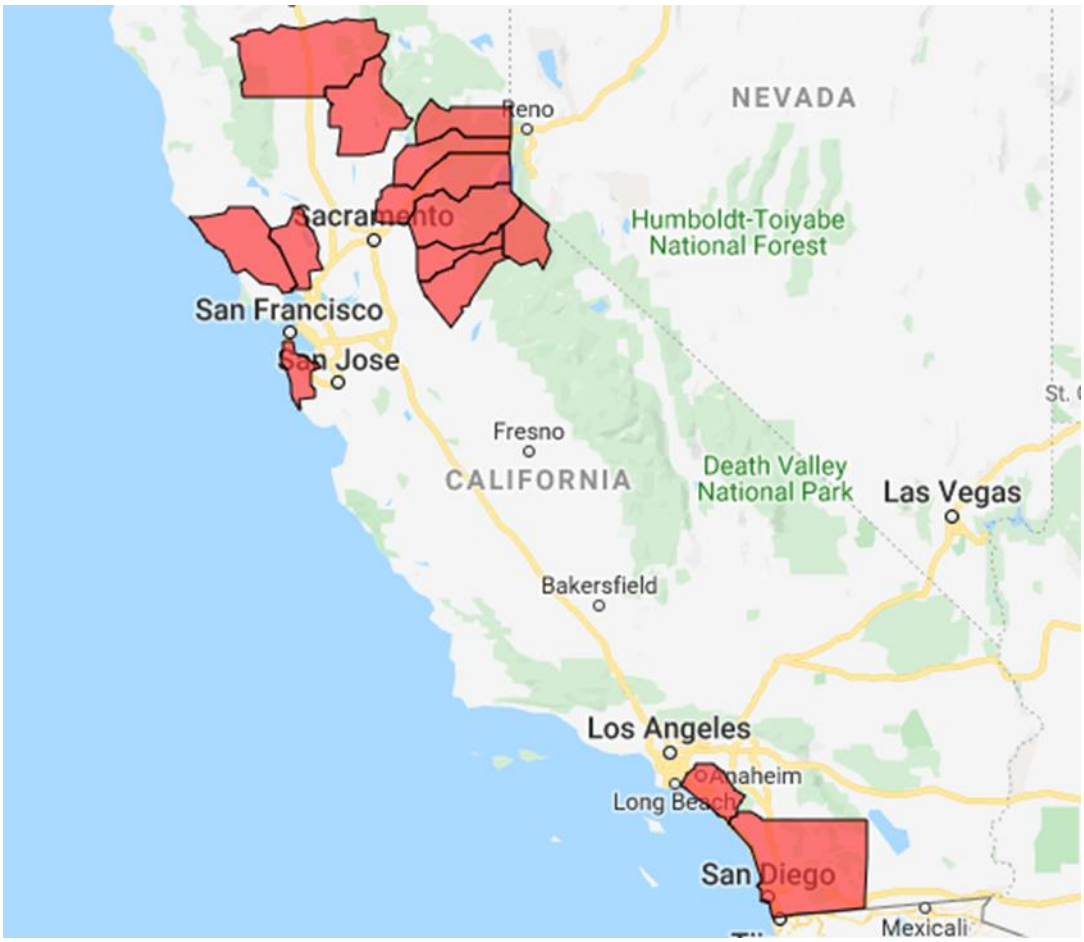
# Informe del Estado de las Comunicaciones para las Áreas Afectadas por Cortes del Suministro Eléctrico de Seguridad Pública en California
# 26 de octubre de 2019

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por las interrupciones del suministro eléctrico en California al 26 de octubre de 2019 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres *(Disaster Information Reporting System,* DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para 14 condados afectados en California. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante los cortes de suministro eléctrico podría cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS.

**California:** Alpine, Amador, Butte, Calaveras, El Dorado, Napa, Nevada, Orange, Placer, San Diego, San Mateo, Sierra, Sonoma y Tehama.




**Servicios del 911**

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, informando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, en contacto directo con los PSAPs individuales.

No hay interrupciones del suministro eléctrico afectando a los PSAPs del área de desastre.

**Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos en el área afectada, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Los siguientes cuadros exhiben los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada condado. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Framework Cooperative Agreement, en inglés).

**California:**

Emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de los cortes de suministro eléctrico: 0.3% (una baja respecto al 0.5% de ayer).

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplzts. Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio | Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Daños | Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Transporte [1] | Emplzts. Celulares Fuera de Serv. por Cortes Eléctricos |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CA | ALPINE | 8 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | AMADOR | 40 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | BUTTE | 174 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | CALAVERAS | 43 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | EL DORADO | 258 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | NAPA | 127 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | NEVADA | 121 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| CA | ORANGE | 2,999 | 10 | 0.3% | 1 | 3 | 6 |
| CA | PLACER | 444 | 4 | 0.9% | 2 | 1 | 1 |
| CA | SAN DIEGO | 3,967 | 12 | 0.3% | 4 | 1 | 7 |
| CA | SAN MATEO | 832 | 4 | 0.5% | 3 | 1 | 0 |
| CA | SIERRA | 0 | 0 | N/A | 0 | 0 | 0 |
| CA | SONOMA | 423 | 2 | 0.5% | 0 | 0 | 2 |
| CA | TEHAMA | 62 | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | | **9,498** | **32** | **0.3%** | **10** | **6** | **16** |

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

[1] Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio debido a problemas con las redes (típicamente cables) que enrutan el tráfico comunicacional hacia y desde los emplazamientos celulares.

**Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las compañías de cable y telefonía fija informaron que hay 1,427 suscriptores sin servicio (una baja respecto a los 11,476 de ayer) debido a los cortes del suministro eléctrico. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

**Emisoras**

Estado de las estaciones de televisión:

Un total de 10 estaciones de televisión informaron estar en operaciones.

(KCAL-DT, KCBS-DT, KDTV-CD, KFMB-TV, KNSD, KSDX-LD, KSWB-TV, KUAN-LD, KUSI-TV, KUVS-DT)

Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Estado de las estaciones de radio FM:

Un total de 17 estaciones de radio FM informaron estar en operaciones.

(K256DA, KBBL, KBZT, KEBN, KFMB-FM, KHAP, KJZY, KPRI, KSON, KVMR, KWFN, KWIZ, KWVE-FM, KWVF, KXSN, KYXY, KZST)

Un total de 4 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio.

(K238AF, KKLJ, KNOB, KSXY)

Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio, con su programación enviada a otra estación.

(KRSH, KXTS)

Estado de las estaciones de radio AM:

Tres estaciones de radio AM informaron estar en operaciones.

(KECR, KFMB, KVNR)

Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.