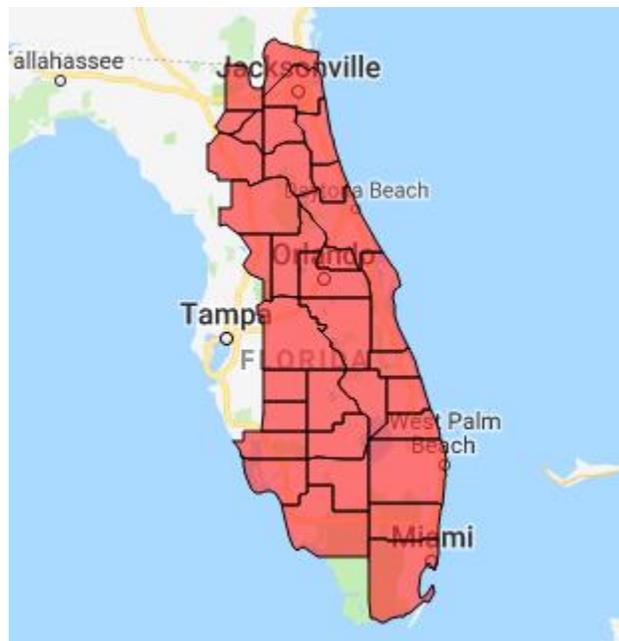


Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Dorian 3 de septiembre de 2019

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Dorian al 3 de septiembre de 2019 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para 34 condados en Florida. Los daños a las comunicaciones parecen ser mínimos. Típicamente, los peores efectos de un huracán no se hacen evidentes antes de uno o dos días, tras el paso del huracán. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Florida: Alachua, Baker, Bradford, Brevard, Broward, Charlotte, Clay, Collier, Desoto, Duval, Flagler, Glades, Hardee, Hendry, Highlands, Indian River, Lake, Lee, Marion, Martin, Miami-Dade, Nassau, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Polk, Putnam, Seminole, St. Johns, St. Lucie, Sumter, Union y Volusia.



Servicios del 911

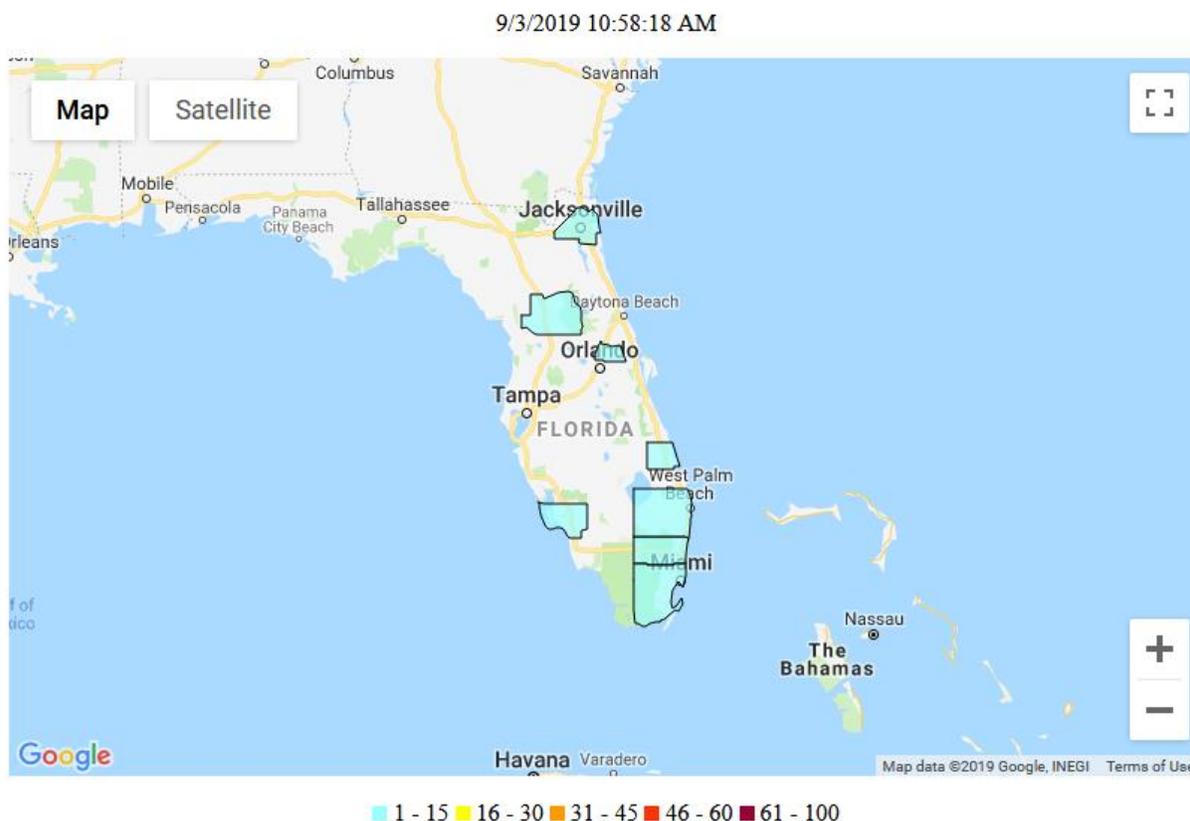
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, informando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, en contacto directo con los PSAPs individuales.

Todos los PSAPs del área de desastre se reportan como en funcionamiento. El departamento de policía de Atlantic Beach (Atlantic Beach Police Department, en inglés) ha sido evacuado y las llamadas al mismo han sido derivadas a las líneas administrativas de su PSAP de respaldo, sin información de localización.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por condado





Los siguientes cuadros exhiben los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada condado. El 0.2% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en las áreas afectadas. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Framework Cooperative Agreement, en inglés).

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Cortes Eléctricos
FL	ALACHUA	246	0	0.0%	0	0	0
FL	BAKER	28	0	0.0%	0	0	0
FL	BRADFORD	11	0	0.0%	0	0	0
FL	BREVARD	325	0	0.0%	0	0	0
FL	BROWARD	992	3	0.3%	0	2	1
FL	CHARLOTTE	126	0	0.0%	0	0	0
FL	CLAY	139	0	0.0%	0	0	0
FL	COLLIER	230	0	0.0%	0	0	0
FL	DESOTO	34	0	0.0%	0	0	0
FL	DUVAL	811	1	0.1%	1	0	0
FL	ESCAMBIA	52	0	0.0%	0	0	0
FL	FLAGLER	88	0	0.0%	0	0	0
FL	GLADES	29	0	0.0%	0	0	0
FL	HARDEE	42	0	0.0%	0	0	0
FL	HENDRY	53	0	0.0%	0	0	0
FL	HIGHLANDS	83	0	0.0%	0	0	0
FL	INDIAN RIVER	111	0	0.0%	0	0	0
FL	LAKE	224	0	0.0%	0	0	0
FL	LEE	366	1	0.3%	0	1	0
FL	MARION	246	1	0.4%	0	0	0
FL	MARTIN	127	0	0.0%	0	0	0
FL	MIAMI-DADE	1,386	2	0.1%	0	1	0
FL	NASSAU	109	0	0.0%	0	0	0
FL	OKEECHOBEE	68	0	0.0%	0	0	0
FL	ORANGE	988	0	0.0%	0	0	0

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio debido a problemas con las redes (típicamente de línea fija) por las que se desplaza el tráfico de las comunicaciones desde y hacia los emplazamientos celulares.



FL	OSCEOLA	247	0	0.0%	0	0	0
FL	PALM BEACH	772	6	0.8%	1	3	0
FL	POLK	468	0	0.0%	0	0	0
FL	PUTNAM	82	0	0.0%	0	0	0
FL	SEMINOLE	300	1	0.3%	0	1	0
FL	ST. JOHNS	234	0	0.0%	0	0	0
FL	ST. LUCIE	189	1	0.5%	0	0	1
FL	SUMTER	83	0	0.0%	0	0	0
FL	UNION	12	0	0.0%	0	0	0
FL	VOLUSIA	381	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		9,682	16	0.2%	2	8	2

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 6,884 suscriptores sin servicio en Florida. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Emisoras

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.