

## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por los sismos en Puerto Rico 9 de enero de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por los sismos en Puerto Rico, al 9 de enero de 2020 a las 11:30 a. m. EST. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes municipios están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”):

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Cataño, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerío, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.

El siguiente mapa muestra los municipios incluidos en el área de desastre:



### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (*Public Safety and Homeland Security Bureau*, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (*Public Safety Answering Point*, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en el sistema de reportes de información de desastres (DIRS), mediante lo informado al centro de apoyo de seguridad pública (*Public Safety Support Center*, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

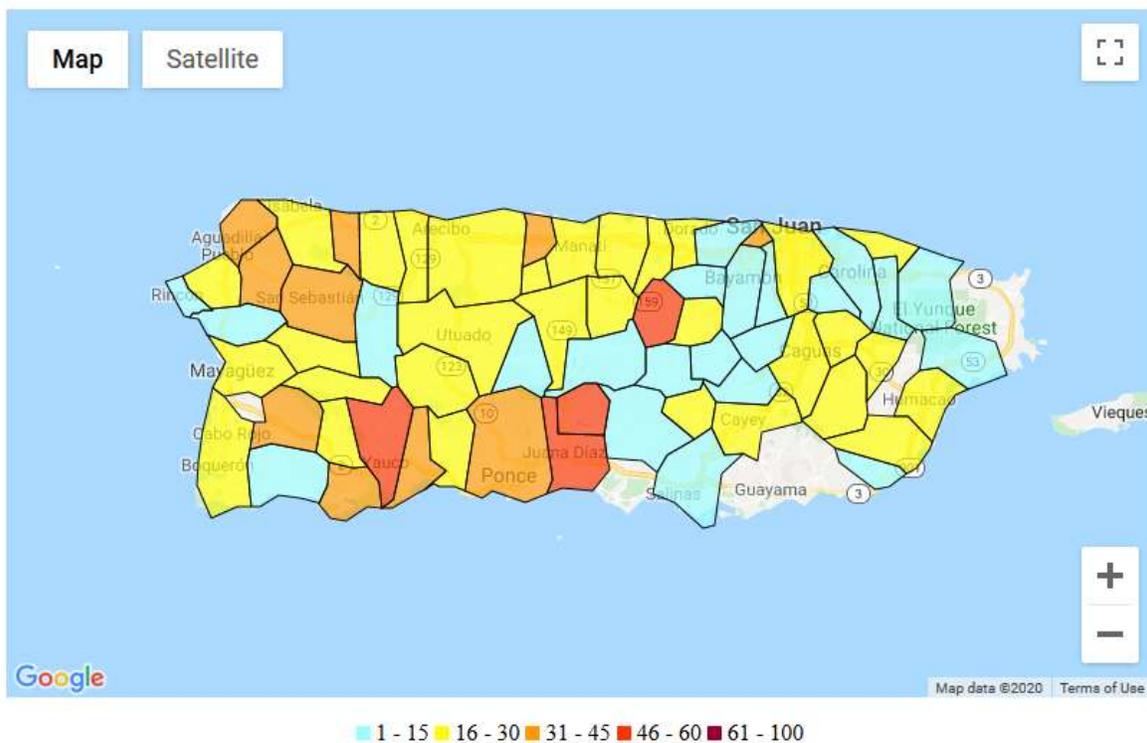
No hay suspensiones de suministro eléctrico que afecten a los PSAPs de las áreas de desastre.

### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio.

## Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

1/9/2020 11:16:19 AM





El siguiente cuadro exhibe los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada municipio. El 19.5% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en las áreas afectadas (menos que el 31.7% de ayer). La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (*Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement*, en inglés).

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplztos. Celulares	Emplztos. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplztos. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplztos. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplztos. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
PR	ADJUNTAS	10	2	20.0%	0	0	1
PR	AGUADA	18	4	22.2%	0	0	4
PR	AGUADILLA	51	22	43.1%	0	4	18
PR	AGUAS BUENAS	21	2	9.5%	0	0	2
PR	AIBONITO	22	5	22.7%	0	0	5
PR	AÑASCO	18	1	5.6%	0	1	0
PR	ARECIBO	70	19	27.1%	0	0	19
PR	ARROYO	12	0	0.0%	0	0	0
PR	BARCELONETA	24	9	37.5%	0	1	8
PR	BARRANQUITAS	15	2	13.3%	0	0	2
PR	BAYAMÓN	155	16	10.3%	0	1	15
PR	CABO ROJO	51	14	27.5%	0	2	13
PR	CAGUAS	95	22	23.2%	1	4	18
PR	CAMUY	19	3	15.8%	0	0	3
PR	CANÓVANAS	29	1	3.4%	0	0	1
PR	CAROLINA	123	16	13.0%	0	0	16
PR	CATAÑO	23	7	30.4%	0	0	7

<sup>1</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio por problemas en las redes (típicamente de cableado) que enrutan las comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

PR	CAYEY	46	9	19.6%	0	0	9
PR	CEIBA	13	0	0.0%	0	0	0
PR	CIALES	14	3	21.4%	0	0	3
PR	CIDRA	27	2	7.4%	0	0	2
PR	COAMO	21	1	4.8%	0	1	0
PR	COMERÍO	18	1	5.6%	0	0	0
PR	COROZAL	24	12	50.0%	0	3	9
PR	CULEBRA	7	0	0.0%	0	0	0
PR	DORADO	41	7	17.1%	0	2	6
PR	FAJARDO	35	0	0.0%	0	0	1
PR	FLORIDA	6	1	16.7%	0	0	2
PR	GUÁNICA	19	6	31.6%	1	0	5
PR	GUAYAMA	29	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYANILLA	9	4	44.4%	0	1	3
PR	GUAYNABO	94	13	13.8%	0	0	11
PR	GURABO	33	6	18.2%	0	3	5
PR	HATILLO	32	7	21.9%	0	1	6
PR	HORMIGUEROS	10	0	0.0%	0	0	0
PR	HUMACAO	44	11	25.0%	0	0	11
PR	ISABELA	34	10	29.4%	0	1	9
PR	JAYUYA	8	1	12.5%	0	0	1
PR	JUANA DÍAZ	34	16	47.1%	0	1	14
PR	JUNCOS	22	4	18.2%	0	0	4
PR	LAJAS	15	2	13.3%	0	0	2
PR	LARES	14	2	14.3%	0	0	2
PR	LAS MARÍAS	8	2	25.0%	0	0	2
PR	LAS PIEDRAS	18	0	0.0%	0	0	0
PR	LOÍZA	12	2	16.7%	0	0	2
PR	LUQUILLO	12	0	0.0%	0	0	0
PR	MANATÍ	34	10	29.4%	0	1	8

PR	MARICAO	6	1	16.7%	0	0	1
PR	MAUNABO	11	1	9.1%	0	0	1
PR	MAYAGÜEZ	68	13	19.1%	0	0	14
PR	MOCA	21	7	33.3%	0	0	7
PR	MOROVIS	18	5	27.8%	0	0	5
PR	NAGUABO	24	3	12.5%	0	0	3
PR	NARANJITO	24	4	16.7%	0	0	4
PR	OROCOVIS	13	1	7.7%	0	0	1
PR	PATILLAS	16	0	0.0%	0	0	0
PR	PEÑUELAS	19	4	21.1%	0	0	4
PR	PONCE	106	36	34.0%	0	5	32
PR	QUEBRADILLAS	18	8	44.4%	0	0	8
PR	RINCÓN	16	1	6.3%	0	0	1
PR	RIO GRANDE	43	3	7.0%	0	0	3
PR	SABANA GRANDE	11	3	27.3%	0	0	2
PR	SALINAS	30	3	10.0%	0	2	2
PR	SAN GERMÁN	28	10	35.7%	0	1	8
PR	SAN JUAN	381	81	21.3%	0	11	73
PR	SAN LORENZO	24	4	16.7%	0	0	3
PR	SAN SEBASTIÁN	22	9	40.9%	0	0	9
PR	SANTA ISABEL	19	0	0.0%	0	0	0
PR	TOA ALTA	39	3	7.7%	0	2	2
PR	TOA BAJA	56	4	7.1%	0	0	4
PR	TRUJILLO ALTO	42	2	4.8%	0	0	2
PR	UTUADO	21	4	19.0%	0	0	4
PR	VEGA ALTA	30	6	20.0%	0	0	6
PR	VEGA BAJA	37	9	24.3%	0	1	8
PR	VIEQUES	11	0	0.0%	0	0	0
PR	VILLALBA	13	7	53.8%	0	0	6



PR	YABUCOA	33	9	27.3%	0	1	8
PR	YAUCO	21	10	47.6%	0	2	8
<b>TOTAL</b>		<b>2,710</b>	<b>528</b>	<b>19.5%</b>	<b>2</b>	<b>52</b>	<b>478</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Más aún, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (*cells-on-wheels*, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

#### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Los proveedores de cable y de telefonía fija informaron que un total de 173,392 suscriptores están sin servicio en Puerto Rico (menos que los 258,637 de ayer). Esto puede incluir la pérdida de servicio telefónico, televisión, y/o servicios de Internet.

#### **Emisoras**

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.