

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por la tormenta tropical Henri 23 de agosto de 2021

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la tormenta tropical Henri al 23 de agosto de 2021 a las 12:00 p. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

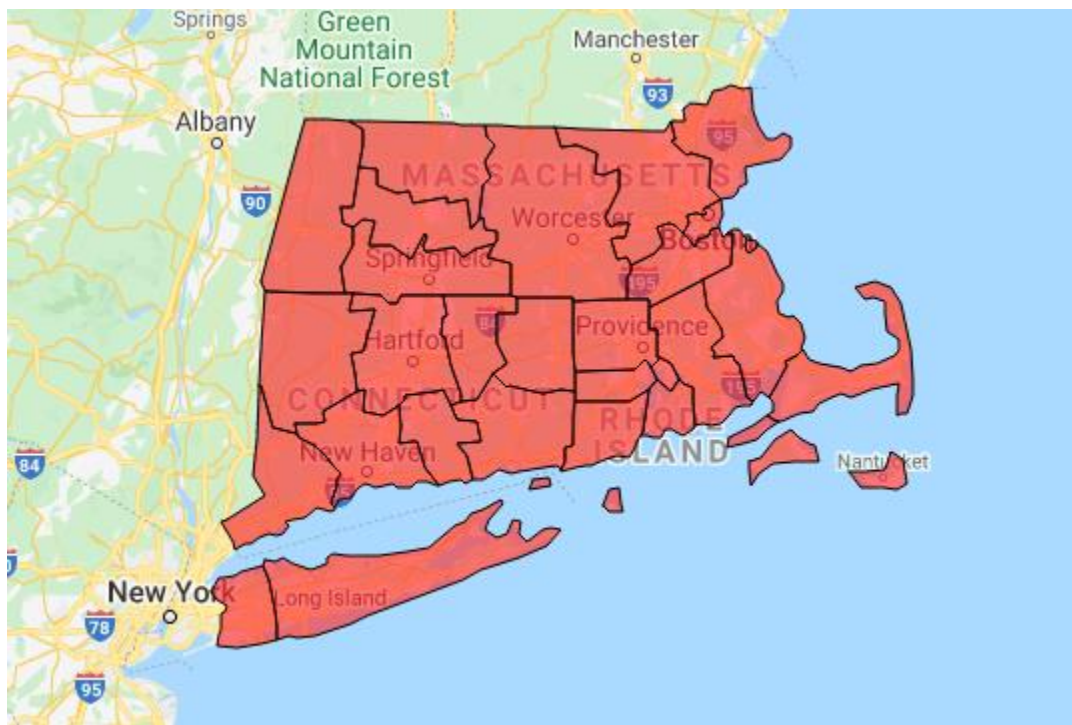
Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Connecticut: Fairfield, Hartford, Litchfield, Middlesex, New Haven, New London, Tolland, Windham.

Massachusetts: Barnstable, Berkshire, Bristol, Dukes, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Nantucket, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester.

New York: Nassau, Suffolk.

Rhode Island: Bristol, Kent, Newport, Providence, Washington.



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

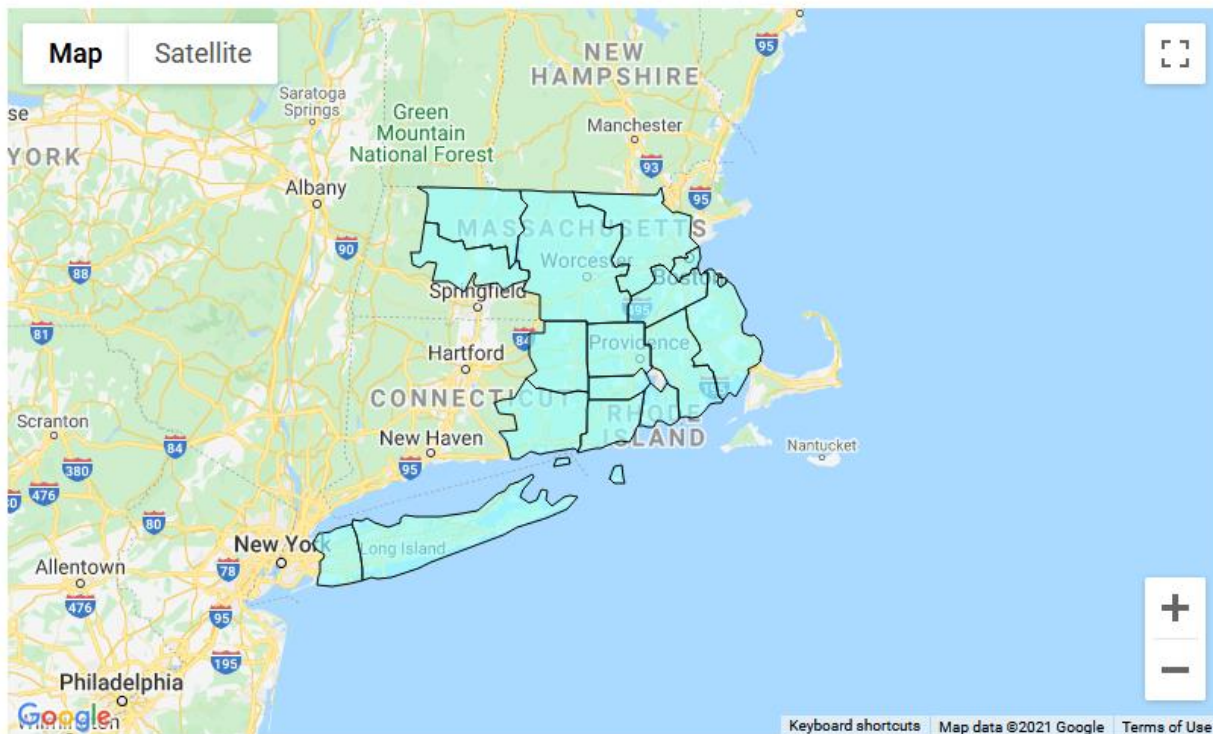
Ningún PSAP se ha visto afectado.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

8/23/2021 11:43:13 AM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100



Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado. El 0.5% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

Connecticut

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
CT	FAIRFIELD	802	0	0.0%	0	0	0
CT	HARTFORD	896	0	0.0%	0	0	0
CT	LITCHFIELD	271	0	0.0%	0	0	0
CT	MIDDLESEX	257	0	0.0%	0	0	0
CT	NEW HAVEN	795	0	0.0%	0	0	0
CT	NEW LONDON	399	1	0.3%	0	0	1
CT	TOLLAND	185	0	0.0%	0	0	0
CT	WINDHAM	180	2	1.1%	0	0	2
TOTAL		3,785	3	0.1%	0	0	3

Massachusetts

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
MA	BARNSTABLE	300	0	0.0%	0	0	0
MA	BERKSHIRE	183	0	0.0%	0	0	0
MA	BRISTOL	430	2	0.5%	2	0	0
MA	DUKES	40	0	0.0%	0	0	0

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



MA	ESSEX	621	0	0.0%	0	0	0
MA	FRANKLIN	102	1	1.0%	1	0	0
MA	HAMPDEN	393	0	0.0%	0	0	0
MA	HAMPSHIRE	176	1	0.6%	0	1	0
MA	MIDDLESEX	1,522	4	0.3%	0	4	0
MA	NANTUCKET	21	0	0.0%	0	0	0
MA	NORFOLK	680	1	0.1%	0	0	1
MA	PLYMOUTH	464	1	0.2%	0	1	0
MA	SUFFOLK	938	4	0.4%	0	4	0
MA	WORCESTER	828	5	0.6%	2	3	0
TOTAL		6,698	19	0.3%	5	13	1

New York

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
NY	NASSAU	874	9	1.0%	8	1	0
NY	SUFFOLK	1,151	18	1.6%	4	12	2
TOTAL		2,025	27	1.3%	12	13	2

Rhode Island

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
RI	BRISTOL	38	0	0.0%	0	0	0
RI	KENT	135	1	0.7%	0	1	0
RI	NEWPORT	86	3	3.5%	0	2	1
RI	PROVIDENCE	541	3	0.6%	1	2	0
RI	WASHINGTON	205	9	4.4%	0	4	4
TOTAL		1,005	16	1.6%	1	9	5



El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron sobre las siguientes cifras de suscriptores sin servicio en las áreas afectadas, por estado. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Connecticut	Massachusetts	New York	Rode Island
7,648	1,321	4,573	13,167

Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Un total de 12 estaciones de televisión informaron estar en operaciones (WBZ-TV, WDMR-LD, WFSB, WFXT, WJAR, WLNE, WLNY-TV, WNBC, WNJU, WSBK-TV, WUNI, WVIT).
- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Cuatro estaciones de radio FM informaron estar en operaciones (WFRS, WHAV-LP, WJVC, WPTY).
- Ninguna estación de radio FM informó estar fuera de servicio.



Condición de las estaciones de radio AM:

- Una estación de radio AM informó estar en operaciones (WCTF).
- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.