



## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Dorian 29 de agosto de 2019

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Dorian al 29 de agosto de 2019 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para áreas de todos los municipios de Puerto Rico y para todos los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Los daños a las comunicaciones parecen ser mínimos. Típicamente, los peores efectos de un huracán no se hacen evidentes antes de uno o dos días, tras el paso del huracán. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes municipios de Puerto Rico y distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loiza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas

### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, informando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, en contacto directo con los PSAPs individuales.



Todos los PSAPs del área de desastre se reportan como en funcionamiento. No se informa de ningún PSAP derivado. Se informa que todos los PSAPs están recibiendo información de localización.

### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio o distrito.

Los siguientes cuadros exhiben los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada municipio o distrito. El 1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en las áreas afectadas. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Framework Cooperative Agreement, en inglés).

### Puerto Rico

Estado	Municipios Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplzs. Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzs. Fuera de Servicio por Daños	Emplzs. Fuera de Servicio por Transportes	Emplzs. Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
PR	ADJUNTAS	6	0	0.0%	0	0	0
PR	AGUADA	15	1	6.7%	0	1	0
PR	AGUADILLA	45	0	0.0%	0	0	0
PR	AGUAS BUENAS	19	0	0.0%	0	0	0
PR	AIBONITO	21	0	0.0%	0	0	0
PR	ANASCO	18	0	0.0%	0	0	0
PR	ARECIBO	62	0	0.0%	0	0	0
PR	ARROYO	10	0	0.0%	0	0	0
PR	BARCELONETA	23	1	4.3%	0	1	0
PR	BARRANQUITAS	14	1	7.1%	0	0	1
PR	BAYAMON	136	0	0.0%	0	0	0

PR	CABO ROJO	46	0	0.0%	0	0	0
PR	CAGUAS	86	2	2.3%	0	1	1
PR	CAMUY	17	1	5.9%	0	0	1
PR	CANOVANAS	27	0	0.0%	0	0	0
PR	CAROLINA	109	0	0.0%	0	0	0
PR	CATANO	20	0	0.0%	0	0	0
PR	CAYEY	40	0	0.0%	0	0	0
PR	CEIBA	11	0	0.0%	0	0	0
PR	CIALES	13	0	0.0%	0	0	0
PR	CIDRA	25	0	0.0%	0	0	0
PR	COAMO	19	1	5.3%	0	0	0
PR	COMERIO	15	0	0.0%	0	0	0
PR	COROZAL	22	0	0.0%	0	0	0
PR	CULEBRA	7	1	14.3%	0	0	1
PR	DORADO	35	0	0.0%	0	0	0
PR	FAJARDO	32	0	0.0%	0	0	0
PR	FLORIDA	5	0	0.0%	0	0	0
PR	GUANICA	15	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYAMA	27	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYANILLA	8	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYNABO	85	0	0.0%	0	0	0
PR	GURABO	32	0	0.0%	0	0	0
PR	HATILLO	29	0	0.0%	0	0	0
PR	HORMIGUEROS	9	0	0.0%	0	0	0
PR	HUMACAO	40	1	2.5%	0	0	1
PR	ISABELA	31	0	0.0%	0	0	0
PR	JAYUYA	7	0	0.0%	0	0	0
PR	JUANA DIAZ	30	0	0.0%	0	0	0
PR	JUNCOS	20	0	0.0%	0	0	0
PR	LAJAS	14	0	0.0%	0	0	0
PR	LARES	14	0	0.0%	0	0	0

PR	LAS MARIAS	8	0	0.0%	0	0	0
PR	LAS PIEDRAS	15	0	0.0%	0	0	0
PR	LOIZA	11	0	0.0%	0	0	0
PR	LUQUILLO	9	1	11.1%	0	0	0
PR	MANATI	32	0	0.0%	0	0	0
PR	MARICAO	4	0	0.0%	0	0	0
PR	MAUNABO	10	0	0.0%	0	0	0
PR	MAYAGUEZ	61	2	3.3%	0	0	2
PR	MOCA	20	1	5.0%	0	0	1
PR	MOROVIS	18	1	5.6%	0	1	0
PR	NAGUABO	21	0	0.0%	0	0	0
PR	NARANJITO	21	0	0.0%	0	0	0
PR	OROCOVIS	12	2	16.7%	0	0	1
PR	PATILLAS	15	0	0.0%	0	0	0
PR	PENUELAS	16	0	0.0%	0	0	0
PR	PONCE	92	1	1.1%	0	1	0
PR	QUEBRADILAS	16	0	0.0%	0	0	0
PR	RINCON	13	0	0.0%	0	0	0
PR	RIO GRANDE	39	0	0.0%	0	0	0
PR	SABANA GRANDE	10	0	0.0%	0	0	0
PR	SALINAS	25	1	4.0%	0	0	1
PR	SAN GERMAN	26	1	3.8%	0	0	1
PR	SAN JUAN	333	0	0.0%	0	0	0
PR	SAN LORENZO	21	0	0.0%	0	0	0
PR	SAN SEBASTIAN	19	0	0.0%	0	0	0
PR	SANTA ISABEL	16	0	0.0%	0	0	0

PR	TOA ALTA	37	0	0.0%	0	0	0
PR	TOA BAJA	49	0	0.0%	0	0	0
PR	TRUJILLO ALTO	39	0	0.0%	0	0	0
PR	UTUADO	20	0	0.0%	0	0	0
PR	VEGA ALTA	27	0	0.0%	0	0	0
PR	VEGA BAJA	31	0	0.0%	0	0	0
PR	VIEQUES	11	0	0.0%	0	0	0
PR	VILLALBA	12	0	0.0%	0	0	0
PR	YABUCOA	31	1	3.2%	0	0	1
PR	YAUCO	19	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>2,418</b>	<b>20</b>	<b>0.8%</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>12</b>

#### Islas Vírgenes de los Estados Unidos

Territorio	Distritos Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplz. Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplz. Fuera de Servicio por Daños	Emplz. Fuera de Servicio por Transportes	Emplz. Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
VI	ST. CROIX	16	0	0.0%	0	0	0
VI	ST. JOHN	3	1	33.3%	0	0	1
VI	ST. THOMAS	20	3	15.0%	1	1	0
<b>TOTAL</b>		<b>39</b>	<b>4</b>	<b>10.3%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles



frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

#### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las interrupciones en el sistema de cable y en el de telefonía de línea fija reflejan las interrupciones en los servicios de comunicaciones según lo informado por las compañías de cable y de servicios telefónicos de línea fija. Los datos podrían incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

<b>Estado o Territorio</b>	<b>Suscriptores sin Servicio</b>
PR	6167
VI	419

#### **Emisoras**

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.