



## **Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Dorian 6 de septiembre de 2019**

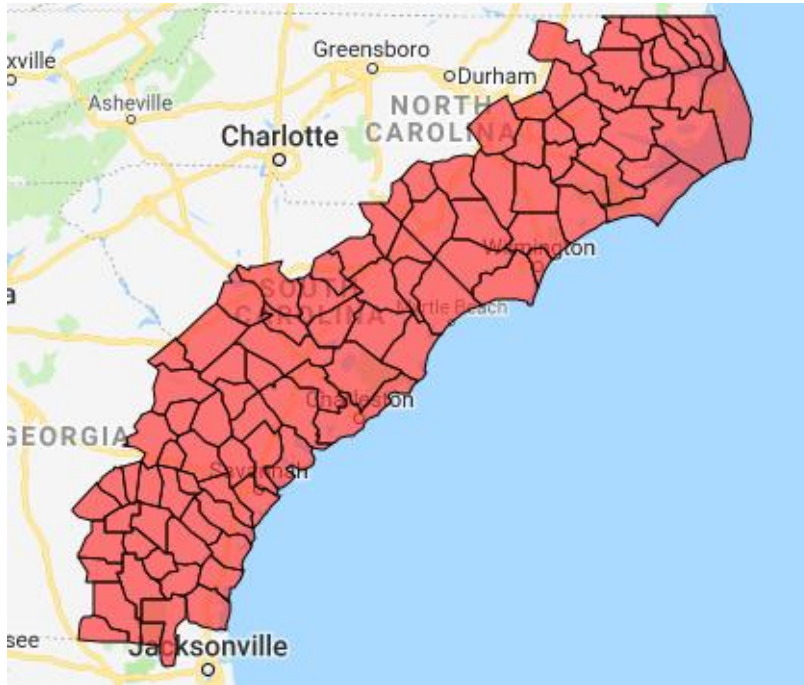
El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Dorian al 6 de septiembre de 2019 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para condados en Georgia, Carolina del Norte y Carolina del Sur. El DIRS fue desactivado en Florida, ayer. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

**Georgia:** Appling, Atkinson, Bacon, Brantley, Bryan, Bulloch, Burke, Camden, Candler, Charlton, Chatham, Clinch, Coffee, Echols, Effingham, Emanuel, Evans, Glynn, Jeff Davis, Jenkins, Liberty, Long, McIntosh, Montgomery, Pierce, Richmond, Screven, Tattnall, Telfair, Toombs, Ware, Wayne y Wheeler.

**Carolina del Norte:** Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Cumberland, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Johnston, Jones, Lenoir, Martin, New Hanover, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Washington, Wayne y Wilson.

**Carolina del Sur:** Aiken, Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Florence, Georgetown, Hampton, Horry, Jasper, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, Orangeburg, Richland, Sumter y Williamsburg.



### **Servicios del 911**

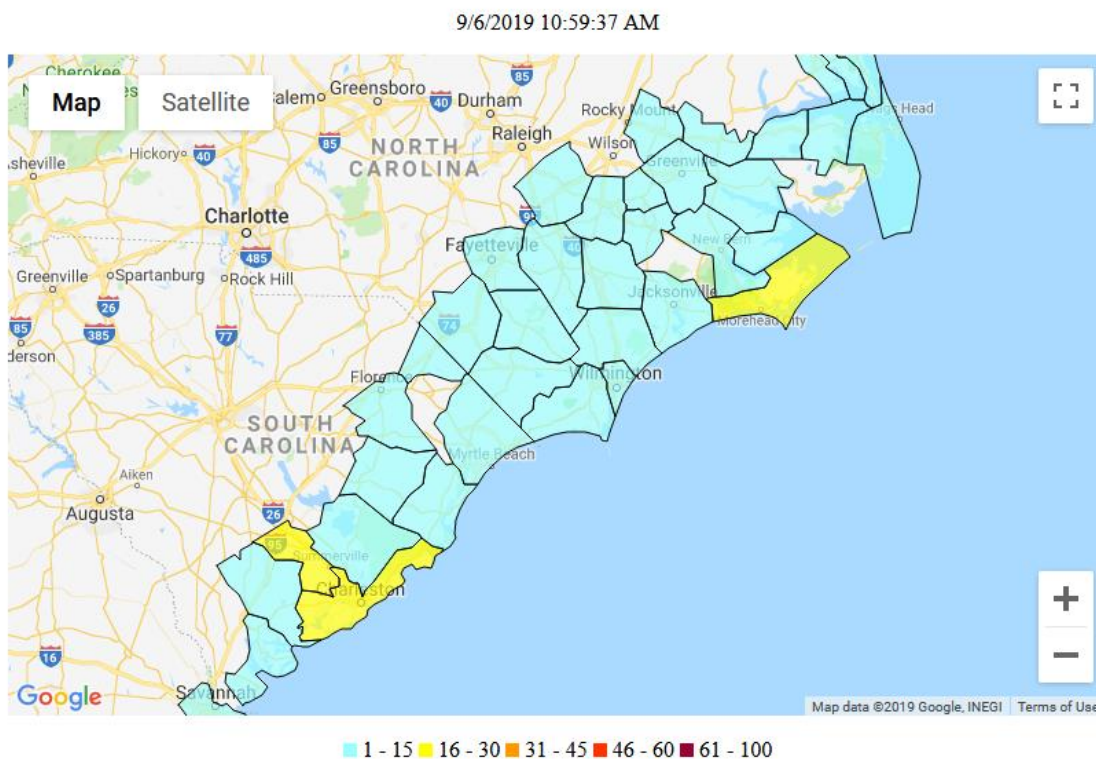
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, informando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, en contacto directo con los PSAPs individuales.

Un PSAP, el centro de despacho de Dorchester (Dorchester Dispatch Center, en inglés) en Carolina del Sur, está fuera de servicio y las llamadas al mismo están siendo derivadas al PSAP de Summerville, en Carolina del Sur. Ningún otro PSAP está fuera de servicio en el área de desastre.

### **Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

## Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado



Los siguientes cuadros exhiben los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada condado. El 3.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en las áreas afectadas. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Framework Cooperative Agreement, en inglés).



**Georgia:**

El 0.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Georgia (una baja respecto al 0.3% anterior).

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
GA	APPLING	22	0	0.0%	0	0	0
GA	ATKINSON	22	0	0.0%	0	0	0
GA	BACON	14	0	0.0%	0	0	0
GA	BRANTLEY	22	0	0.0%	0	0	0
GA	BRYAN	64	0	0.0%	0	0	0
GA	BULLOCH	111	0	0.0%	0	0	0
GA	BURKE	45	0	0.0%	0	0	0
GA	CAMDEN	72	0	0.0%	0	0	0
GA	CANDLER	25	0	0.0%	0	0	0
GA	CHARLTON	17	0	0.0%	0	0	0
GA	CHATHAM	354	2	0.6%	1	1	0
GA	CLINCH	21	0	0.0%	0	0	0
GA	COFFEE	38	0	0.0%	0	0	0
GA	ECHOLS	16	0	0.0%	0	0	0
GA	EFFINGHAM	57	0	0.0%	0	0	0
GA	EMANUEL	42	0	0.0%	0	0	0
GA	EVANS	13	0	0.0%	0	0	0
GA	GLYNN	121	0	0.0%	0	0	0
GA	JEFF DAVIS	16	0	0.0%	0	0	0
GA	JENKINS	12	0	0.0%	0	0	0
GA	LIBERTY	56	0	0.0%	0	0	0
GA	LONG	22	0	0.0%	0	0	0
GA	MCINTOSH	23	0	0.0%	0	0	0
GA	MONTGOMERY	58	0	0.0%	0	0	0
GA	PIERCE	21	0	0.0%	0	0	0

<sup>1</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio debido a problemas con las redes (típicamente de línea fija) por las que se desplaza el tráfico de las comunicaciones desde y hacia los emplazamientos celulares.



GA	RICHMOND	185	0	0.0%	0	0	0
GA	SCREVEN	24	0	0.0%	0	0	0
GA	TATTNALL	21	0	0.0%	0	0	0
GA	TELFAIR	23	0	0.0%	0	0	0
GA	TOOMBS	28	0	0.0%	0	0	0
GA	WARE	36	0	0.0%	0	0	0
GA	WAYNE	42	0	0.0%	0	0	0
GA	WHEELER	8	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>1,651</b>	<b>2</b>	<b>0.1%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

### Carolina del Norte:

El 3.8% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Carolina del Norte (un aumento respecto al 0.1% de ayer).

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Pocentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
NC	BEAUFORT	54	2	3.7%	0	3	0
NC	BERTIE	14	0	0.0%	0	0	0
NC	BLADEN	57	4	7.0%	1	2	0
NC	BRUNSWICK	184	11	6.0%	0	2	7
NC	CAMDEN	36	2	5.6%	0	2	0
NC	CARTERET	80	15	18.8%	1	8	5
NC	CHOWAN	9	0	0.0%	0	0	0
NC	COLUMBUS	68	2	2.9%	0	1	1
NC	CRAVEN	139	8	5.8%	1	4	4
NC	CUMBERLAND	327	1	0.3%	0	0	1
NC	CURRITUCK	39	3	7.7%	0	3	0
NC	DARE	43	1	2.3%	0	1	0
NC	DUPLIN	75	4	5.3%	0	1	3
NC	EDGECOMBE	55	1	1.8%	0	0	1
NC	GATES	15	0	0.0%	0	0	0
NC	GREENE	29	1	3.4%	0	0	1
NC	HALIFAX	62	0	0.0%	0	0	0
NC	HERTFORD	21	0	0.0%	0	0	0



NC	HOKE	38	0	0.0%	0	0	0
NC	HYDE	9	0	0.0%	0	0	0
NC	JOHNSTON	158	2	1.3%	0	0	1
NC	JONES	33	0	0.0%	0	0	0
NC	LENOIR	72	7	9.7%	0	2	5
NC	MARTIN	50	1	2.0%	0	0	1
NC	NEW HANOVER	235	10	4.3%	0	1	8
NC	ONSLow	187	6	3.2%	0	1	6
NC	PAMLICO	13	1	7.7%	0	1	0
NC	PASQUOTANK	26	1	3.8%	0	0	1
NC	PENDER	65	2	3.1%	0	0	3
NC	PERQUIMANS	13	0	0.0%	0	0	0
NC	PITT	190	4	2.1%	1	0	3
NC	ROBESON	117	4	3.4%	0	1	3
NC	SAMPSON	77	9	11.7%	0	3	6
NC	SCOTLAND	48	0	0.0%	0	0	0
NC	TYRRELL	10	1	10.0%	1	0	0
NC	WASHINGTON	19	1	5.3%	0	1	0
NC	WAYNE	129	6	4.7%	0	1	6
NC	WILSON	76	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>2,872</b>	<b>110</b>	<b>3.8%</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>66</b>

**Carolina del Sur:**

El 4.6% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Carolina del Sur (una leve baja respecto al 4.7% de ayer).

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Cortes Eléctricos
SC	AIKEN	197	0	0.0%	0	0	0
SC	ALLENDALE	9	0	0.0%	0	0	0
SC	BAMBERG	22	0	0.0%	0	0	0
SC	BARNWELL	39	0	0.0%	0	0	0
SC	BEAUFORT	177	7	4.0%	0	2	6
SC	BERKELEY	183	8	4.4%	0	1	7



SC	CALHOUN	57	0	0.0%	0	0	0
SC	CHARLESTON	492	88	17.9%	1	16	69
SC	CLARENDON	70	0	0.0%	0	0	0
SC	COLLETON	91	3	3.3%	0	0	3
SC	DARLINGTON	87	0	0.0%	0	0	0
SC	DILLON	48	1	2.1%	0	1	1
SC	DORCHESTER	132	27	20.5%	1	10	16
SC	FLORENCE	194	2	1.0%	0	0	2
SC	GEORGETOWN	97	9	9.3%	1	0	8
SC	HAMPTON	31	0	0.0%	0	0	0
SC	HORRY	409	19	4.6%	0	6	14
SC	JASPER	66	0	0.0%	0	0	0
SC	LEE	91	0	0.0%	0	0	0
SC	LEXINGTON	285	0	0.0%	0	0	0
SC	MARION	50	0	0.0%	0	0	0
SC	MARLBORO	37	0	0.0%	0	0	0
SC	ORANGEBURG	150	0	0.0%	0	0	0
SC	RICHLAND	350	0	0.0%	0	0	0
SC	SUMTER	141	0	0.0%	0	0	0
SC	WILLIAMSBURG	139	5	3.6%	0	1	3
<b>TOTAL</b>		<b>3,644</b>	<b>169</b>	<b>4.6%</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>129</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

#### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**



El siguiente cuadro refleja interrupciones en las comunicaciones de sistemas de cable y de línea fija. Los datos fueron proporcionados por compañías de cable y de línea fija. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Estado	Suscriptores Sin Servicio
GA	93
NC	40,999
SC	106,680

## Emisoras

### Situación de las estaciones de televisión:

WHDC-LD, en Carolina del Sur, informó estar fuera de servicio.

### Situación de las estaciones de radio FM:

WALC, WFCH, WMBJ y WMHE-LP, en Carolina del Sur, y WHCJ, en Georgia, informaron estar fuera de servicio.

### Situación de las estaciones de radio AM:

WLTO, en Carolina del Sur, informó estar fuera de servicio.