

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Delta 10 de octubre de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Sally al 10 de octubre de 2020 a las 12:00 p.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

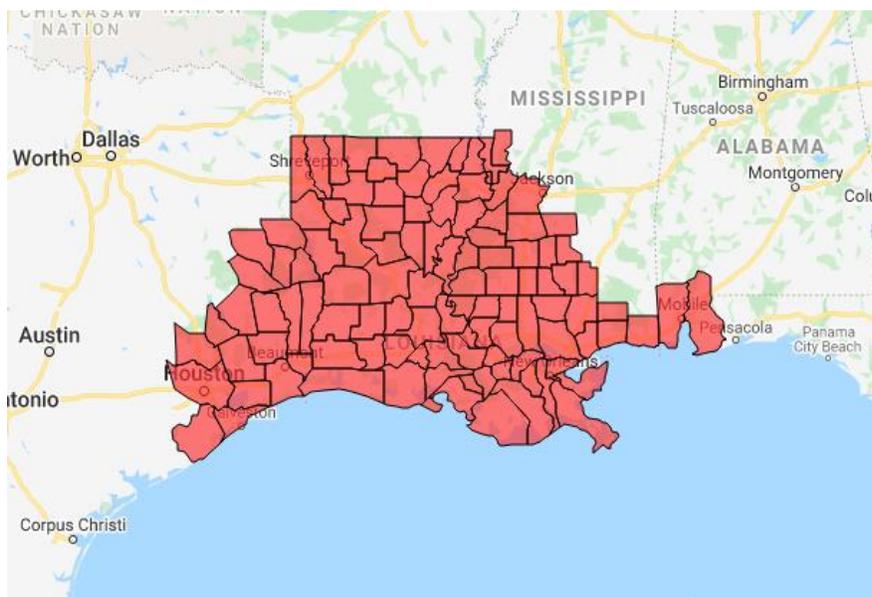
Los siguientes condados están actualmente en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Alabama: Baldwin, Mobile

Louisiana: Acadia, Allen, Ascension, Assumption, Avoyelles, Beauregard, Bienville, Bossier, Caddo, Calcasieu, Caldwell, Cameron, Catahoula, Claiborne, Concordia, De Soto, East Baton Rouge, East Carroll, East Feliciana, Evangeline, Franklin, Grant, Iberia, Iberville, Jackson, Jefferson, Jefferson Davis, Lafayette, Lafourche, La Salle, Lincoln, Livingston, Madison, Morehouse, Natchitoches, Orleans, Ouachita, Plaquemines, Pointe Coupee, Rapides, Red River, Richland, Sabine, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Mary, St. Tammany, Tangipahoa, Tensas, Terrebonne, Union, Vermilion, Vernon, Washington, Webster, West Baton Rouge, West Carroll, West Feliciana, Winn

Mississippi: Adams, Amite, Claiborne, Copiah, Franklin, Hinds, Issaquena, Jefferson, Jefferson Davis, Lawrence, Lincoln, Marion, Pike, Sharkey, Simpson, Walthall, Warren, Wilkinson, Wilkinson, Hancock, Harrison, Jackson, Pearl River, Stone, Lamar

Texas: Brazoria, Chambers, Galveston, Hardin, Harris, Jasper, Jefferson, Liberty, Montgomery, Nacogdoches, Newton, Orange, Polk, Sabine, San Augustine, San Jacinto, Shelby, Tyler



Servicios del 911

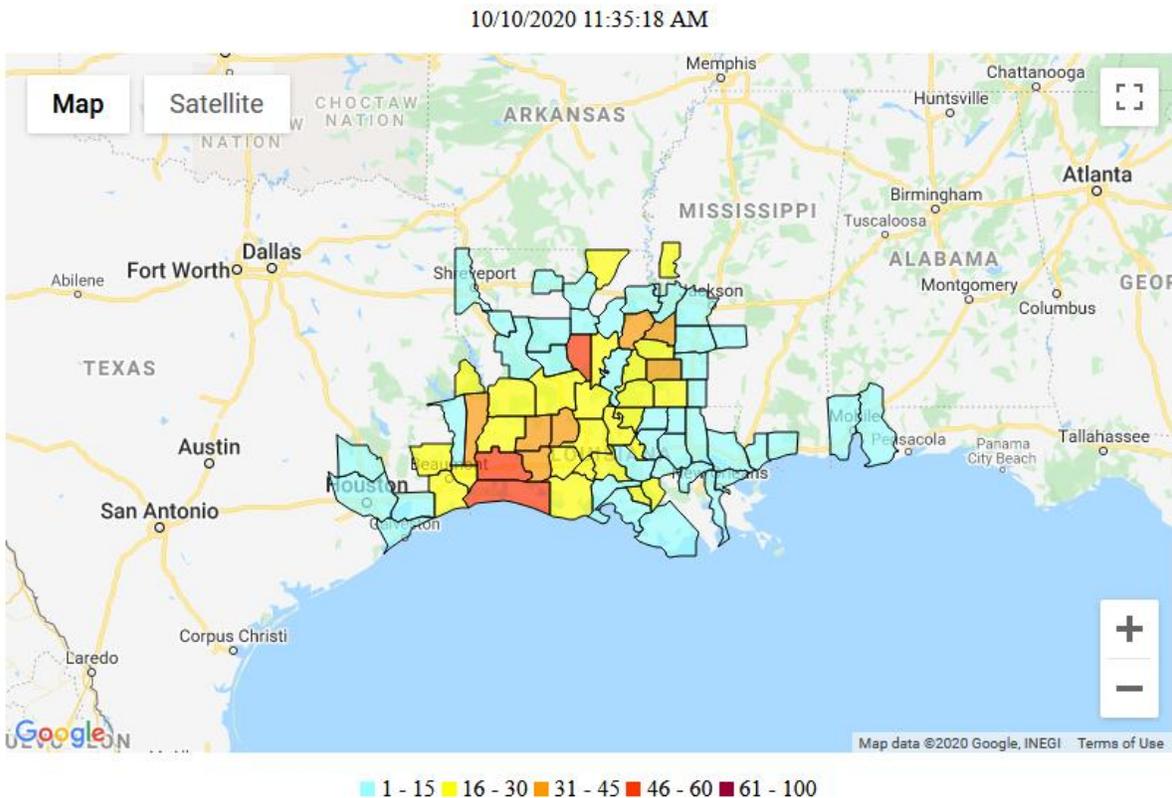
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

- El Centro de Operaciones de Emergencia de la Parroquia de Calcasieu en Louisiana ha redirigido las llamadas al 911 a las líneas administrativas sin información de ubicación.
- El departamento de policía de Baker y la oficina del sheriff de la Parroquia St Martin en Louisiana ha desviado las llamadas al 911 a otro PSAP con información de ubicación.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado





Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado. El 5.6% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

Alabama

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
AL	BALDWIN	358	4	1.1%	3	0	1
AL	MOBILE	514	5	1.0%	1	2	2
TOTAL		872	9	1.0%	4	2	3

Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
LA	ACADIA	47	11	23.4%	5	0	6
LA	ALLEN	46	18	39.1%	6	3	9
LA	ASCENSION	93	7	7.5%	1	0	5
LA	ASSUMPTION	19	5	26.3%	1	1	3
LA	AVOUELLES	56	10	17.9%	4	1	5
LA	BEAUREGARD	58	17	29.3%	3	2	11
LA	BIENVILLE	26	0	0.0%	0	0	0
LA	BOSSIER	101	0	0.0%	0	0	0
LA	CADDO	195	3	1.5%	1	1	0
LA	CALCASIEU	184	83	45.1%	33	21	29
LA	CALDWELL	17	1	5.9%	1	0	0
LA	CAMERON	29	15	51.7%	6	4	5
LA	CATAHOULA	19	3	15.8%	0	1	2

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

LA	CLAIBORNE	11	0	0.0%	0	0	0
LA	CONCORDIA	22	1	4.5%	0	0	1
LA	DE SOTO	41	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	367	34	9.3%	17	6	11
LA	EAST CARROLL	7	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST FELICIANA	27	1	3.7%	0	0	1
LA	EVANGELINE	42	16	38.1%	1	8	7
LA	FRANKLIN	21	1	4.8%	0	1	0
LA	GRANT	49	7	14.3%	2	0	5
LA	IBERIA	50	3	6.0%	1	0	2
LA	IBERVILLE	43	4	9.3%	1	0	3
LA	JACKSON	13	0	0.0%	0	0	0
LA	JEFFERSON	310	2	0.6%	1	0	1
LA	JEFFERSON DAVIS	42	16	38.1%	6	4	6
LA	LAFAYETTE	162	33	20.4%	12	1	18
LA	LAFOURCHE	84	0	0.0%	0	0	0
LA	LA SALLE	27	13	48.1%	4	6	3
LA	LINCOLN	48	3	6.3%	2	0	1
LA	LIVINGSTON	113	5	4.4%	0	1	4
LA	MADISON	23	1	4.3%	0	0	1
LA	MOREHOUSE	21	4	19.0%	1	1	2
LA	NATCHITOCHE	58	5	8.6%	3	0	2
LA	ORLEANS	368	2	0.5%	2	0	0
LA	OUACHITA	113	5	4.4%	1	1	2
LA	PLAQUEMINES	59	0	0.0%	0	0	0
LA	POINTE COUPEE	25	7	28.0%	2	1	4
LA	RAPIDES	177	28	15.8%	19	0	9
LA	RED RIVER	8	1	12.5%	0	0	1
LA	RICHLAND	33	0	0.0%	0	0	0
LA	SABINE	34	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. BERNARD	39	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. CHARLES	42	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. HELENA	16	1	6.3%	1	0	0
LA	ST. JAMES	35	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	28	2	7.1%	2	0	0
LA	ST. LANDRY	91	16	17.6%	5	4	7

LA	ST. MARTIN	51	8	15.7%	4	2	2
LA	ST. MARY	56	4	7.1%	3	0	1
LA	ST. TAMMANY	266	10	3.8%	5	2	3
LA	TANGIPAHOA	131	5	3.8%	0	1	4
LA	TENSAS	8	3	37.5%	1	2	0
LA	TERREBONNE	88	1	1.1%	0	0	0
LA	UNION	24	0	0.0%	0	0	0
LA	VERMILION	57	10	17.5%	4	0	5
LA	VERNON	101	21	20.8%	10	0	11
LA	WASHINGTON	61	0	0.0%	0	0	0
LA	WEBSTER	35	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST BATON ROUGE	33	5	15.2%	2	1	2
LA	WEST CARROLL	16	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	28	5	17.9%	0	0	5
LA	WINN	26	3	11.5%	2	0	1
TOTAL		4,520	459	10.2%	175	76	200

Mississippi

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
MS	ADAMS	34	10	29.4%	3	1	5
MS	AMITE	25	7	28.0%	0	1	6
MS	CLAIBORNE	14	5	35.7%	1	2	2
MS	COPIAH	31	2	6.5%	0	1	1
MS	FRANKLIN	25	9	36.0%	4	1	2
MS	HINDS	204	4	2.0%	0	1	3
MS	ISSAQUENA	4	0	0.0%	0	0	0
MS	JEFFERSON	19	5	26.3%	0	0	5
MS	JEFFERSON DAVIS	8	0	0.0%	0	0	0
MS	LAWRENCE	9	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	52	4	7.7%	1	0	2
MS	MARION	30	0	0.0%	0	0	0
MS	PIKE	45	4	8.9%	1	0	2



MS	SHARKEY	11	2	18.2%	0	1	1
MS	SIMPSON	29	3	10.3%	0	0	3
MS	WALTHALL	25	0	0.0%	0	0	0
MS	WARREN	53	1	1.9%	0	0	1
MS	WILKINSON	18	4	22.2%	0	0	3
MS	HANCOCK	63	1	1.6%	1	0	0
MS	HARRISON	219	1	0.5%	0	1	0
MS	JACKSON	87	0	0.0%	0	0	0
MS	PEARL RIVER	85	0	0.0%	0	0	0
MS	STONE	20	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	76	0	0.0%	0	0	0
MS	WINSTON	10	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,196	62	5.2%	11	9	36

Texas

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Sitios Celulares Activos Pero con Energía de Respaldo
TX	BRAZORIA	285	0	0.0%	0	0	0	0
TX	CHAMBERS	59	5	8.5%	3	1	1	4
TX	GALVESTON	250	8	3.2%	3	3	2	3
TX	HARDIN	76	14	18.4%	3	6	5	1
TX	HARRIS	3,461	21	0.6%	9	6	6	6
TX	JASPER	88	6	6.8%	1	1	4	7
TX	JEFFERSON	245	50	20.4%	19	7	24	41
TX	LIBERTY	110	0	0.0%	0	0	0	0
TX	MONTGOMERY	455	1	0.2%	0	1	0	0
TX	NACOGDOCHES	72	0	0.0%	0	0	0	0
TX	NEWTON	51	16	31.4%	1	3	12	3
TX	ORANGE	90	22	24.4%	7	0	13	17
TX	POLK	93	0	0.0%	0	0	0	0
TX	SABINE	6	1	16.7%	0	0	1	0
TX	SAN AUGUSTINE	6	0	0.0%	0	0	0	0



TX	SAN JACINTO	53	0	0.0%	0	0	0	0
TX	SHELBY	17	0	0.0%	0	0	0	0
TX	TYLER	23	0	0.0%	0	0	0	0
TX	TAYLOR	23	0	0.0%	0	0	0	0
TOTAL		5,463	144	2.6%	46	28	68	82

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 304,992 suscriptores sin servicio en las áreas afectadas. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Broadcast:

- 2 estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio (KARD, WNTZ-TV).
- 10 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (KBKK, KCKR, KEDG, KEZP, KHXT, KJGM, KLAA, KMDL, KNNW, KTOC).
- 1 estación de radio AM informó estar fuera de servicio (KEZM).

-FCC-