

## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por la tormenta tropical Laura 23 de agosto de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la tormenta tropical Laura al 23 de agosto de 2020 a las 12:00 p. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los municipios de Puerto Rico y los distritos de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes municipios/distritos están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Catano, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerio, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Río Grande, Sabana Grande, Salinas, San German, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco

**Islas Vírgenes de los Estados Unidos:** St. Croix, St. John, St. Thomas





## Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

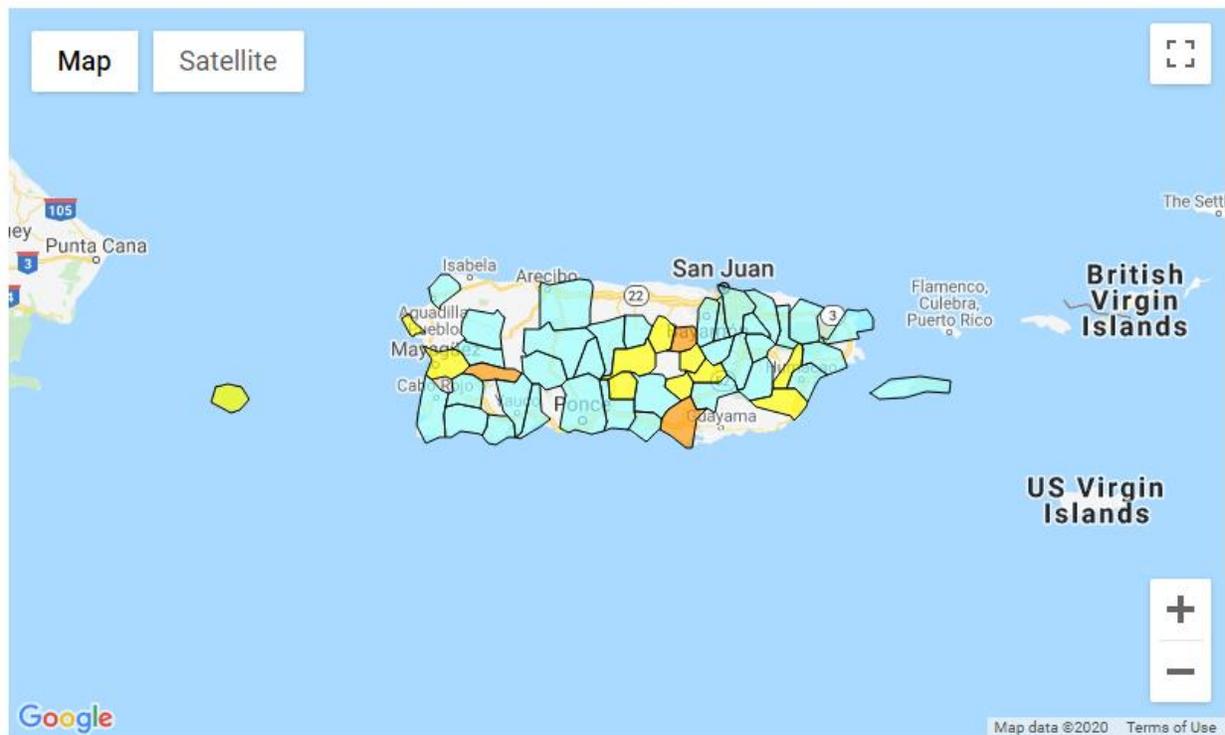
Ningún PSAP del área de desastre se ha visto afectado por interrupciones de suministro eléctrico.

## Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio/distrito.

### Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Municipio

8/23/2020 12:19:53 PM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100



Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada municipio/distrito. El 6.0% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Puerto Rico (un aumento respecto al 0.4% de ayer) y no hay emplazamientos celulares fuera de servicio en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos (una baja respecto al 2.0% de ayer). La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

**Puerto Rico:**

Estado	Municipios Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes por Cortes Eléctricos
PR	ADJUNTAS	10	1	10.0%	0	0	1
PR	AGUADA	19	0	0.0%	0	0	0
PR	AGUADILLA	54	2	3.7%	0	0	2
PR	AGUAS BUENAS	21	2	9.5%	0	0	2
PR	AIBONITO	22	4	18.2%	0	0	4
PR	ANASCO	18	0	0.0%	0	0	0
PR	ARECIBO	71	1	1.4%	0	0	1
PR	ARROYO	12	0	0.0%	0	0	0
PR	BARCELONETA	26	0	0.0%	0	0	0
PR	BARRANQUITAS	16	0	0.0%	0	0	0
PR	BAYAMON	159	1	0.6%	0	0	1
PR	CABO ROJO	53	4	7.5%	0	0	4
PR	CAGUAS	100	4	4.0%	1	2	1
PR	CAMUY	19	0	0.0%	0	0	0
PR	CANOVANAS	30	2	6.7%	0	0	2
PR	CAROLINA	132	2	1.5%	0	0	2
PR	CATANO	25	0	0.0%	0	0	0
PR	CAYEY	47	7	14.9%	0	2	5
PR	CEIBA	13	0	0.0%	0	0	0
PR	CIALES	14	2	14.3%	0	0	2
PR	CIDRA	27	7	25.9%	0	1	5

<sup>1</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

PR	COAMO	22	3	13.6%	0	0	3
PR	COMERIO	19	3	15.8%	0	1	2
PR	COROZAL	26	4	15.4%	0	1	3
PR	CULEBRA	10	0	0.0%	0	0	0
PR	DORADO	42	0	0.0%	0	0	0
PR	FAJARDO	36	2	5.6%	0	2	0
PR	FLORIDA	7	0	0.0%	0	0	0
PR	GUANICA	21	1	4.8%	0	0	1
PR	GUAYAMA	31	0	0.0%	0	0	0
PR	GUAYANILLA	9	1	11.1%	0	0	1
PR	GUAYNABO	99	2	2.0%	0	0	2
PR	GURABO	35	4	11.4%	0	0	4
PR	HATILLO	33	0	0.0%	0	0	0
PR	HORMIGUEROS	11	0	0.0%	0	0	0
PR	HUMACAO	46	2	4.3%	0	0	2
PR	ISABELA	36	0	0.0%	0	0	0
PR	JAYUYA	8	1	12.5%	0	0	1
PR	JUANA DIAZ	35	2	5.7%	0	0	2
PR	JUNCOS	25	0	0.0%	0	0	0
PR	LAJAS	14	1	7.1%	0	0	1
PR	LARES	14	0	0.0%	0	0	0
PR	LAS MARIAS	8	1	12.5%	0	0	1
PR	LAS PIEDRAS	18	4	22.2%	0	0	3
PR	LOIZA	13	0	0.0%	0	0	0
PR	LUQUILLO	13	0	0.0%	0	0	0
PR	MANATI	37	0	0.0%	0	0	0
PR	MARICAO	6	2	33.3%	0	0	2
PR	MAUNABO	11	0	0.0%	0	0	0
PR	MAYAGUEZ	70	18	25.7%	0	1	16
PR	MOCA	22	0	0.0%	0	0	0
PR	MOROVIS	18	1	5.6%	0	0	1
PR	NAGUABO	24	1	4.2%	0	1	0
PR	NARANJITO	26	9	34.6%	0	2	5
PR	OROCOVIS	13	3	23.1%	0	0	3
PR	PATILLAS	16	0	0.0%	0	0	0
PR	PENUELAS	20	0	0.0%	0	0	0
PR	PONCE	113	3	2.7%	0	0	3
PR	QUEBRADILLAS	19	0	0.0%	0	0	0

PR	RINCON	16	4	25.0%	0	2	2
PR	RIO GRANDE	46	2	4.3%	0	0	2
PR	SABANA GRANDE	11	0	0.0%	0	0	0
PR	SALINAS	31	12	38.7%	0	4	8
PR	SAN GERMAN	33	2	6.1%	0	1	1
PR	SAN JUAN	386	15	3.9%	0	8	7
PR	SAN LORENZO	24	1	4.2%	0	0	1
PR	SAN SEBASTIAN	23	1	4.3%	0	0	1
PR	SANTA ISABEL	21	2	9.5%	0	0	1
PR	TOA ALTA	40	0	0.0%	0	0	0
PR	TOA BAJA	59	0	0.0%	0	0	0
PR	TRUJILLO ALTO	48	5	10.4%	0	1	4
PR	UTUADO	21	3	14.3%	0	0	3
PR	VEGA ALTA	33	0	0.0%	0	0	0
PR	VEGA BAJA	38	0	0.0%	0	0	0
PR	VIEQUES	12	1	8.3%	0	0	1
PR	VILLALBA	14	4	28.6%	0	0	4
PR	YABUCOA	35	9	25.7%	0	0	9
PR	YAUCO	25	1	4.0%	0	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>2,830<sup>2</sup></b>	<b>169</b>	<b>6.0%</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>133</b>

#### Islas Vírgenes de los Estados Unidos:

Territorio	Distritos Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio por Daños	Porcentaje Fuera de Servicio por Transporte	Porcentaje Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
VI	ST. CROIX	33	0	0.0%	0	0	0
VI	ST. JOHN	10	0	0.0%	0	0	0
VI	ST. THOMAS	48	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>91<sup>2</sup></b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas.

<sup>2</sup> Esta cifra es distinta de la de ayer porque hubo algunos problemas internos con los proveedores que generaron los informes que se necesitaban para DIRS. Este problema ya se corrigió.



Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

#### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 60,501 suscriptores sin servicio en las áreas afectadas (un aumento respecto a los 20,435 de ayer). Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

#### **Emisoras**

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.