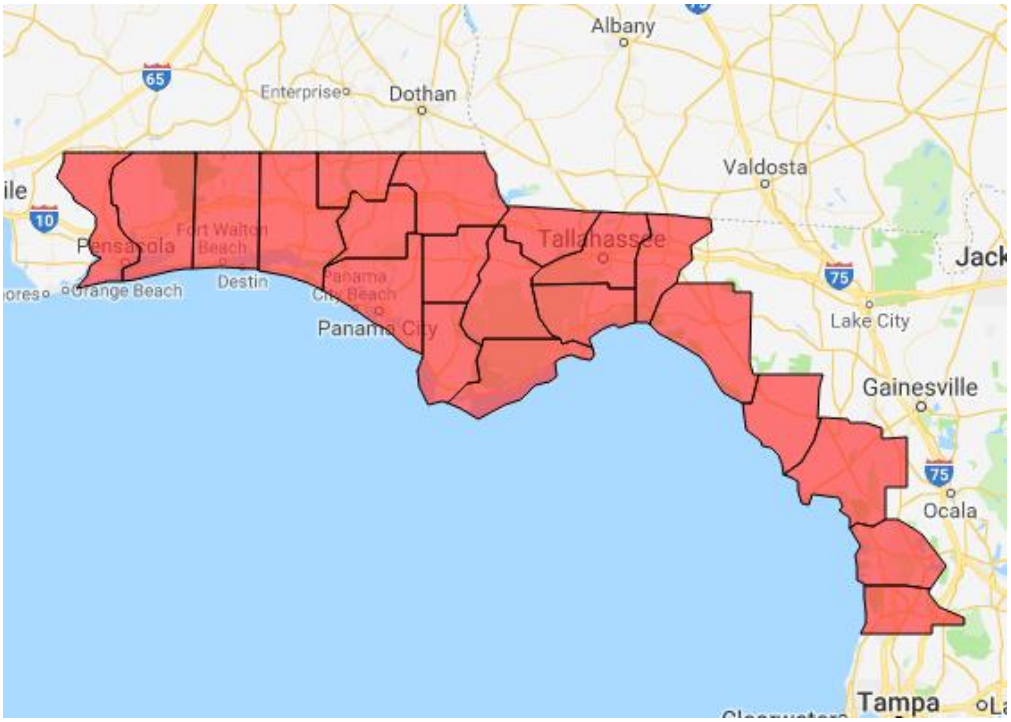
Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Michael
21 de octubre de 2018

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Michael al 21 de octubre de 2018 a las 11:00 a.m. EDT. El huracán Michael tocó tierra el 10 de octubre como huracán categoría 4, aproximadamente a la 1:00 pm EDT cerca de Mexico Beach, Florida. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres *(Disaster Information Reporting System,* DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés) a las 11:00 a.m. En la actualidad, la activación del DIRS solo cubre áreas en Florida. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. El restablecimiento de los servicios de comunicaciones sigue progresando. En Florida, por ejemplo, el número de suscriptores de compañías de cable y telefonía de línea fija que están sin servicio en las áreas afectadas bajó, de 103 mil 811 a 56 mil 334, en los últimos tres días. La FCC continúa vigilando de cerca el estado de los servicios de comunicaciones, especialmente en las áreas más afectadas.

Los 21 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el "área de desastre"). Cabe destacar que el 18 de octubre, el DIRS fue desactivado en Alabama y Georgia.

FLORIDA: Bay, Calhoun, Citrus, Dixie, Escambia, Franklin, Gadsden, Gulf, Hernando, Holmes, Jackson, Jefferson, Leon, Levy, Liberty, Okaloosa, Santa Rosa, Taylor, Wakulla, Walton, Washington

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC y en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ningún PSAP está fuera de servicio, según se informa.

Dos PSAPs han sido derivados con información de localización (sin cambios respecto a ayer):

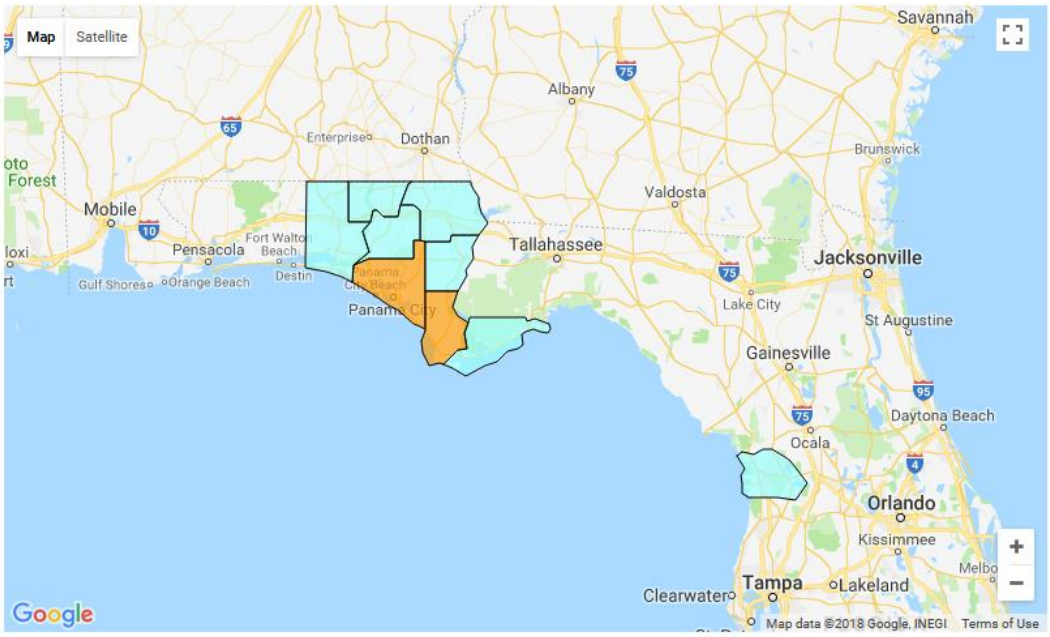
Florida: Tyndall Airforce FD, Tyndall Airforce Law.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El siguiente mapa del área de desastre muestra los condados más afectados en Florida.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

10/21/2018 10:55:46 AM



La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 5.5% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada en Florida (sin cambios respecto a ayer). La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés).

Florida

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio
FL	BAY	347	114	32.9%
FL	CALHOUN	42	3	7.1%
FL	CITRUS	104	1	1.0%
FL	DIXIE	20	0	0.0%
FL	ESCAMBIA	243	0	0.0%
FL	FRANKLIN	36	1	2.8%
FL	GADSDEN	62	0	0.0%
FL	GULF	23	9	39.1%
FL	HERNANDO	100	0	0.0%

FL	HOLMES	27	1	3.7%
FL	JACKSON	83	8	9.6%
FL	JEFFERSON	261	0	0.0%
FL	LEON	418	0	0.0%
FL	LEVY	70	0	0.0%
FL	LIBERTY	9	0	0.0%
FL	OKALOOSA	225	0	0.0%
FL	SANTA ROSA	165	0	0.0%
FL	TAYLOR	45	0	0.0%
FL	WAKULLA	39	0	0.0%
FL	WALTON	205	1	0.5%
FL	WASHINGTON	39	4	10.3%
TOTAL		**2,563**	**142**	**5.5%**

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: "Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016*)"* (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas ("cells-on-wheels", COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Hay 56 mil 334 suscriptores de compañías de cable y telefonía de línea fija sin servicio en las áreas afectadas en Florida. La cifra refleja una baja respecto a los 60 mil 300 de ayer. Esta cifra refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija en el área afectada, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Emisoras

Estado de las estaciones de televisión (sin cambios respecto a ayer):

- Un total de 9 estaciones de TV informaron estar operativas (WFLA-TV, WJTC, WMBB, WMOR-TV, WPAN, WRMD-CD, WTTA, WTXL, WVUP-CD).

- Una estación de TV informó estar fuera de servicio (WBIF).

Estado de las estaciones de radio FM (sin cambio respecto a ayer):

- Un total de 29 estaciones de radio FM informaron estar operativas (W233AP, W242BF, W279CU, WAKU, WBZE, WDLV, WEBZ, WFLA-FM, WFLF-FM, WFSY, WGLF, WHBX, WKSM, WNCV, WPAP, WPLV, WTGF, WTKE-FM, WTNT-FM, WTSM, WWLD, WXHT, WXJB, WXRA, WXSR, WYCT, WYZB, WZEU, WZNS).

- Un total de 7 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (WASJ, WKNK, WPFM, WRBA, WTKP, WTYSFM, WZRE-LP).

Estado de las estaciones de radio AM (sin cambios respecto a ayer):

- Un total de 6 estaciones de radio AM informaron estar operativas (WEBY, WFTW, WHBT, WNRP, WTLY, WWJB).

- Dos estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WDIZ, WTYS).