



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por la tormenta tropical Marco y por el huracán Laura 25 de agosto de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la tormenta tropical Marco y por el huracán Laura al 25 de agosto de 2020 a las 12:00 p. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS está actualmente activado para todos los condados en Arkansas y Louisiana y para parte de los condados en Mississippi y Texas. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Arkansas: Arkansas, Ashley, Baxter, Benton, Boone, Bradley, Calhoun, Carroll, Chicot, Clark, Clay, Cleburne, Cleveland, Columbia, Conway, Craighead, Crawford, Crittenden, Cross, Dallas, Desha, Drew, Faulkner, Franklin, Fulton, Garland, Grant, Greene, Hempstead, Hot Spring, Howard, Independence, IZard, Jackson, Jefferson, Johnson, Lafayette, Lawrence, Lee, Lincoln, Little River, Logan, Lonoke, Madison, Marion, Miller, Mississippi, Monroe, Montgomery, Nevada, Newton, Ouachita, Perry, Phillips, Pike, Poinsett, Polk, Pope, Prairie, Pulaski, Randolph, Saline, Scott, Searcy, Sebastian, Sevier, Sharp, St. Francis, Stone, Union, Van Buren, Washington, White, Woodruff, Yell.

Louisiana: Acadia, Allen, Ascension, Assumption, Avoyelles, Beauregard, Bienville, Bossier, Caddo, Calcasieu, Caldwell, Cameron, Catahoula, Claiborne, Concordia, De Soto, East Baton Rouge, East Carroll, East Feliciana, Evangeline, Franklin, Grant, Iberia, Iberville, Jackson, Jefferson, Jefferson Davis, La Salle, Lafayette, Lafourche, Lincoln, Livingston, Madison, Morehouse, Natchitoches, Orleans, Ouachita, Plaquemines, Pointe Coupee, Rapides, Red River, Richland, Sabine, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John The Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Mary, St. Tammany, Tangipahoa, Tensas, Terrebonne, Union, Vermilion, Vernon, Washington, Webster, West Baton Rouge, West Carroll, West Feliciana, Winn.

Mississippi: Adams, Amite, Attala, Bolivar, Carroll, Claiborne, Coahoma, Copiah, Covington, Forrest, Franklin, George, Greene, Grenada, Hancock, Harrison, Hinds, Holmes, Humphreys, Issaquena, Jackson, Jasper, Jefferson, Jefferson Davis, Jones, Lamar, Lawrence, Leake, Leflore, Lincoln, Madison, Marion, Montgomery, Newton, Pearl River, Perry, Pike, Quitman, Rankin, Scott, Sharkey, Simpson, Smith, Stone, Sunflower, Tallahatchie, Tunica, Walthall, Warren, Washington, Wilkinson, Yazoo.

Texas: Anderson, Angelina, Bowie, Brazoria, Camp, Cass, Chambers, Cherokee, Fort Bend, Galveston, Gregg, Grimes, Hardin, Harris, Harrison, Houston, Jasper, Jefferson, Leon, Liberty, Madison, Marion, Matagorda, Montgomery, Morris, Nacogdoches, Newton, Orange, Panola, Polk, Red River, Rusk, Sabine, San Augustine, San Jacinto, Shelby, Smith, Titus, Trinity, Tyler, Upshur, Walker, Waller, Wood.



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

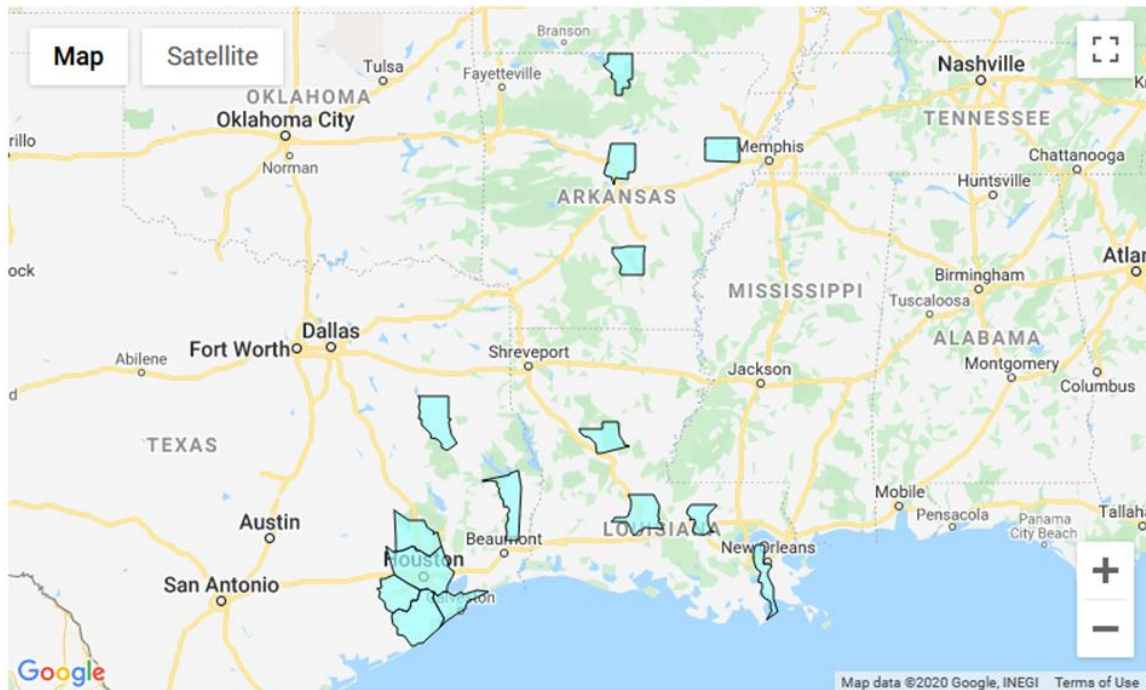
Ningún PSAP del área de desastre se ha visto afectado por interrupciones de suministro eléctrico.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

8/25/2020 12:05:40 PM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado. El 0.4% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):



Arkansas

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
AR	ARKANSAS	30	0	0.0%	0	0	0
AR	ASHLEY	26	0	0.0%	0	0	0
AR	BAXTER	30	1	3.3%	0	1	0
AR	BENTON	284	0	0.0%	0	0	0
AR	BOONE	60	0	0.0%	0	0	0
AR	BRADLEY	16	0	0.0%	0	0	0
AR	CALHOUN	13	0	0.0%	0	0	0
AR	CARROLL	31	0	0.0%	0	0	0
AR	CHICOT	16	0	0.0%	0	0	0
AR	CLARK	43	0	0.0%	0	0	0
AR	CLAY	13	0	0.0%	0	0	0
AR	CLEBURNE	39	0	0.0%	0	0	0
AR	CLEVELAND	16	1	6.3%	0	1	0
AR	COLUMBIA	50	0	0.0%	0	0	0
AR	CONWAY	36	0	0.0%	0	0	0
AR	CRAIGHEAD	88	0	0.0%	0	0	0
AR	CRAWFORD	72	0	0.0%	0	0	0
AR	CRITTENDEN	52	0	0.0%	0	0	0
AR	CROSS	16	1	6.3%	1	0	0
AR	DALLAS	25	0	0.0%	0	0	0
AR	DESHA	12	0	0.0%	0	0	0
AR	DREW	26	0	0.0%	0	0	0
AR	FAULKNER	117	1	0.9%	0	0	1
AR	FRANKLIN	35	0	0.0%	0	0	0
AR	FULTON	16	0	0.0%	0	0	0
AR	GARLAND	124	0	0.0%	0	0	0
AR	GRANT	21	0	0.0%	0	0	0
AR	GREENE	33	0	0.0%	0	0	0

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



AR	HEMPSTEAD	41	0	0.0%	0	0	0
AR	HOT SPRING	41	0	0.0%	0	0	0
AR	HOWARD	24	0	0.0%	0	0	0
AR	INDEPENDENCE	47	0	0.0%	0	0	0
AR	IZARD	13	0	0.0%	0	0	0
AR	JACKSON	19	0	0.0%	0	0	0
AR	JEFFERSON	98	0	0.0%	0	0	0
AR	JOHNSON	35	0	0.0%	0	0	0
AR	LAFAYETTE	12	0	0.0%	0	0	0
AR	LAWRENCE	16	0	0.0%	0	0	0
AR	LEE	7	0	0.0%	0	0	0
AR	LINCOLN	18	0	0.0%	0	0	0
AR	LITTLE RIVER	16	0	0.0%	0	0	0
AR	LOGAN	24	0	0.0%	0	0	0
AR	LONOKE	76	0	0.0%	0	0	0
AR	MADISON	32	0	0.0%	0	0	0
AR	MARION	26	0	0.0%	0	0	0
AR	MILLER	43	0	0.0%	0	0	0
AR	MISSISSIPPI	35	0	0.0%	0	0	0
AR	MONROE	17	0	0.0%	0	0	0
AR	MONTGOMERY	22	0	0.0%	0	0	0
AR	NEVADA	25	0	0.0%	0	0	0
AR	NEWTON	16	0	0.0%	0	0	0
AR	OUACHITA	43	0	0.0%	0	0	0
AR	PERRY	14	0	0.0%	0	0	0
AR	PHILLIPS	18	0	0.0%	0	0	0
AR	PIKE	23	0	0.0%	0	0	0
AR	POINSETT	22	0	0.0%	0	0	0
AR	POLK	27	0	0.0%	0	0	0
AR	POPE	65	0	0.0%	0	0	0
AR	PRAIRIE	15	0	0.0%	0	0	0
AR	PULASKI	511	0	0.0%	0	0	0
AR	RANDOLPH	14	0	0.0%	0	0	0
AR	SALINE	118	0	0.0%	0	0	0
AR	SCOTT	19	0	0.0%	0	0	0
AR	SEARCY	26	0	0.0%	0	0	0
AR	SEBASTIAN	98	0	0.0%	0	0	0
AR	SEVIER	22	0	0.0%	0	0	0



AR	SHARP	14	0	0.0%	0	0	0
AR	ST. FRANCIS	32	0	0.0%	0	0	0
AR	STONE	14	0	0.0%	0	0	0
AR	UNION	63	0	0.0%	0	0	0
AR	VAN BUREN	28	0	0.0%	0	0	0
AR	WASHINGTON	196	0	0.0%	0	0	0
AR	WHITE	77	0	0.0%	0	0	0
AR	WOODRUFF	12	0	0.0%	0	0	0
AR	YELL	19	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		3,533	4	0.1%	1	2	1

Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes por Cortes Eléctricos
LA	ACADIA	47	0	0.0%	0	0	0
LA	ALLEN	45	0	0.0%	0	0	0
LA	ASCENSION	93	0	0.0%	0	0	0
LA	ASSUMPTION	19	0	0.0%	0	0	0
LA	AVOYELLES	57	0	0.0%	0	0	0
LA	BEAUREGARD	58	0	0.0%	0	0	0
LA	BIENVILLE	26	0	0.0%	0	0	0
LA	BOSSIER	114	0	0.0%	0	0	0
LA	CADDO	224	0	0.0%	0	0	0
LA	CALCASIEU	185	0	0.0%	0	0	0
LA	CALDWELL	19	0	0.0%	0	0	0
LA	CAMERON	29	0	0.0%	0	0	0
LA	CATAHOULA	24	0	0.0%	0	0	0
LA	CLAIBORNE	11	0	0.0%	0	0	0
LA	CONCORDIA	26	0	0.0%	0	0	0
LA	DE SOTO	42	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	366	1	0.3%	0	1	0
LA	EAST CARROLL	9	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST FELICIANA	26	0	0.0%	0	0	0



LA	EVANGELINE	42	0	0.0%	0	0	0
LA	FRANKLIN	24	0	0.0%	0	0	0
LA	GRANT	49	1	2.0%	0	1	0
LA	IBERIA	50	0	0.0%	0	0	0
LA	IBERVILLE	43	0	0.0%	0	0	0
LA	JACKSON	16	0	0.0%	0	0	0
LA	JEFFERSON	313	1	0.3%	0	1	0
LA	JEFFERSON DAVIS	40	0	0.0%	0	0	0
LA	LA SALLE	24	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFAYETTE	164	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	94	0	0.0%	0	0	0
LA	LINCOLN	48	0	0.0%	0	0	0
LA	LIVINGSTON	113	0	0.0%	0	0	0
LA	MADISON	26	0	0.0%	0	0	0
LA	MOREHOUSE	27	0	0.0%	0	0	0
LA	NATCHITOCHE	69	0	0.0%	0	0	0
LA	ORLEANS	382	0	0.0%	0	0	0
LA	OUACHITA	135	0	0.0%	0	0	0
LA	PLAQUEMINES	58	0	0.0%	0	0	0
LA	POINTE COUPEE	26	0	0.0%	0	0	0
LA	RAPIDES	175	0	0.0%	0	0	0
LA	RED RIVER	9	0	0.0%	0	0	0
LA	RICHLAND	37	0	0.0%	0	0	0
LA	SABINE	39	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. BERNARD	40	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. CHARLES	41	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. HELENA	15	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JAMES	34	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	28	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. LANDRY	90	1	1.1%	0	0	1
LA	ST. MARTIN	50	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. MARY	50	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. TAMMANY	268	0	0.0%	0	0	0
LA	TANGIPAHOA	115	0	0.0%	0	0	0
LA	TENSAS	13	0	0.0%	0	0	0
LA	TERREBONNE	89	0	0.0%	0	0	0
LA	UNION	26	0	0.0%	0	0	0



LA	VERMILION	57	0	0.0%	0	0	0
LA	VERNON	100	0	0.0%	0	0	0
LA	WASHINGTON	61	0	0.0%	0	0	0
LA	WEBSTER	35	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST BATON ROUGE	33	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST CARROLL	19	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	30	0	0.0%	0	0	0
LA	WINN	27	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		4,644	4	0.1%	0	3	1

Mississippi

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares Operando en base a Fuente Energética de Reserva
MS	ADAMS	36	0	0.0%	0	0	0	0
MS	AMITE	25	0	0.0%	0	0	0	0
MS	ATTALA	20	0	0.0%	0	0	0	0
MS	BOLIVAR	30	0	0.0%	0	0	0	0
MS	CARROLL	24	0	0.0%	0	0	0	0
MS	CLAIBORNE	14	0	0.0%	0	0	0	0
MS	COAHOMA	25	0	0.0%	0	0	0	0
MS	COPIAH	31	0	0.0%	0	0	0	0
MS	COVINGTON	26	0	0.0%	0	0	0	0
MS	FORREST	88	0	0.0%	0	0	0	0
MS	FRANKLIN	23	0	0.0%	0	0	0	0
MS	GEORGE	41	0	0.0%	0	0	0	0
MS	GREENE	38	0	0.0%	0	0	0	0
MS	GRENADA	35	0	0.0%	0	0	0	0
MS	HANCOCK	62	0	0.0%	0	0	0	0
MS	HARRISON	219	0	0.0%	0	0	0	0
MS	HINDS	203	0	0.0%	0	0	0	0
MS	HOLMES	31	0	0.0%	0	0	0	0



MS	HUMPHREYS	8	0	0.0%	0	0	0	0
MS	ISSAQUENA	4	0	0.0%	0	0	0	0
MS	JACKSON	134	0	0.0%	0	0	0	0
MS	JASPER	29	0	0.0%	0	0	0	0
MS	JEFFERSON	33	0	0.0%	0	0	0	0
MS	JEFFERSON DAVIS	9	0	0.0%	0	0	0	0
MS	JONES	56	0	0.0%	0	0	0	0
MS	LAMAR	80	0	0.0%	0	0	0	0
MS	LAWRENCE	9	0	0.0%	0	0	0	0
MS	LEAKE	35	0	0.0%	0	0	0	0
MS	LEFLORE	36	0	0.0%	0	0	0	0
MS	LINCOLN	52	0	0.0%	0	0	0	0
MS	MADISON	127	0	0.0%	0	0	0	0
MS	MARION	30	0	0.0%	0	0	0	0
MS	MONTGOMERY	25	0	0.0%	0	0	0	0
MS	NEWTON	28	0	0.0%	0	0	0	0
MS	PEARL RIVER	85	0	0.0%	0	0	0	0
MS	PERRY	24	0	0.0%	0	0	0	0
MS	PIKE	46	0	0.0%	0	0	0	0
MS	QUITMAN	8	0	0.0%	0	0	0	0
MS	RANKIN	141	0	0.0%	0	0	0	0
MS	SCOTT	29	0	0.0%	0	0	0	0
MS	SHARKEY	11	0	0.0%	0	0	0	0
MS	SIMPSON	28	0	0.0%	0	0	0	0
MS	SMITH	14	0	0.0%	0	0	0	0
MS	STONE	21	0	0.0%	0	0	0	0
MS	SUNFLOWER	25	0	0.0%	0	0	0	0
MS	TALLAHATCHIE	16	0	0.0%	0	0	0	0
MS	TUNICA	35	0	0.0%	0	0	0	0
MS	WALTHALL	25	0	0.0%	0	0	0	0
MS	WARREN	46	0	0.0%	0	0	0	0
MS	WASHINGTON	35	0	0.0%	0	0	0	0
MS	WILKINSON	18	0	0.0%	0	0	0	0
MS	YAZOO	38	0	0.0%	0	0	0	0
TOTAL		2,311	0	0.0%	0	0	0	0



Texas

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
TX	ANDERSON	76	0	0.0%	0	0	0
TX	ANGELINA	76	0	0.0%	0	0	0
TX	BOWIE	89	0	0.0%	0	0	0
TX	BRAZORIA	287	5	1.7%	0	4	1
TX	CAMP	22	0	0.0%	0	0	0
TX	CASS	62	0	0.0%	0	0	0
TX	CHAMBERS	54	0	0.0%	0	0	0
TX	CHEROKEE	68	1	1.5%	0	0	1
TX	FORT BEND	404	8	2.0%	0	5	3
TX	GALVESTON	260	1	0.4%	1	0	0
TX	GREGG	168	0	0.0%	0	0	0
TX	GRIMES	71	0	0.0%	0	0	0
TX	HARDIN	75	0	0.0%	0	0	0
TX	HARRIS	3,554	46	1.3%	6	33	7
TX	HARRISON	135	0	0.0%	0	0	0
TX	HOUSTON	43	0	0.0%	0	0	0
TX	JASPER	88	2	2.3%	0	2	0
TX	JEFFERSON	247	0	0.0%	0	0	0
TX	LEON	48	0	0.0%	0	0	0
TX	LIBERTY	110	0	0.0%	0	0	0
TX	MADISON	32	0	0.0%	0	0	0
TX	MARION	19	0	0.0%	0	0	0
TX	MATAGORDA	63	0	0.0%	0	0	0
TX	MONTGOMERY	457	1	0.2%	0	1	0
TX	MORRIS	24	0	0.0%	0	0	0
TX	NACOGDOCHES	73	0	0.0%	0	0	0
TX	NEWTON	51	0	0.0%	0	0	0
TX	ORANGE	88	0	0.0%	0	0	0
TX	PANOLA	67	0	0.0%	0	0	0
TX	POLK	93	0	0.0%	0	0	0
TX	RED RIVER	43	0	0.0%	0	0	0



TX	RUSK	80	0	0.0%	0	0	0
TX	SABINE	6	0	0.0%	0	0	0
TX	SAN AUGUSTINE	6	0	0.0%	0	0	0
TX	SAN JACINTO	49	0	0.0%	0	0	0
TX	SHELBY	18	0	0.0%	0	0	0
TX	SMITH	274	0	0.0%	0	0	0
TX	TITUS	51	0	0.0%	0	0	0
TX	TRINITY	30	0	0.0%	0	0	0
TX	TYLER	63	0	0.0%	0	0	0
TX	UPSHUR	42	0	0.0%	0	0	0
TX	WALKER	96	0	0.0%	0	0	0
TX	WALLER	63	0	0.0%	0	0	0
TX	WOOD	41	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		7,766	64	0.8%	7	45	12

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 11,539 suscriptores sin servicio en las áreas afectadas. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Emisoras

Ninguna emisora informó estar fuera de servicio.