

## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por la tormenta tropical Laura 22 de agosto de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la tormenta tropical Laura al 22 de agosto de 2020 a las 12:00 p. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes municipios/distritos están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Catano, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerio, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San German, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas



### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Ningún PSAP del área de desastre se ha visto afectado por interrupciones de suministro eléctrico.

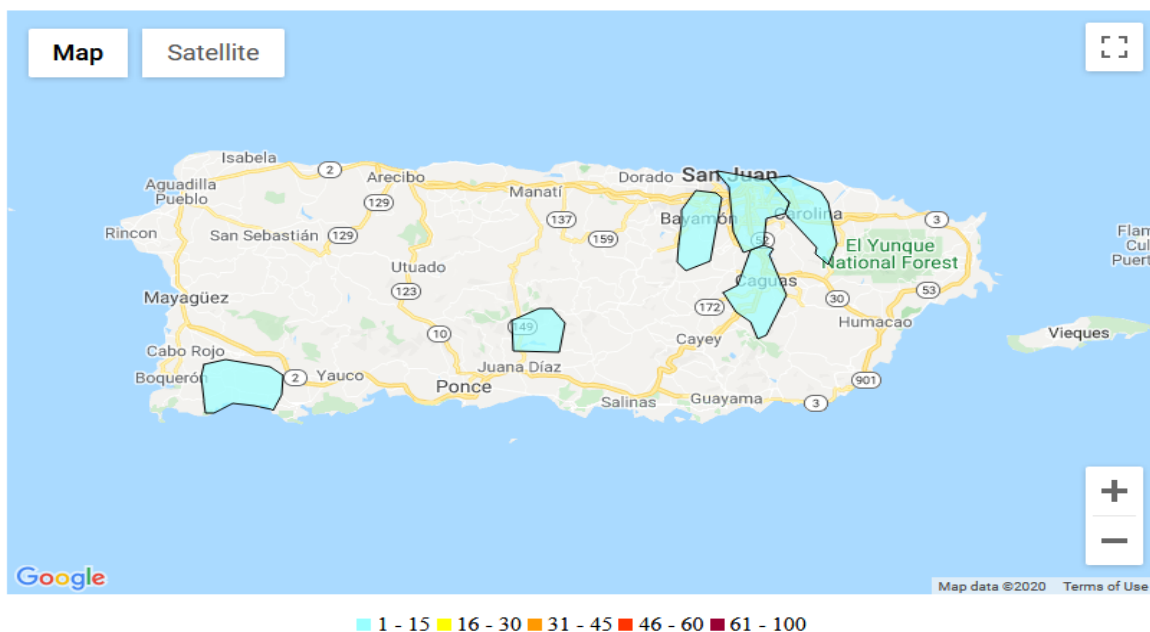
### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio/distrito.

### Puerto Rico

#### Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

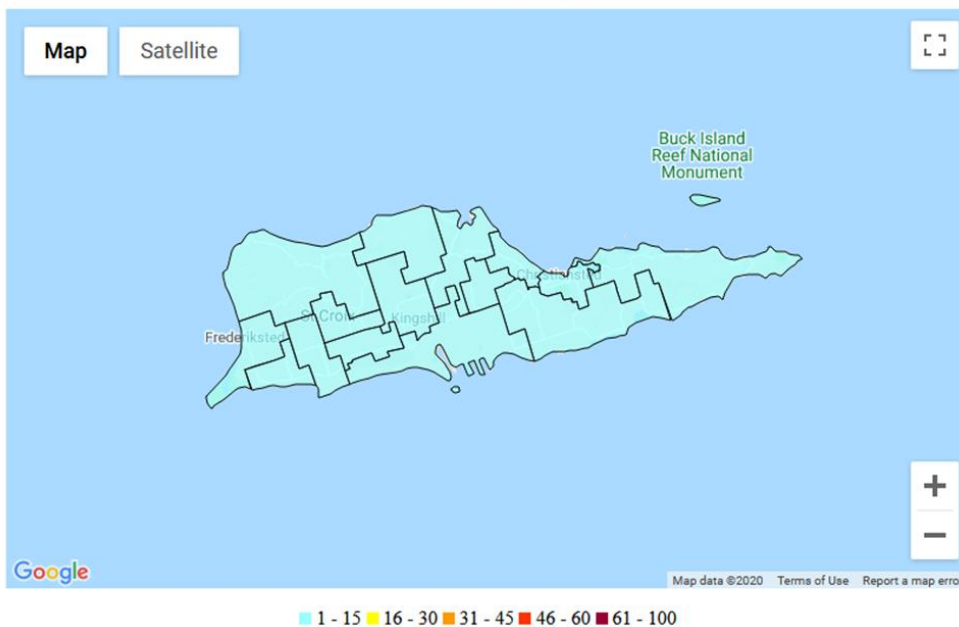
8/22/2020 11:56:39 AM



**St. Croix, Islas Vírgenes de los Estados Unidos**

**Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Distrito**

8/22/2020 11:56:39 AM



Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio/distrito. El 0.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Puerto Rico y el 2.0% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

**Puerto Rico**

Estado	Municipios Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
PR	ADJUNTAS	11	0	0.0%	0	0	0
PR	AGUADA	19	0	0.0%	0	0	0
PR	AGUADILLA	59	0	0.0%	0	0	0

<sup>1</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

PR	AGUAS BUENAS	24	0	0.0%	0	0	0
PR	AIBONITO	25	0	0.0%	0	0	0
PR	ANASCO	21	0	0.0%	0	0	0
PR	ARECIBO	80	0	0.0%	0	0	0
PR	ARROYO	13	0	0.0%	0	0	0
PR	BARCELONETA	26	0	0.0%	0	0	0
PR	BARRANQUITAS	18	0	0.0%	0	0	0
PR	BAYAMON	179	1	0.6%	0	1	1
PR	CABO ROJO	61	0	0.0%	0	0	0
PR	CAGUAS	112	2	1.8%	0	0	2
PR	CAMUY	20	0	0.0%	0	0	0
PR	CANOVANAS	33	0	0.0%	0	0	0
PR	CAROLINA	150	1	0.7%	0	1	0
PR	CATANO	27	0	0.0%	0	0	0
PR	CAYEY	53	0	0.0%	0	0	0
PR	CEIBA	13	0	0.0%	0	0	0
PR	CIALES	14	0	0.0%	0	0	0
PR	CIDRA	28	0	0.0%	0	0	0
PR	COAMO	24	0	0.0%	0	0	0
PR	COMERIO	23	0	0.0%	0	0	0
PR	COROZAL	29	0	0.0%	0	0	0
PR	CULEBRA	10	0	0.0%	0	0	0
PR	DORADO	48	0	0.0%	0	0	0
PR	FAJARDO	41	0	0.0%	0	0	0
PR	FLORIDA	7	0	0.0%	0	0	0
PR	GUANICA	23	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYAMA	32	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYANILLA	11	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYNABO	105	0	0.0%	0	0	0
PR	GURABO	40	0	0.0%	0	0	0
PR	HATILLO	36	0	0.0%	0	0	0
PR	HORMIGUEROS	12	0	0.0%	0	0	0
PR	HUMACAO	47	0	0.0%	0	0	0
PR	ISABELA	38	0	0.0%	0	0	0
PR	JAYUYA	8	0	0.0%	0	0	0
PR	JUANA DIAZ	37	0	0.0%	0	0	0

PR	JUNCOS	28	0	0.0%	0	0	0
PR	LAJAS	18	1	5.6%	0	1	0
PR	LARES	14	0	0.0%	0	0	0
PR	LAS MARIAS	8	0	0.0%	0	0	0
PR	LAS PIEDRAS	21	0	0.0%	0	0	0
PR	LOIZA	15	0	0.0%	0	0	0
PR	LUQUILLO	15	0	0.0%	0	0	0
PR	MANATI	42	0	0.0%	0	0	0
PR	MARICAO	6	0	0.0%	0	0	0
PR	MAUNABO	12	0	0.0%	0	0	0
PR	MAYAGUEZ	77	0	0.0%	0	0	0
PR	MOCA	25	0	0.0%	0	0	0
PR	MOROVIS	20	0	0.0%	0	0	0
PR	NAGUABO	27	0	0.0%	0	0	0
PR	NARANJITO	28	0	0.0%	0	0	0
PR	OROCOVIS	13	0	0.0%	0	0	0
PR	PATILLAS	19	0	0.0%	0	0	0
PR	PENUELAS	21	0	0.0%	0	0	0
PR	PONCE	128	0	0.0%	0	0	0
PR	QUEBRADILLAS	21	0	0.0%	0	0	0
PR	RINCON	20	0	0.0%	0	0	0
PR	RIO GRANDE	49	0	0.0%	0	0	0
PR	SABANA GRANDE	12	0	0.0%	0	0	0
PR	SALINAS	33	0	0.0%	0	0	0
PR	SAN GERMAN	37	0	0.0%	0	0	0
PR	SAN JUAN	438	4	0.9%	0	3	1
PR	SAN LORENZO	26	0	0.0%	0	0	0
PR	SAN SEBASTIAN	24	0	0.0%	0	0	0
PR	SANTA ISABEL	22	0	0.0%	0	0	0
PR	TOA ALTA	47	0	0.0%	0	0	0
PR	TOA BAJA	66	0	0.0%	0	0	0
PR	TRUJILLO ALTO	54	0	0.0%	0	0	0
PR	UTUADO	22	0	0.0%	0	0	0
PR	VEGA ALTA	35	0	0.0%	0	0	0
PR	VEGA BAJA	38	0	0.0%	0	0	0



PR	VIEQUES	15	0	0.0%	0	0	0
PR	VILLALBA	15	2	13.3%	0	0	2
PR	YABUCOA	39	0	0.0%	0	0	0
PR	YAUCO	26	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>3,133</b>	<b>11</b>	<b>0.4%</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

#### Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

Territorio	Distritos Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio por Daños	Porcentaje Fuera de Servicio por Transporte	Porcentaje Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
VI	ST. CROIX	37	2	5.4%	0	0	2
VI	ST. JOHN	10	0	0.0%	0	0	0
VI	ST. THOMAS	53	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>2</b>	<b>2.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

#### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 20,435 suscriptores sin servicio en las áreas afectadas. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

#### Emisoras

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.