

Informe del Estado de las Comunicaciones para las Áreas Afectadas por Cortes del Suministro Eléctrico de Seguridad Pública en California 29 de octubre de 2019

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por las interrupciones del suministro eléctrico en California al 29 de octubre de 2019 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (Disaster Information Reporting System, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para 32 condados afectados en California. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante los cortes de suministro eléctrico podría cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada actualmente por la activación del DIRS.

California: Alpine, Amador, Butte, Calaveras, Contra Costa, El Dorado, Glenn, Humboldt, Kern, Lake, Los Angeles, Marin, Napa, Nevada, Orange, Placer, Riverside, San Bernardino, San Diego, San Mateo, Santa Barbara, Santa Clara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Solano, Sonoma, Tehama, Tuolumne, Ventura, Yolo y Yuba.



Servicios del 911

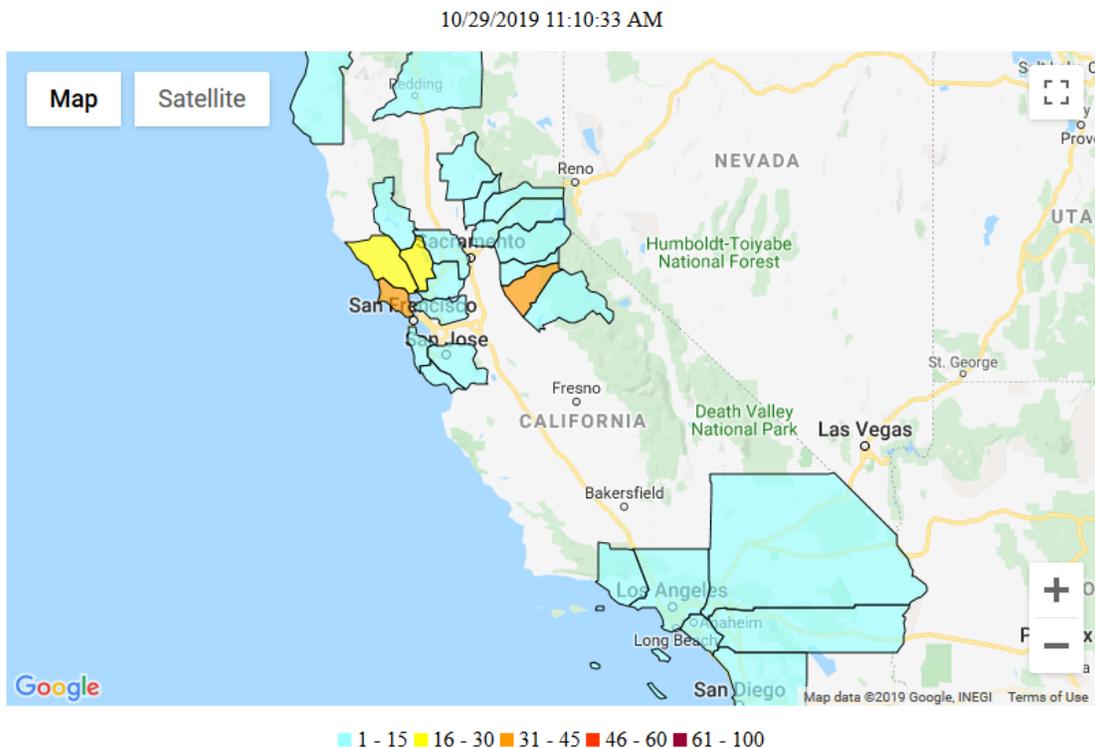
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, informando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, en contacto directo con los PSAPs individuales.

Las llamadas 911 al Departamento de Policía de Fairfax (Fairfax Police Department), en California, han sido derivadas a otro PSAP con información de localización.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos en el área afectada, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado





Los siguientes cuadros exhiben los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada condado. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Framework Cooperative Agreement, en inglés).

California:

Emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de los cortes de suministro eléctrico: 1.8% (menos que el 3.3% de ayer).

En el condado de Marin, el 35.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio (menos que el 57.1% de ayer).

Estado	Condados Afectados	Emplazamientos Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio Por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Serv. por Cortes Eléctricos
CA	ALPINE	8	0	0.0%	0	0	0
CA	AMADOR	40	2	5.0%	0	0	2
CA	BUTTE	174	6	3.4%	0	1	5
CA	CALAVERAS	43	14	32.6%	1	0	11
CA	CONTRA COSTA	924	35	3.8%	1	3	31
CA	EL DORADO	258	17	6.6%	0	0	15
CA	GLENN	33	0	0.0%	0	0	0
CA	HUMBOLDT	188	2	1.1%	0	0	3
CA	KERN	601	0	0.0%	0	0	0
CA	LAKE	54	7	13.0%	0	0	7
CA	LOS ANGELES	7,067	13	0.2%	2	4	6
CA	MARIN	268	95	35.4%	6	1	83
CA	NAPA	128	20	15.6%	0	1	18
CA	NEVADA	123	9	7.3%	1	2	7
CA	ORANGE	3,003	4	0.1%	1	1	2
CA	PLACER	442	22	5.0%	0	4	18

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio debido a problemas con las redes (típicamente cables) que enrutan el tráfico comunicacional hacia y desde los emplazamientos celulares.



CA	RIVERSIDE	1,772	2	0.1%	0	1	1
CA	SAN BERNARDINO	1,896	5	0.3%	2	1	0
CA	SAN DIEGO	3,978	8	0.2%	5	2	1
CA	SAN MATEO	830	29	3.5%	8	3	17
CA	SANTA BARBARA	340	0	0.0%	0	0	0
CA	SANTA CLARA	1,893	15	0.8%	3	1	12
CA	SANTA CRUZ	212	11	5.2%	2	2	8
CA	SHASTA	142	10	7.0%	0	2	8
CA	SIERRA	0	0	N/A	0	0	0
CA	SOLANO	340	29	8.5%	0	3	26
CA	SONOMA	424	95	22.4%	2	0	91
CA	TEHAMA	62	0	0.0%	0	0	0
CA	TUOLUMNE	36	2	5.6%	1	0	1
CA	VENTURA	582	1	0.2%	0	0	1
CA	YOLO	193	9	4.7%	1	5	3
CA	YUBA	66	1	1.5%	0	0	1
TOTAL		26,120	463	1.8%	36	37	378

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.



Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y telefonía fija informaron que hay 223,973 suscriptores sin servicio debido a los cortes del suministro eléctrico (menos que los 454,722 de ayer). Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Emisoras

Estado de las estaciones de televisión:

Un total de 17 estaciones de televisión informaron estar en operaciones (más que las 14 de ayer).

(K40JV-D, KCAL-DT, KCBS-DT, KDTV-CD, KFMB-TV, KNBC, KNSD, KRCA, KSDX-LD, KSWB-TV, KTLA, KTXL, KUAN-LD, KUSI-TV, KUVS, KUVS-DT, KVEA)

Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Estado de las estaciones de radio FM:

Un total de 34 estaciones de radio FM informaron estar en operaciones (más que las 31 de ayer).

(K256DA, KAMP-FM, KBBL, KBUA, KBUE, KBZT, KCBS-FM, KDFC, KEBN, KFBK-FM, KFMB-FM, KFRB, KHYL, KISQ, KJZY, KKLJ, KKRO, KOSC, KPRI, KROQ-FM, KRQB, KRTH, KSON, KTWV, KVIP-FM, KVMR, KWFN, KWIZ, KWVE-FM, KWVF, KXSN, KYXY, KZFX, KZST)

Un total de 21 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (más que las cuatro de ayer).

(K205BN, K221DQ, K225AU, K236AW, K238AF, K255CN, K264AL, K265CV, K270BE, K276EK, K290CJ, KAWJ, KCAI, KHAP, KLVY, KMVS, KNOB, KNVE, KPJP, KSXY, KYKL)

Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio, con su programación enviada a otra estación.

(KRSH, KXTS)

Estado de las estaciones de radio AM:

Un total de 5 estaciones de radio AM informaron estar en operaciones (más que las cuatro de ayer).

(KECR, KFMB, KFRN, KNX, KVNR)

Tres estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (una más que las dos de ayer).

(KIHG, KVIP, KYAA)