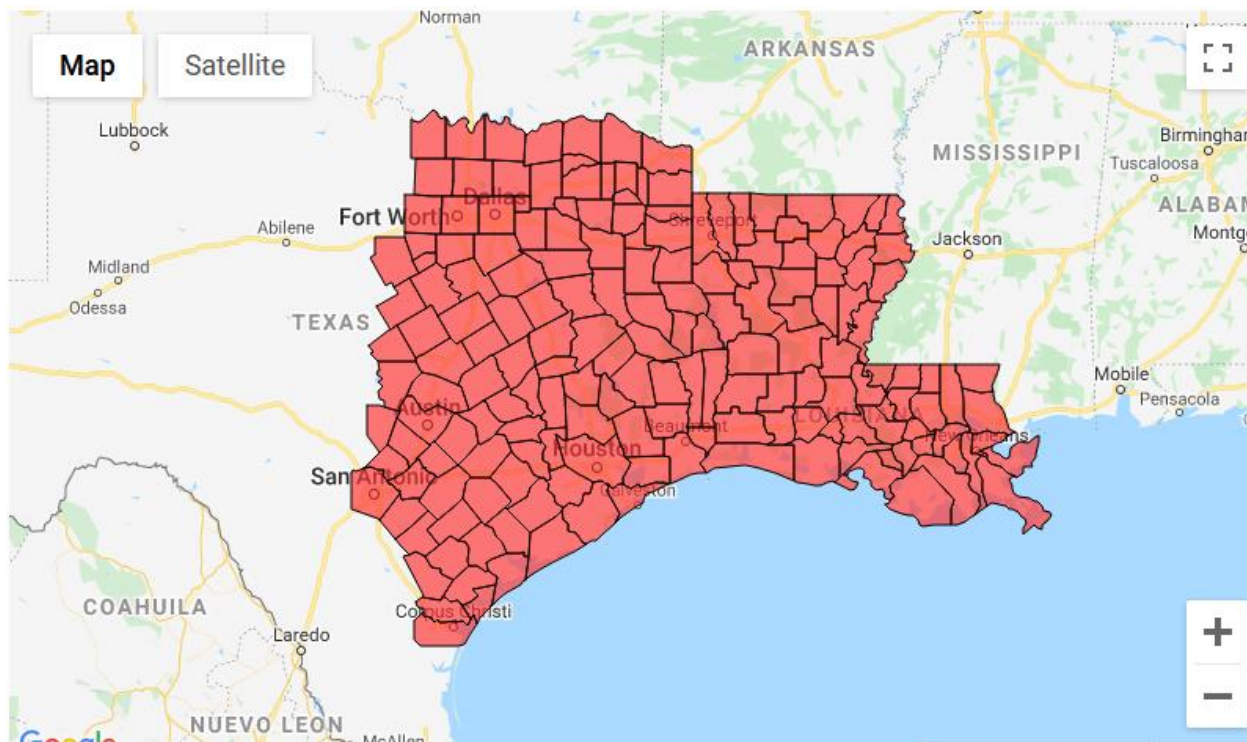


## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por la tormenta tropical Marco y por el huracán Laura 30 de agosto de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la tormenta tropical Marco y por el huracán Laura al 30 de agosto de 2020 a las 12:00 p. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System, DIRS*, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission, FCC*, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

El siguiente mapa cubre la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”) para el informe de hoy. La lista completa de estados y condados para esta activación está contenida en el apéndice.



### Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los

proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

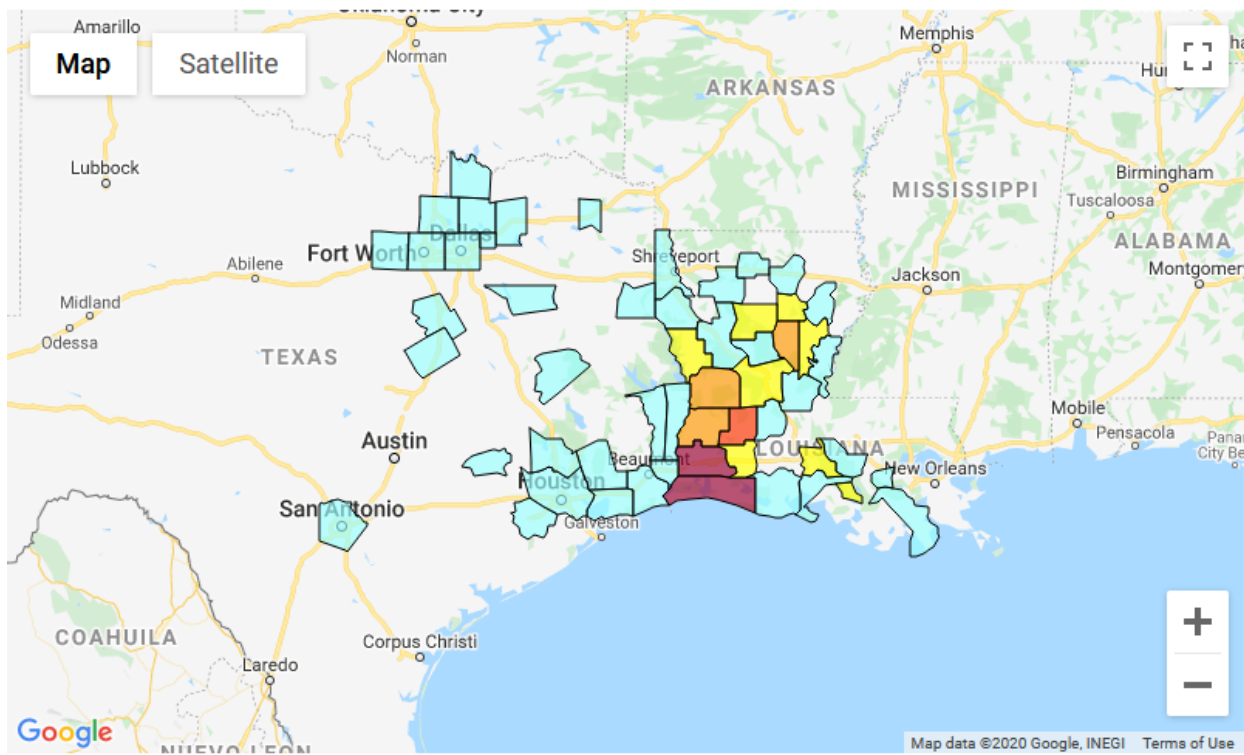
- Louisiana:** Comunicaciones del distrito de Allen (Allen Parish Communications, en inglés) y E911 del distrito de Rapides (Rapides Parish E911, en inglés) han derivado sus llamadas 911 a líneas administrativas sin información de localización. La oficina del alguacil del distrito de Cameron (Cameron Parish Sheriff's Office, en inglés) ha derivado sus llamadas 911 a otro PSAP con información de localización. Este PSAP ha sido evacuado.
- Texas:** La oficina del departamento de policía de Port Arthur (Port Arthur Police Department, en inglés) ha derivado sus llamadas 911 a otro PSAP con información de localización.

### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

### Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

8/30/2020 11:30:12 AM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100



Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado. El 2.0% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

### Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
LA	ACADIA	47	0	0.0%	0	0	0
LA	ALLEN	45	21	46.7%	3	5	9
LA	ASCENSION	93	0	0.0%	0	0	0
LA	ASSUMPTION	19	0	0.0%	0	0	0
LA	AVOUELLES	57	2	3.5%	0	1	1
LA	BEAUREGARD	58	19	32.8%	1	8	8
LA	BIENVILLE	26	1	3.8%	0	0	1
LA	BOSSIER	114	0	0.0%	0	0	0
LA	CADDO	224	1	0.4%	0	1	0
LA	CALCASIEU	185	121	65.4%	4	79	25
LA	CALDWELL	19	3	15.8%	2	0	1
LA	CAMERON	29	25	86.2%	5	11	7
LA	CATAHOULA	24	5	20.8%	0	2	3
LA	CLAIBORNE	11	0	0.0%	0	0	0
LA	CONCORDIA	26	1	3.8%	0	0	1
LA	DE SOTO	42	1	2.4%	0	0	1
LA	EAST BATON ROUGE	366	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST CARROLL	9	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST FELICIANA	26	0	0.0%	0	0	0
LA	EVANGELINE	42	4	9.5%	0	2	3
LA	FRANKLIN	24	1	4.2%	0	0	0
LA	GRANT	49	4	8.2%	0	1	2

LA	IBERIA	50	1	2.0%	0	0	1
LA	IBERVILLE	43	1	2.3%	0	1	0
LA	JACKSON	16	0	0.0%	0	0	0
LA	JEFFERSON	313	0	0.0%	0	0	0
LA	JEFFERSON DAVIS	40	8	20.0%	1	5	3
LA	LA SALLE	24	8	33.3%	0	4	3
LA	LAFAYETTE	164	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	84	1	1.2%	0	1	0
LA	LINCOLN	48	2	4.2%	0	1	1
LA	LIVINGSTON	113	0	0.0%	0	0	0
LA	MADISON	26	0	0.0%	0	0	0
LA	MOREHOUSE	27	0	0.0%	0	0	0
LA	NATCHITOCHE	69	8	11.6%	0	2	4
LA	ORLEANS	382	0	0.0%	0	0	0
LA	OUACHITA	135	6	4.4%	0	2	3
LA	PLAQUEMINES	58	0	0.0%	0	0	0
LA	POINTE COUPEE	26	0	0.0%	0	0	0
LA	RAPIDES	175	49	28.0%	1	26	13
LA	RED RIVER	9	0	0.0%	0	0	0
LA	RICHLAND	37	0	0.0%	0	0	0
LA	SABINE	39	10	25.6%	0	4	5
LA	ST. BERNARD	40	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. CHARLES	41	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. HELENA	15	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JAMES	34	5	14.7%	0	5	0
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	28	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. LANDRY	90	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. MARTIN	50	8	16.0%	0	8	0
LA	ST. MARY	56	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. TAMMANY	268	0	0.0%	0	0	0
LA	TANGIPAHOA	115	0	0.0%	0	0	0
LA	TENSAS	13	0	0.0%	0	0	0
LA	TERREBONNE	89	0	0.0%	0	0	0
LA	UNION	26	0	0.0%	0	0	0
LA	VERMILION	57	5	8.8%	0	2	3
LA	VERNON	100	35	35.0%	0	13	19
LA	WASHINGTON	61	0	0.0%	0	0	0



LA	WEBSTER	35	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST BATON ROUGE	33	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST CARROLL	19	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	30	0	0.0%	0	0	0
LA	WINN	27	6	22.2%	1	1	5
<b>TOTAL</b>		<b>4,640</b>	<b>362</b>	<b>7.8%</b>	<b>18</b>	<b>185</b>	<b>122</b>

## Texas

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
TX	ANDERSON	76	0	0.0%	0	0	0
TX	ANGELINA	76	0	0.0%	0	0	0
TX	ARANSAS	17	0	0.0%	0	0	0
TX	AUSTIN	56	0	0.0%	0	0	0
TX	BASTROP	80	0	0.0%	0	0	0
TX	BEE	31	0	0.0%	0	0	0
TX	BELL	216	0	0.0%	0	0	0
TX	BEXAR	1,063	4	0.4%	2	1	0
TX	BLANCO	35	0	0.0%	0	0	0
TX	BOSQUE	27	0	0.0%	0	0	0
TX	BOWIE	89	0	0.0%	0	0	0
TX	BRAZORIA	287	0	0.0%	0	0	0
TX	BRAZOS	161	0	0.0%	0	0	0
TX	BURLESON	32	0	0.0%	0	0	0
TX	BURNET	62	0	0.0%	0	0	0
TX	CALDWELL	30	0	0.0%	0	0	0
TX	CALHOUN	25	0	0.0%	0	0	0
TX	CAMP	22	0	0.0%	0	0	0
TX	CASS	62	0	0.0%	0	0	0
TX	CHAMBERS	54	2	3.7%	0	2	0
TX	CHEROKEE	68	0	0.0%	0	0	0
TX	COLLIN	598	3	0.5%	0	3	0



TX	COLORADO	46	0	0.0%	0	0	0
TX	COMAL	122	0	0.0%	0	0	0
TX	COOKE	44	0	0.0%	0	0	0
TX	CORYELL	78	0	0.0%	0	0	0
TX	DALLAS	1,702	3	0.2%	1	2	0
TX	DELTA	8	0	0.0%	0	0	0
TX	DENTON	439	2	0.5%	0	2	0
TX	DEWITT	34	0	0.0%	0	0	0
TX	ELLIS	110	0	0.0%	0	0	0
TX	ERATH	43	0	0.0%	0	0	0
TX	FALLS	21	0	0.0%	0	0	0
TX	FANNIN	28	0	0.0%	0	0	0
TX	FAYETTE	54	0	0.0%	0	0	0
TX	FORT BEND	406	7	1.7%	1	3	1
TX	FRANKLIN	21	0	0.0%	0	0	0
TX	FREESTONE	27	0	0.0%	0	0	0
TX	GALVESTON	261	0	0.0%	0	0	0
TX	GOLIAD	21	0	0.0%	0	0	0
TX	GONZALES	42	0	0.0%	0	0	0
TX	GRAYSON	134	1	0.7%	0	1	0
TX	GREGG	168	0	0.0%	0	0	0
TX	GRIMES	66	0	0.0%	0	0	0
TX	GUADALUPE	90	0	0.0%	0	0	0
TX	HAMILTON	16	0	0.0%	0	0	0
TX	HARDIN	75	0	0.0%	0	0	0
TX	HARRIS	3,547	6	0.2%	2	0	3
TX	HARRISON	135	0	0.0%	0	0	0
TX	HAYS	136	0	0.0%	0	0	0
TX	HENDERSON	79	1	1.3%	0	1	0
TX	HILL	42	4	9.5%	0	4	0
TX	HOOD	50	0	0.0%	0	0	0
TX	HOPKINS	37	0	0.0%	0	0	0
TX	HOUSTON	43	1	2.3%	0	1	0
TX	HUNT	75	1	1.3%	0	1	0
TX	JACKSON	14	0	0.0%	0	0	0
TX	JASPER	88	1	1.1%	1	0	0
TX	JEFFERSON	247	12	4.9%	1	1	9
TX	JOHNSON	94	0	0.0%	0	0	0



TX	KARNES	19	0	0.0%	0	0	0
TX	KAUFMAN	77	0	0.0%	0	0	0
TX	LAMAR	51	0	0.0%	0	0	0
TX	LAMPASAS	35	0	0.0%	0	0	0
TX	LAVACA	34	0	0.0%	0	0	0
TX	LEE	22	0	0.0%	0	0	0
TX	LEON	47	0	0.0%	0	0	0
TX	LIBERTY	110	1	0.9%	0	1	0
TX	LIMESTONE	27	0	0.0%	0	0	0
TX	MADISON	33	0	0.0%	0	0	0
TX	MARION	19	0	0.0%	0	0	0
TX	MATAGORDA	63	0	0.0%	0	0	0
TX	MCLENNAN	210	1	0.5%	0	1	0
TX	MILAM	39	0	0.0%	0	0	0
TX	MONTAGUE	36	0	0.0%	0	0	0
TX	MONTGOMERY	458	5	1.1%	0	3	0
TX	MORRIS	24	0	0.0%	0	0	0
TX	NACOGDOCHES	73	0	0.0%	0	0	0
TX	NAVARRO	57	0	0.0%	0	0	0
TX	NEWTON	51	2	3.9%	0	0	2
TX	NUECES	216	0	0.0%	0	0	0
TX	ORANGE	88	9	10.2%	0	2	7
TX	PANOLA	67	2	3.0%	0	0	2
TX	PARKER	96	1	1.0%	1	0	0
TX	POLK	93	0	0.0%	0	0	0
TX	RAINS	6	0	0.0%	0	0	0
TX	RED RIVER	43	0	0.0%	0	0	0
TX	REFUGIO	21	0	0.0%	0	0	0
TX	ROBERTSON	34	0	0.0%	0	0	0
TX	ROCKWALL	49	1	2.0%	0	1	0
TX	RUSK	80	0	0.0%	0	0	0
TX	SABINE	6	0	0.0%	0	0	0
TX	SAN AUGUSTINE	6	0	0.0%	0	0	0
TX	SAN JACINTO	49	0	0.0%	0	0	0
TX	SAN PATRICIO	49	0	0.0%	0	0	0
TX	SHELBY	18	0	0.0%	0	0	0
TX	SMITH	274	0	0.0%	0	0	0



TX	SOMERVELL	11	0	0.0%	0	0	0
TX	TARRANT	1,322	6	0.5%	2	3	0
TX	TITUS	51	1	2.0%	0	0	1
TX	TRAVIS	859	0	0.0%	0	0	0
TX	TRINITY	32	0	0.0%	0	0	0
TX	TYLER	63	0	0.0%	0	0	0
TX	UPSHUR	42	0	0.0%	0	0	0
TX	VAN ZANDT	51	0	0.0%	0	0	0
TX	VICTORIA	79	0	0.0%	0	0	0
TX	WALKER	96	0	0.0%	0	0	0
TX	WALLER	63	0	0.0%	0	0	0
TX	WASHINGTON	49	1	2.0%	0	1	0
TX	WHARTON	54	0	0.0%	0	0	0
TX	WILLIAMSON	240	0	0.0%	0	0	0
TX	WILSON	28	0	0.0%	0	0	0
TX	WISE	54	0	0.0%	0	0	0
TX	WOOD	41	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>17,625</b>	<b>78</b>	<b>0.4%</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>25</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

#### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 262,063 suscriptores sin servicio en las áreas afectadas. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.





## Emisoras

- Dos estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio (KBCA, KMLU).
- Un total de 23 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (K221GT, K234AM, K235CW, K246CK, K251AL, K255BB, K272EI, K273DI, K292GE, KBKK, KEZP, KITA, KLCJ, KLNQ, KLXA, KLXE, KLYN, KRLR, KTTY, KTXB, KVLU, KZWA, W252AQ). Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio con su programación derivada a otras emisoras (KEDM, KXUL).
- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.



## APÉNDICE

Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS para el informe de hoy (el “área de desastre”).

**Louisiana:** Acadia, Allen, Ascension, Assumption, Avoyelles, Beauregard, Bienville, Bossier, Caddo, Calcasieu, Caldwell, Cameron, Catahoula, Claiborne, Concordia, De Soto, East Baton Rouge, East Carroll, East Feliciana, Evangeline, Franklin, Grant, Iberia, Iberville, Jackson, Jefferson, Jefferson Davis, La Salle, Lafayette, Lafourche, Lincoln, Livingston, Madison, Morehouse, Natchitoches, Orleans, Ouachita, Plaquemines, Pointe Coupee, Rapides, Red River, Richland, Sabine, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John The Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Mary, St. Tammany, Tangipahoa, Tensas, Terrebonne, Union, Vermilion, Vernon, Washington, Webster, West Baton Rouge, West Carroll, West Feliciana, Winn.

**Texas:** Anderson, Angelina, Aransas, Austin, Bastrop, Bee, Bell, Bexar, Blanco, Bosque, Bowie, Brazoria, Brazos, Burleson, Burnet, Caldwell, Calhoun, Camp, Cass, Chambers, Cherokee, Collin, Colorado, Comal, Cooke, Coryell, Dallas, Delta, Denton, Dewitt, Ellis, Erath, Falls, Fannin, Fayette, Fort Bend, Franklin, Freestone, Galveston, Goliad, Gonzales, Grayson, Gregg, Grimes, Guadalupe, Hamilton, Hardin, Harris, Harrison, Hays, Henderson, Hill, Hood, Hopkins, Houston, Hunt, Jackson, Jasper, Jefferson, Johnson, Karnes, Kaufman, Lamar, Lampasas, Lavaca, Lee, Leon, Liberty, Limestone, Madison, Marion, Matagorda, McLennan, Milam, Montague, Montgomery, Morris, Nacogdoches, Navarro, Newton, Nueces, Orange, Panola, Parker, Polk, Rains, Red River, Refugio, Robertson, Rockwall, Rusk, Sabine, San Augustine, San Jacinto, San Patricio, Shelby, Smith, Somervell, Tarrant, Titus, Travis, Trinity, Tyler, Upshur, Van Zandt, Victoria, Walker, Waller, Washington, Wharton, Williamson, Wilson, Wise, Wood.