

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Delta 11 de octubre de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Sally al 11 de octubre de 2020 a las 12:00 p.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están actualmente en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Louisiana: Acadia, Allen, Ascension, Assumption, Avoyelles, Beauregard, Bienville, Bossier, Caddo, Calcasieu, Caldwell, Cameron, Catahoula, Claiborne, Concordia, De Soto, East Baton Rouge, East Carroll, East Feliciana, Evangeline, Franklin, Grant, Iberia, Iberville, Jackson, Jefferson, Jefferson Davis, Lafayette, Lafourche, La Salle, Lincoln, Livingston, Madison, Morehouse, Natchitoches, Orleans, Ouachita, Plaquemines, Pointe Coupee, Rapides, Red River, Richland, Sabine, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Mary, St. Tammany, Tangipahoa, Tensas, Terrebonne, Union, Vermilion, Vernon, Washington, Webster, West Baton Rouge, West Carroll, West Feliciana, Winn

Texas: Jefferson, Newton, Orange



Servicios del 911

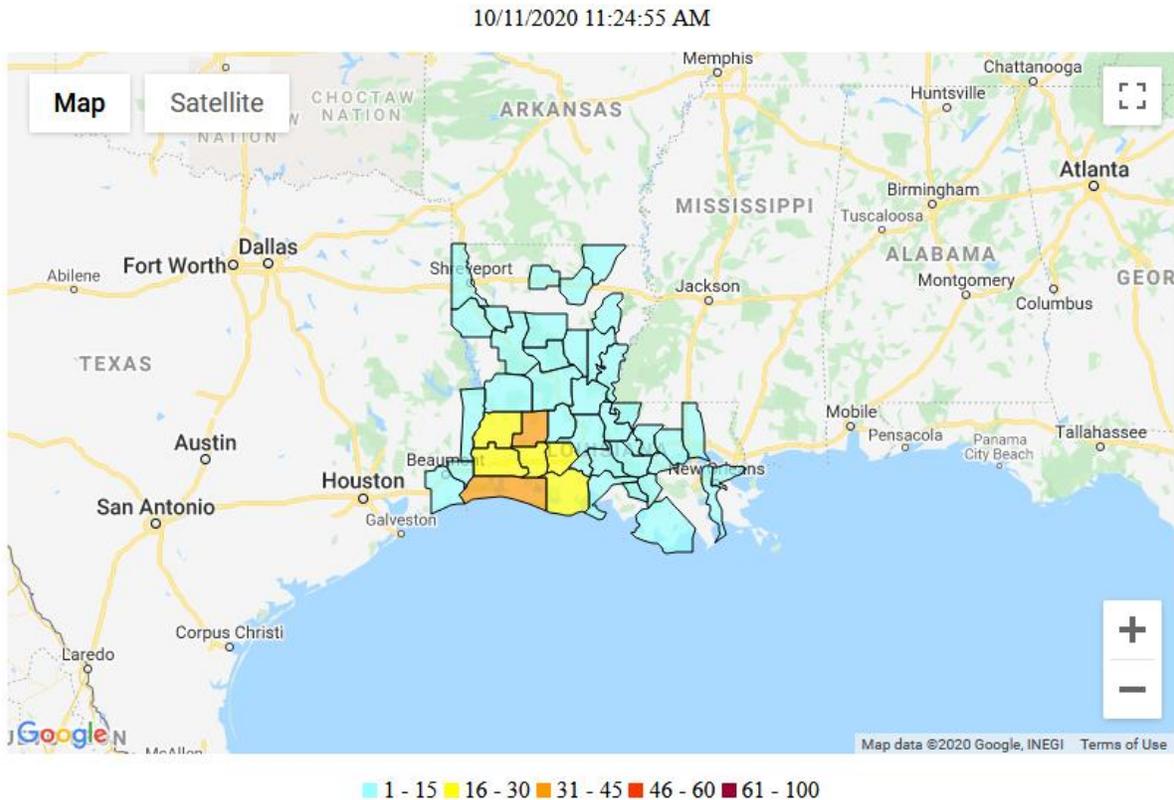
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

- El departamento de policía de Baker y la oficina del sheriff de la Parroquia St Martin en Louisiana ha desviado las llamadas al 911 a otro PSAP con información de ubicación. El sistema de emergencias (EMS por sus siglas en inglés) de East Baton Rouge en Louisiana está recibiendo las llamadas al 911 sin información de ubicación.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado





Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado. El 5.5% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
LA	ACADIA	47	8	17.0%	4	0	4
LA	ALLEN	45	17	37.8%	5	3	9
LA	ASCENSION	93	1	1.1%	0	0	0
LA	ASSUMPTION	19	1	5.3%	0	0	1
LA	AVOUELLES	56	2	3.6%	0	0	2
LA	BEAUREGARD	58	14	24.1%	2	0	11
LA	BIENVILLE	26	0	0.0%	0	0	0
LA	BOSSIER	101	0	0.0%	0	0	0
LA	CADDO	195	4	2.1%	2	1	0
LA	CALCASIEU	184	47	25.5%	16	11	20
LA	CALDWELL	17	0	0.0%	0	0	0
LA	CAMERON	29	13	44.8%	6	1	6
LA	CATAHOULA	19	2	10.5%	0	1	1
LA	CLAIBORNE	11	0	0.0%	0	0	0
LA	CONCORDIA	22	1	4.5%	0	0	1
LA	DE SOTO	41	1	2.4%	1	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	367	10	2.7%	7	0	3
LA	EAST CARROLL	7	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST FELICIANA	27	0	0.0%	0	0	0
LA	EVANGELINE	42	6	14.3%	1	1	4
LA	FRANKLIN	21	1	4.8%	0	1	0
LA	GRANT	49	2	4.1%	0	0	2
LA	IBERIA	50	1	2.0%	0	0	1

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

LA	IBERVILLE	43	1	2.3%	1	0	0
LA	JACKSON	13	0	0.0%	0	0	0
LA	JEFFERSON	310	2	0.6%	1	0	1
LA	JEFFERSON DAVIS	42	11	26.2%	3	3	5
LA	LAFAYETTE	162	14	8.6%	6	0	6
LA	LAFOURCHE	84	0	0.0%	0	0	0
LA	LA SALLE	27	2	7.4%	1	0	1
LA	LINCOLN	48	1	2.1%	0	0	1
LA	LIVINGSTON	113	1	0.9%	0	0	1
LA	MADISON	23	0	0.0%	0	0	0
LA	MOREHOUSE	21	2	9.5%	0	0	2
LA	NATCHITOCHE	58	1	1.7%	0	0	1
LA	ORLEANS	368	1	0.3%	1	0	0
LA	OUACHITA	113	3	2.7%	1	0	1
LA	PLAQUEMINES	59	0	0.0%	0	0	0
LA	POINTE COUPEE	25	3	12.0%	0	0	3
LA	RAPIDES	177	14	7.9%	7	0	7
LA	RED RIVER	8	1	12.5%	0	0	1
LA	RICHLAND	33	0	0.0%	0	0	0
LA	SABINE	34	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. BERNARD	39	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. CHARLES	42	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. HELENA	16	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JAMES	35	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	28	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. LANDRY	91	7	7.7%	2	0	5
LA	ST. MARTIN	51	6	11.8%	2	0	4
LA	ST. MARY	56	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. TAMMANY	266	0	0.0%	0	0	0
LA	TANGIPAHOA	131	3	2.3%	0	0	3
LA	TENSAS	8	0	0.0%	0	0	0
LA	TERREBONNE	88	1	1.1%	0	0	0
LA	UNION	24	0	0.0%	0	0	0
LA	VERMILION	57	9	15.8%	2	0	6
LA	VERNON	101	14	13.9%	7	0	7
LA	WASHINGTON	61	0	0.0%	0	0	0
LA	WEBSTER	35	0	0.0%	0	0	0



LA	WEST BATON ROUGE	33	1	3.0%	0	1	0
LA	WEST CARROLL	16	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	28	4	14.3%	0	0	4
LA	WINN	26	3	11.5%	2	0	1
TOTAL		4,519	236	5.2%	80	23	125

Texas

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
TX	JEFFERSON	245	19	7.8%	7	1	11
TX	NEWTON	51	6	11.8%	1	2	3
TX	ORANGE	90	7	7.8%	1	0	4
TOTAL		386	32	8.3%	9	3	18

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 207,603 suscriptores sin servicio en las áreas afectadas. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.



Broadcast:

- 1 estación de televisión informó está fuera de servicio (KARD).
- 12 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (KBIU, KCKR, KEZP, KHXT, KJGM, KKGB, KMDL, KNNW, KQLK, KTOC, KVLU, KYKZ).
- 1 estación de radio FM informó está fuera de servicio. La programación se está enviando a otra estación (KEDG).
- 5 estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (KAOK, KEZM, KNEK, KXZZ, WXOK).

-FCC-