



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Zeta 30 de octubre de 2020

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Zeta al 30 de octubre de 2020 a las 12:00 p.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados están actualmente en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Alabama: Autauga, Baldwin, Bibb, Bullock, Butler, Calhoun, Chambers, Cherokee, Chilton, Choctaw, Clarke, Clay, Cleburne, Coffee, Conecuh, Coosa, Covington, Crenshaw, Dallas, DeKalb, Elmore, Escambia, Etowah, Greene, Hale, Jefferson, Lee, Lowndes, Macon, Marengo, Mobile, Monroe, Montgomery, Perry, Pickens, Pike, Randolph, Shelby, St. Clair, Sumter, Talladega, Tallapoosa, Tuscaloosa, Washington, Wilcox

Florida: Escambia, Santa Rosa

Georgia: Banks, Bartow, Carroll, Catoosa, Chattooga, Cherokee, Clayton, Cobb, Coweta, Dade, Dawson, DeKalb, Douglas, Fannin, Fayette, Floyd, Forsyth, Franklin, Fulton, Gilmer, Gordon, Gwinnett, Habersham, Hall, Haralson, Heard, Jackson, Lumpkin, Murray, Paulding, Pickens, Polk, Rabun, Stephens, Towns, Troup, Union, Walker, White, Whitfield

Louisiana: Ascension, Assumption, East Baton Rouge, East Feliciana, Iberia, Iberville, Jefferson, Lafourche, Livingston, Orleans, Plaquemines, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Martin, St. Mary, St. Tammany, Tangipahoa, Terrebonne, Washington, West Baton Rouge

Mississippi: Amite, Clarke, Covington, Forrest, George, Greene, Hancock, Harrison, Jackson, Jasper, Jefferson Davis, Jones, Kemper, Lamar, Lauderdale, Lawrence, Lincoln, Marion, Noxubee, Pearl River, Perry, Pike, Simpson, Smith, Stone, Walthall, Wayne

North Carolina: Alamance, Alexander, Alleghany, Anson, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Cabarrus, Caldwell, Caswell, Catawba, Chatham, Cherokee, Clay, Cleveland, Davidson, Davie, Durham, Edgecombe, Forsyth, Franklin, Gaston, Graham, Granville, Guilford, Halifax, Harnett, Haywood, Henderson, Iredell, Jackson (Eastern Band of Cherokee Indians and Jackson), Johnston, Lee, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mecklenburg, Mitchell, Montgomery, Moore, Nash, Northampton, Orange, Person, Polk, Randolph, Richmond, Rockingham, Rowan, Rutherford, Scotland, Stanly, Stokes, Surry, Swain, Transylvania, Union, Vance, Wake, Warren, Watauga, Wilkes, Wilson, Yadkin, Yancey

South Carolina: Cherokee, Greenville, Oconee, Pickens, Spartanburg, York



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

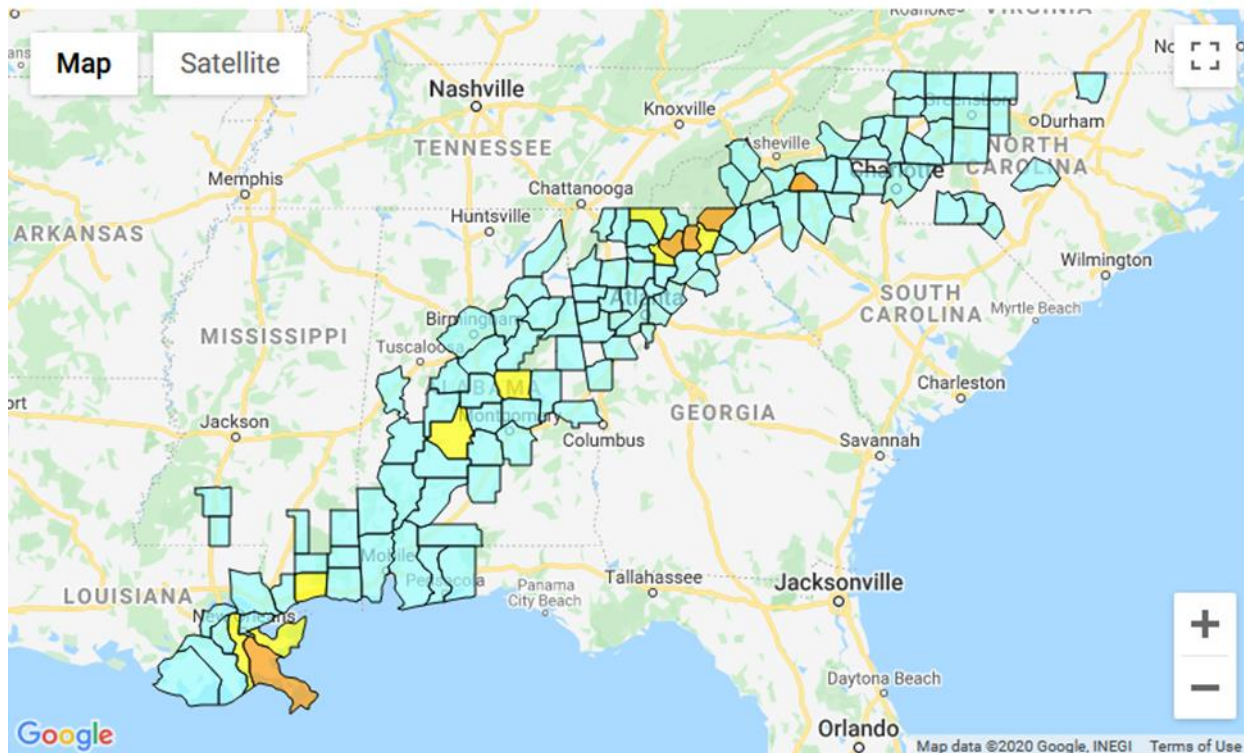
- El PSAP del condado de Fannin en Georgia ha redirigido las llamadas al 911 a sus líneas administrativas sin información de ubicación.
- El Departamento de Policía de Pass Christian en Mississippi ha redirigido las llamadas al 911 a otro PSAP con información de ubicación.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

10/30/2020 11:16:10 AM



■ 1 - 15
 ■ 16 - 30
 ■ 31 - 45
 ■ 46 - 60
 ■ 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado. El 3.9% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

Alabama

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
AL	AUTAUGA	62	6	9.7%	2	0	4
AL	BALDWIN	357	19	5.3%	3	9	7
AL	BIBB	48	2	4.2%	0	0	2
AL	BULLOCK	22	0	0.0%	0	0	0
AL	BUTLER	44	2	4.5%	0	1	1
AL	CALHOUN	115	10	8.7%	5	1	4
AL	CHAMBERS	53	0	0.0%	0	0	0
AL	CHEROKEE	39	0	0.0%	0	0	0
AL	CHILTON	80	8	10.0%	2	1	5
AL	CHOCTAW	55	0	0.0%	0	0	0
AL	CLARKE	48	5	10.4%	1	1	3
AL	CLAY	22	0	0.0%	0	0	0
AL	CLEBURNE	46	1	2.2%	0	0	1
AL	COFFEE	46	0	0.0%	0	0	0
AL	CONECUH	39	0	0.0%	0	0	0
AL	COOSA	50	8	16.0%	3	0	5
AL	COVINGTON	44	0	0.0%	0	0	0
AL	CRENSHAW	29	0	0.0%	0	0	0
AL	DALLAS	54	13	24.1%	4	1	8
AL	DEKALB	84	2	2.4%	1	1	0
AL	ELMORE	85	2	2.4%	1	0	1
AL	ESCAMBIA	57	1	1.8%	0	1	0
AL	ETOWAH	110	1	0.9%	1	0	0
AL	GREENE	38	1	2.6%	0	1	0
AL	HALE	25	0	0.0%	0	0	0
AL	JEFFERSON	801	7	0.9%	2	0	5
AL	LEE	201	1	0.5%	0	1	0
AL	LOWNDES	32	3	9.4%	1	2	0
AL	MACON	41	0	0.0%	0	0	0

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

AL	MARENGO	65	8	12.3%	0	0	6
AL	MOBILE	514	25	4.9%	9	7	9
AL	MONROE	31	4	12.9%	0	3	1
AL	MONTGOMERY	236	4	1.7%	3	0	1
AL	PERRY	19	2	10.5%	0	1	1
AL	PICKENS	48	0	0.0%	0	0	0
AL	PIKE	48	0	0.0%	0	0	0
AL	RANDOLPH	36	4	11.1%	0	0	4
AL	SHELBY	274	27	9.9%	14	2	11
AL	ST. CLAIR	124	10	8.1%	8	1	1
AL	SUMTER	46	0	0.0%	0	0	0
AL	TALLADEGA	107	11	10.3%	4	1	6
AL	TALLAPOOSA	91	5	5.5%	2	0	3
AL	TUSCALOOSA	309	0	0.0%	0	0	0
AL	WASHINGTON	41	1	2.4%	0	0	1
AL	WILCOX	30	4	13.3%	0	1	4
TOTAL		4,746	197	4.2%	66	36	94

Florida

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes eléctricos
FL	ESCAMBIA	278	2	0.7%	0	2	0
FL	SANTA ROSA	163	4	2.5%	0	3	1
TOTAL		441	6	1.4%	0	5	1

Georgia

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes eléctricos
GA	BANKS	22	1	4.5%	0	0	1
GA	BARTOW	118	4	3.4%	2	0	2
GA	CARROLL	111	6	5.4%	5	0	1



GA	CATOOSA	62	0	0.0%	0	0	0
GA	CHATTOOGA	18	0	0.0%	0	0	0
GA	CHEROKEE	251	8	3.2%	2	1	5
GA	CLAYTON	218	6	2.8%	2	0	4
GA	COBB	625	21	3.4%	9	2	10
GA	COWETA	137	2	1.5%	1	0	1
GA	DADE	40	0	0.0%	0	0	0
GA	DAWSON	38	11	28.9%	5	0	6
GA	DEKALB	572	34	5.9%	17	4	13
GA	DOUGLAS	117	8	6.8%	7	1	0
GA	FANNIN	30	9	30.0%	3	1	5
GA	FAYETTE	142	0	0.0%	0	0	0
GA	FLOYD	112	6	5.4%	2	0	4
GA	FORSYTH	207	2	1.0%	0	0	2
GA	FRANKLIN	33	0	0.0%	0	0	0
GA	FULTON	1,588	147	9.3%	47	54	46
GA	GILMER	44	5	11.4%	1	1	3
GA	GORDON	52	0	0.0%	0	0	0
GA	GWINNETT	598	29	4.8%	14	2	13
GA	HABERSHAM	45	13	28.9%	5	1	7
GA	HALL	152	11	7.2%	3	1	7
GA	HARALSON	40	5	12.5%	1	0	4
GA	HEARD	18	0	0.0%	0	0	0
GA	JACKSON	86	4	4.7%	3	0	1
GA	LUMPKIN	45	18	40.0%	12	0	6
GA	MURRAY	43	1	2.3%	0	0	1
GA	PAULDING	131	16	12.2%	8	1	7
GA	PICKENS	39	4	10.3%	3	0	1
GA	POLK	42	5	11.9%	2	0	3
GA	RABUN	22	8	36.4%	0	0	8
GA	STEPHENS	27	3	11.1%	1	0	2
GA	TOWNS	15	0	0.0%	0	0	0
GA	TROUP	108	2	1.9%	0	2	0
GA	UNION	29	4	13.8%	0	0	3
GA	WALKER	77	0	0.0%	0	0	0
GA	WHITE	34	12	35.3%	8	0	3
GA	WHITFIELD	98	3	3.1%	1	0	2
TOTAL		6,186	408	6.6%	164	71	171



Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes eléctricos
LA	ASCENSION	93	0	0.0%	0	0	0
LA	ASSUMPTION	19	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	366	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST FELICIANA	27	0	0.0%	0	0	0
LA	IBERIA	50	0	0.0%	0	0	0
LA	IBERVILLE	43	0	0.0%	0	0	0
LA	JEFFERSON	310	64	20.6%	15	8	39
LA	LAFOURCHE	84	9	10.7%	2	2	5
LA	LIVINGSTON	113	0	0.0%	0	0	0
LA	ORLEANS	364	49	13.5%	12	6	26
LA	PLAQUEMINES	58	18	31.0%	3	1	14
LA	ST. BERNARD	39	9	23.1%	4	0	5
LA	ST. CHARLES	42	4	9.5%	3	0	1
LA	ST. HELENA	16	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JAMES	21	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	28	1	3.6%	0	0	1
LA	ST. MARTIN	51	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. MARY	56	0	0.0%	0	0	0
LA	ST. TAMMANY	265	17	6.4%	6	0	11
LA	TANGIPAHOA	131	0	0.0%	0	0	0
LA	TERREBONNE	88	9	10.2%	1	2	6
LA	WASHINGTON	61	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST BATON ROUGE	33	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		2,358	180	7.6%	46	19	108



Mississippi

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes eléctricos
MS	AMITE	25	0	0.0%	0	0	0
MS	CLARKE	30	0	0.0%	0	0	0
MS	COVINGTON	26	0	0.0%	0	0	0
MS	FORREST	91	1	1.1%	0	0	1
MS	GEORGE	41	1	2.4%	0	0	1
MS	GREENE	37	2	5.4%	0	0	2
MS	HANCOCK	63	9	14.3%	4	0	5
MS	HARRISON	218	34	15.6%	14	0	20
MS	JACKSON	134	10	7.5%	0	3	7
MS	JASPER	28	0	0.0%	0	0	0
MS	JEFFERSON DAVIS	8	0	0.0%	0	0	0
MS	JONES	55	0	0.0%	0	0	0
MS	KEMPER	28	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	66	0	0.0%	0	0	0
MS	LAUDERDALE	109	0	0.0%	0	0	0
MS	LAWRENCE	9	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	52	1	1.9%	0	1	0
MS	MARION	30	0	0.0%	0	0	0
MS	NOXUBEE	20	0	0.0%	0	0	0
MS	PEARL RIVER	85	0	0.0%	0	0	0
MS	PERRY	26	0	0.0%	0	0	0
MS	PIKE	45	1	2.2%	1	0	0
MS	SIMPSON	29	0	0.0%	0	0	0
MS	SMITH	14	0	0.0%	0	0	0
MS	STONE	20	1	5.0%	0	1	0
MS	WALTHALL	25	0	0.0%	0	0	0
MS	WAYNE	30	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,344	60	4.5%	19	5	36



North Carolina

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes eléctricos
NC	ALAMANCE	161	1	0.6%	0	0	1
NC	ALEXANDER	38	1	2.6%	1	0	0
NC	ALLEGHANY	4	0	0.0%	0	0	0
NC	ANSON	43	1	2.3%	0	1	0
NC	ASHE	5	0	0.0%	0	0	0
NC	AVERY	24	0	0.0%	0	0	0
NC	BUNCOMBE	208	0	0.0%	0	0	0
NC	BURKE	102	1	1.0%	1	0	0
NC	CABARRUS	303	1	0.3%	1	0	0
NC	CALDWELL	86	0	0.0%	0	0	0
NC	CASWELL	20	1	5.0%	0	1	0
NC	CATAWBA	182	3	1.6%	3	0	0
NC	CHATHAM	118	0	0.0%	0	0	0
NC	CHEROKEE	25	0	0.0%	0	0	0
NC	CLAY	7	0	0.0%	0	0	0
NC	CLEVELAND	98	1	1.0%	0	1	0
NC	DAVIDSON	194	1	0.5%	1	0	0
NC	DAVIE	74	0	0.0%	0	0	0
NC	DURHAM	460	0	0.0%	0	0	0
NC	EDGECOMBE	43	0	0.0%	0	0	0
NC	FORSYTH	433	18	4.2%	7	7	4
NC	FRANKLIN	45	0	0.0%	0	0	0
NC	GASTON	217	2	0.9%	1	1	0
NC	GRAHAM	8	0	0.0%	0	0	0
NC	GRANVILLE	68	0	0.0%	0	0	0
NC	GUILFORD	647	11	1.7%	2	4	5
NC	HALIFAX	56	0	0.0%	0	0	0
NC	HARNETT	111	1	0.9%	1	0	0
NC	HAYWOOD	100	2	2.0%	1	0	0
NC	HENDERSON	122	3	2.5%	2	0	1



NC	IREDELL	189	3	1.6%	0	1	1
NC	JACKSON	52	1	1.9%	1	0	0
NC	JOHNSTON	167	0	0.0%	0	0	0
NC	LEE	62	0	0.0%	0	0	0
NC	LINCOLN	82	0	0.0%	0	0	0
NC	MACON	36	0	0.0%	0	0	0
NC	MADISON	30	0	0.0%	0	0	0
NC	MCDOWELL	65	0	0.0%	0	0	0
NC	MECKLENBURG	1,336	10	0.7%	3	4	3
NC	MITCHELL	10	0	0.0%	0	0	0
NC	MONTGOMERY	42	0	0.0%	0	0	0
NC	MOORE	112	0	0.0%	0	0	0
NC	NASH	128	0	0.0%	0	0	0
NC	NORTHAMPTON	19	0	0.0%	0	0	0
NC	ORANGE	238	0	0.0%	0	0	0
NC	PERSON	45	0	0.0%	0	0	0
NC	POLK	15	5	33.3%	1	0	4
NC	RANDOLPH	185	1	0.5%	1	0	0
NC	RICHMOND	77	1	1.3%	0	1	0
NC	ROCKINGHAM	98	3	3.1%	0	1	1
NC	ROWAN	131	1	0.8%	0	0	1
NC	RUTHERFORD	83	3	3.6%	1	0	2
NC	SCOTLAND	53	1	1.9%	0	1	0
NC	STANLY	78	0	0.0%	0	0	0
NC	STOKES	65	2	3.1%	0	0	2
NC	SURRY	68	1	1.5%	0	1	0
NC	SWAIN	19	0	0.0%	0	0	0
NC	TRANSYLVANIA	22	0	0.0%	0	0	0
NC	UNION	237	0	0.0%	0	0	0
NC	VANCE	51	0	0.0%	0	0	0
NC	WAKE	1,241	0	0.0%	0	0	0
NC	WARREN	28	1	3.6%	1	0	0
NC	WATAUGA	68	0	0.0%	0	0	0
NC	WILKES	34	0	0.0%	0	0	0
NC	WILSON	88	0	0.0%	0	0	0
NC	YADKIN	79	1	1.3%	0	0	1
NC	YANCEY	14	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		9,349	82	0.9%	29	24	26

South Carolina

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes eléctricos
SC	CHEROKEE	70	3	4.3%	1	0	2
SC	GREENVILLE	581	40	6.9%	12	5	23
SC	OCONEE	121	14	11.6%	5	0	7
SC	PICKENS	304	18	5.9%	5	1	10
SC	SPARTANBURG	441	15	3.4%	4	6	4
SC	YORK	240	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,757	90	5.1%	27	12	46

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.



Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

La tabla de interrupciones del sistema de cable y de líneas fijas refleja las interrupciones del servicio de comunicaciones proporcionado por las empresas de cable y líneas fijas en el área afectada, que pueden incluir la pérdida de los servicios de teléfono, televisión y / o Internet.

Estado	Suscriptores fuera de servicio
AL	110,054
FL	1,434
GA	86,256
LA	181,885
MS	52,841
NC	126,416
SC	45,248

Emisoras:

- Ninguna estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio.
- 6 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (WGYT-LP, WJHO, WLJS-FM, WRFS, WRYD, WSHP-FM).
- 1 estación de radio FM informó que está enviando su programación a otra estación (KMEZ).
- 4 estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WCOG, WSGN, WSHO, WSJS).

-FCC-