

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por los sismos en Puerto Rico 8 de enero de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por los sismos en Puerto Rico al 8 de enero de 2020 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”):

Puerto Rico: Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.

El siguiente mapa muestra los municipios incluidos en el área de desastre:



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en el sistema de reportes de información de desastres (DIRS), mediante lo informado al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

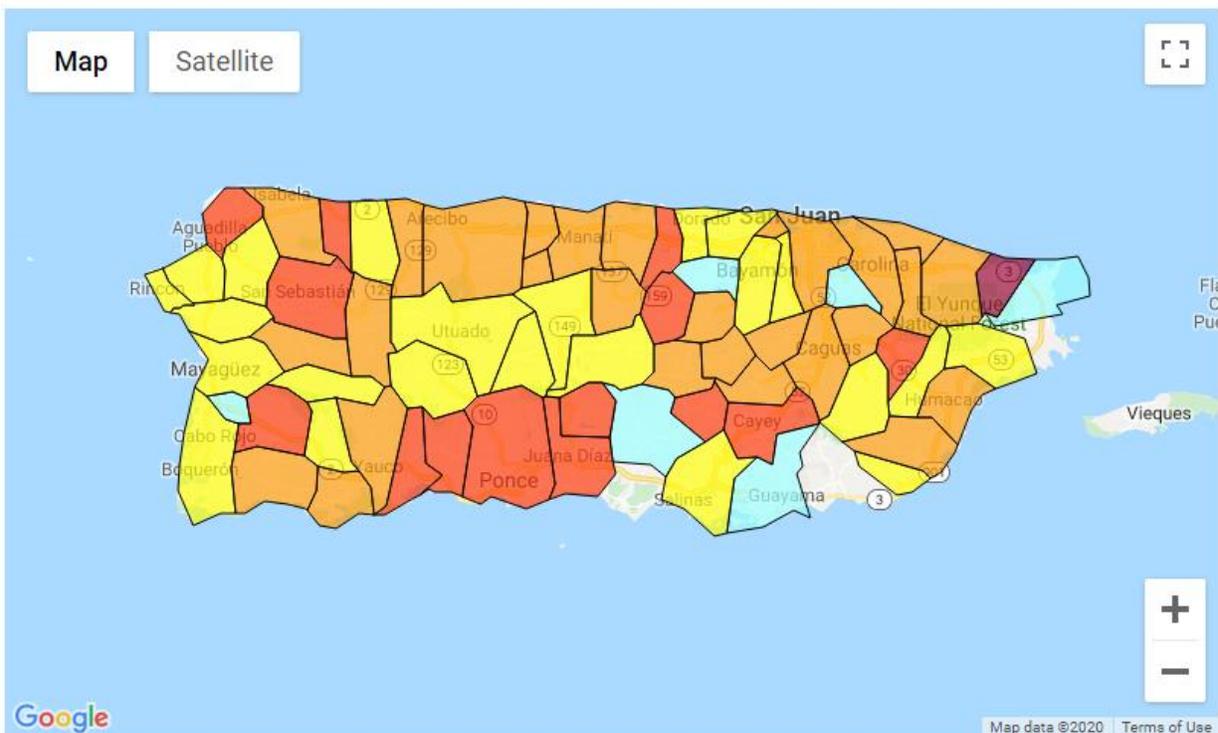
No hay suspensiones de suministro eléctrico que afecten a los PSAPs de las áreas de desastre.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

1/8/2020 11:35:59 AM





El siguiente cuadro exhibe los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada condado. El 31.7% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés).

Puerto Rico:

Estado	Municipios Afectados	Emplztos. Celulares	Emplztos. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Número de Emplztos. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Número de Emplztos. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Número de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Corte Eléctrico
PR	ADJUNTAS	10	2	20.0%	0	1	1
PR	AGUADA	18	4	22.2%	0	1	3
PR	AGUADILLA	51	27	52.9%	0	6	21
PR	AGUAS BUENAS	21	8	38.1%	0	0	8
PR	AIBONITO	22	12	54.5%	0	1	11
PR	AÑASCO	18	3	16.7%	0	2	1
PR	ARECIBO	70	29	41.4%	0	2	26
PR	ARROYO	12	0	0.0%	0	0	0
PR	BARCELONETA	24	10	41.7%	0	1	9
PR	BARRANQUITAS	15	6	40.0%	0	2	5
PR	BAYAMÓN	155	29	18.7%	0	2	26
PR	CABO ROJO	51	15	29.4%	0	0	16
PR	CAGUAS	95	31	32.6%	1	4	25
PR	CAMUY	19	4	21.1%	0	0	4
PR	CANÓVANAS	29	11	37.9%	0	0	11
PR	CAROLINA	123	40	32.5%	1	1	39
PR	CATAÑO	23	9	39.1%	0	1	8
PR	CAYEY	46	23	50.0%	0	1	21

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio por problemas en las redes (típicamente de cableado) que enrutan las comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



PR	CEIBA	13	0	0.0%	0	0	0
PR	CIALES	14	4	28.6%	0	0	4
PR	CIDRA	27	9	33.3%	0	1	7
PR	COAMO	21	1	4.8%	0	1	0
PR	COMERÍO	18	8	44.4%	0	1	7
PR	COROZAL	24	12	50.0%	0	1	9
PR	CULEBRA	7	0	0.0%	0	0	0
PR	DORADO	41	10	24.4%	0	2	7
PR	FAJARDO	35	5	14.3%	0	0	5
PR	FLORIDA	6	2	33.3%	0	0	2
PR	GUÁNICA	19	6	31.6%	0	0	5
PR	GUAYAMA	29	2	6.9%	0	1	1
PR	GUAYANILLA	9	5	55.6%	0	1	3
PR	GUAYNABO	94	21	22.3%	0	3	16
PR	GURABO	33	13	39.4%	0	2	11
PR	HATILLO	32	10	31.3%	0	2	6
PR	HORMIGUEROS	10	1	10.0%	0	0	1
PR	HUMACAO	44	18	40.9%	0	1	17
PR	ISABELA	34	11	32.4%	0	1	10
PR	JAYUYA	8	2	25.0%	0	0	1
PR	JUANA DÍAZ	34	16	47.1%	0	1	14
PR	JUNCOS	22	12	54.5%	0	3	8
PR	LAJAS	15	5	33.3%	0	1	4
PR	LARES	14	5	35.7%	0	0	4
PR	LAS MARÍAS	8	3	37.5%	0	0	3
PR	LAS PIEDRAS	18	5	27.8%	0	1	4
PR	LOÍZA	12	4	33.3%	0	2	2
PR	LUQUILLO	12	8	66.7%	0	1	7
PR	MANATÍ	34	12	35.3%	0	2	9
PR	MARICAO	6	1	16.7%	0	0	1
PR	MAUNABO	11	2	18.2%	0	0	2
PR	MAYAGÜEZ	68	17	25.0%	0	1	15
PR	MOCA	21	5	23.8%	0	1	4
PR	MOROVIS	18	8	44.4%	0	0	8
PR	NAGUABO	24	4	16.7%	0	0	4
PR	NARANJITO	24	8	33.3%	0	2	5



PR	OROCOVIS	13	2	15.4%	0	0	2
PR	PATILLAS	16	0	0.0%	0	0	0
PR	PEÑUELAS	19	9	47.4%	0	0	8
PR	PONCE	106	49	46.2%	0	5	42
PR	QUEBRADIL LAS	18	10	55.6%	0	2	7
PR	RINCÓN	16	4	25.0%	0	1	3
PR	RIO GRANDE	43	17	39.5%	0	4	12
PR	SABANA GRANDE	11	2	18.2%	0	0	2
PR	SALINAS	30	8	26.7%	0	1	6
PR	SAN GERMÁN	28	14	50.0%	0	1	12
PR	SAN JUAN	381	126	33.1%	0	14	109
PR	SAN LORENZO	24	7	29.2%	0	2	5
PR	SAN SEBASTIÁN	22	11	50.0%	0	0	11
PR	SANTA ISABEL	19	0	0.0%	0	0	0
PR	TOA ALTA	39	4	10.3%	0	2	1
PR	TOA BAJA	56	11	19.6%	0	1	9
PR	TRUJILLO ALTO	42	6	14.3%	0	2	4
PR	UTUADO	21	6	28.6%	0	0	6
PR	VEGA ALTA	30	16	53.3%	0	1	14
PR	VEGA BAJA	37	12	32.4%	0	4	7
PR	VIEQUES	11	0	0.0%	0	0	0
PR	VILLALBA	13	7	53.8%	0	1	6
PR	YABUCOA	33	12	36.4%	0	2	11
PR	YAUCO	21	9	42.9%	0	3	6
TOTAL		2,710	860	31.7%	2	103	724

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada



proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aún cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Más aún, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Los proveedores de cable y de telefonía fija informaron que un total de 258,637 suscriptores están sin servicio en Puerto Rico. Esto puede incluir la pérdida de servicio telefónico, televisión, y/o servicios de Internet.

Emisoras

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.