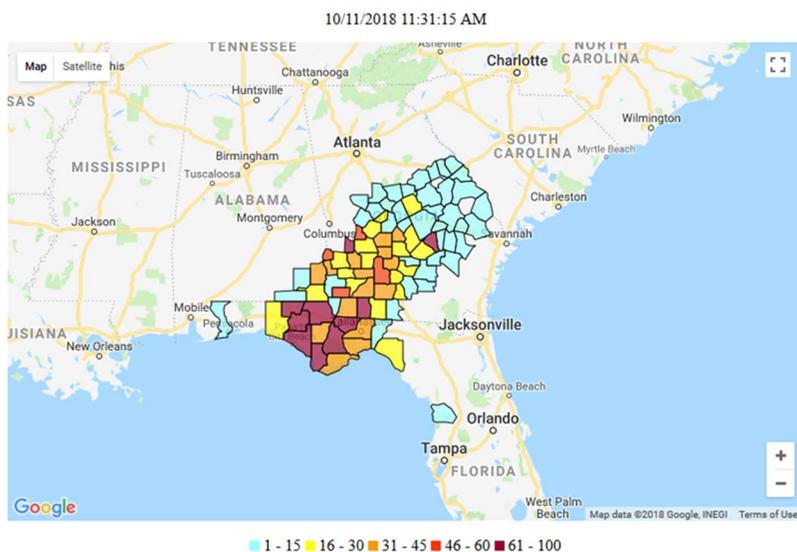
9 PSAPs han sido derivados con información de localización (ALI, por sus siglas en inglés): Cook County SO GA, Kennesaw PD GA, Lee County SO GA, Lynn Haven PSAP FL, Panama City PD FL, Springfield PD FL, Panama City Beach PD FL, Tyndall Airforce FD FL, y Tyndall Airforce Law FL.

6 PSAPs han sido derivados sin información de localización (ALI, por sus siglas en inglés): Calhoun County SO GA, Colquitt County SO GA, Irwin County SO GA, Mitchell County SO GA, Gadsden County SO FL, y Walton County Emergency Operations Center FL.

### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El siguiente mapa del área de desastre muestra los condados más afectados.

## Percent Cell Sites Out-of-Service By County



La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 18.8% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés).

### Alabama

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
AL	BALDWIN	348	0	0.0%
AL	DALE	105	10	9.5%
AL	GENEVA	59	6	10.2%
AL	HENRY	38	17	44.7%
AL	HOUSTON	209	37	17.7%
<b>TOTAL</b>		<b>759</b>	<b>70</b>	<b>9.2%</b>

### Florida

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
FL	BAY	327	256	78.3%
FL	CALHOUN	42	16	38.1%
FL	CITRUS	104	1	1.0%
FL	DIXIE	20	0	0.0%

FL	ESCAMBIA	243	2	0.8%
FL	FRANKLIN	36	14	38.9%
FL	GADSDEN	62	44	71.0%
FL	GULF	23	16	69.6%
FL	HERNANDO	100	0	0.0%
FL	HOLMES	27	20	74.1%
FL	JACKSON	83	64	77.1%
FL	JEFFERSON	261	15	5.7%
FL	LEON	418	181	43.3%
FL	LEVY	70	0	0.0%
FL	LIBERTY	9	8	88.9%
FL	OKALOOSA	225	0	0.0%
FL	SANTA ROSA	165	0	0.0%
FL	TAYLOR	45	11	24.4%
FL	WAKULLA	39	14	35.9%
FL	WALTON	205	44	21.5%
FL	WASHINGTON	39	27	69.2%
<b>TOTAL</b>		<b>2,543</b>	<b>733</b>	<b>28.8%</b>

### Georgia

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
GA	APPLING	38	2	5.3%
GA	ATKINSON	30	3	10.0%
GA	BACON	26	0	0.0%
GA	BAKER	19	4	21.1%
GA	BALDWIN	132	4	3.0%
GA	BEN HILL	18	2	11.1%
GA	BERRIEN	50	4	8.0%
GA	BIBB	169	7	4.1%
GA	BLECKLEY	23	3	13.0%
GA	BROOKS	52	6	11.5%
GA	BULLOCH	125	4	3.2%
GA	BURKE	58	4	6.9%
GA	CALHOUN	41	9	22.0%
GA	CANDLER	33	3	9.1%
GA	CLAY	12	4	33.3%
GA	COFFEE	61	1	1.6%

GA	COLQUITT	78	32	41.0%
GA	COLUMBIA	149	1	0.7%
GA	COOK	36	8	22.2%
GA	CRAWFORD	21	1	4.8%
GA	CRISP	46	14	30.4%
GA	DECATUR	60	24	40.0%
GA	DODGE	52	10	19.2%
GA	DOOLY	32	13	40.6%
GA	DOUGHERTY	124	52	41.9%
GA	EARLY	18	2	11.1%
GA	EMANUEL	59	8	13.6%
GA	EVANS	19	0	0.0%
GA	GLASCOCK	5	0	0.0%
GA	GRADY	42	26	61.9%
GA	HANCOCK	27	1	3.7%
GA	HOUSTON	156	15	9.6%
GA	IRWIN	18	4	22.2%
GA	JASPER	31	0	0.0%
GA	JEFF DAVIS	24	2	8.3%
GA	JEFFERSON	268	8	3.0%
GA	JENKINS	17	0	0.0%
GA	JOHNSON	15	2	13.3%
GA	JONES	49	4	8.2%
GA	LAURENS	84	11	13.1%
GA	LEE	91	25	27.5%
GA	MACON	39	11	28.2%
GA	MCDUFFIE	41	1	2.4%
GA	MILLER	8	4	50.0%
GA	MITCHELL	36	12	33.3%
GA	MONROE	53	4	7.5%
GA	MONTGOMERY	69	3	4.3%
GA	PEACH	46	11	23.9%
GA	PULASKI	27	10	37.0%
GA	PUTNAM	40	0	0.0%
GA	QUITMAN	4	2	50.0%
GA	RANDOLPH	21	6	28.6%
GA	RICHMOND	262	3	1.1%
GA	SCHLEY	9	6	66.7%
GA	SCREVEN	30	1	3.3%
GA	SEMINOLE	86	6	7.0%

GA	SUMTER	75	17	22.7%
GA	TATTNALL	36	4	11.1%
GA	TAYLOR	37	2	5.4%
GA	TELFAIR	31	8	25.8%
GA	TERRELL	19	6	31.6%
GA	THOMAS	76	22	28.9%
GA	TIFT	69	11	15.9%
GA	TOOMBS	57	4	7.0%
GA	TREUTLEN	21	2	9.5%
GA	TURNER	30	10	33.3%
GA	TWIGGS	49	5	10.2%
GA	UPSON	32	3	9.4%
GA	WARREN	20	1	5.0%
GA	WASHINGTON	38	2	5.3%
GA	WEBSTER	17	11	64.7%
GA	WHEELER	8	5	62.5%
GA	WILCOX	32	9	28.1%
GA	WILKINSON	31	5	16.1%
GA	WORTH	53	24	45.3%
<b>TOTAL</b>		<b>3,910</b>	<b>554</b>	<b>14.2%</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

La tabla de interrupciones en los sistemas de cable y telefonía fija refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija en el área afectada, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Estado	Suscriptores Sin Servicio
AL	14,855
FL	185,841
GA	63,473

### Emisoras

#### Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 23 estaciones de TV informaron estar operativas (WACS, WALA-TV, WALB, WCES, WEIQ, WFLA-TV, WFNA, WGNM, WJCL, WJSP, WJTC, WKRG-TV, WMOR-TV, WMUM, WPAN, WPMI, WRBL, WRMD-CD, WSAV-TV, WSCG, WTTA, WVAN, WXGA).
- Cuatro estaciones de TV informaron estar fuera de servicio (WABW, WDHN, WFXL, WMBB).

#### Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 61 estaciones de radio FM informaron estar operativas (W201DJ, W204CM, W206BP, W209CD, W209CG, W212BY, W214BZ, W219DH, W220DS, W233AP, W259CA, W266CM, W279CU, W287CG, W290AS, WABD, WABR, WASU-LP, WBBQ-FM, WBLX-FM, WCSN-FM, WDEN-FM, WDLT-FM, WDLV, WFLF-FM, WFSY, WGMY, WIBB-FM, WIFO, WJSP-FM, WJWV, WKKZ, WKSM, WLK, WLUB, WLXF, WLZN, WMGB, WMUM-FM, WNCV, WPAP, WPEZ, WPLV, WQBZ, WQXZ, WSVH, WTCQ, WTGF, WTNT-FM, WUNV, WWET, WWWD, WXJB, WXRA, WXS, WXVS, WYCT, WYUM, WYZB, WZCH, WZNS).
- Un total de 30 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (W232BI, W242BF, W245BT, WAKU, WASJ, WBMZ, WBYZ, WBZE, WBUG, WDBN, WEBZ, WFRP, WGCN, WGEX, WGLF, WHHR, WHKV, WIZB, WJEP, WKIH, WKNK, WMCG, WOBB, WPFM, WQIL, WQZY, WRBA, WVKV, WWLD, WZRE-LP).
- Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio; su programación se envió a otra estación (WHBX, WXRS).

Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 18 estaciones de radio AM informaron estar operativas (WAYS, WCLA, WDAK, WEBY, WFTW, WGSY, WHBT, WHEP, WJAT, WLOP, WMAC, WNRP, WTLY, WVOP, WWIO, WWJB, WXLI, WXQW).
- Cuatro estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WDIZ, WJYZ, WMLT, WXRS).