



## **Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Ida 2 de septiembre de 2021**

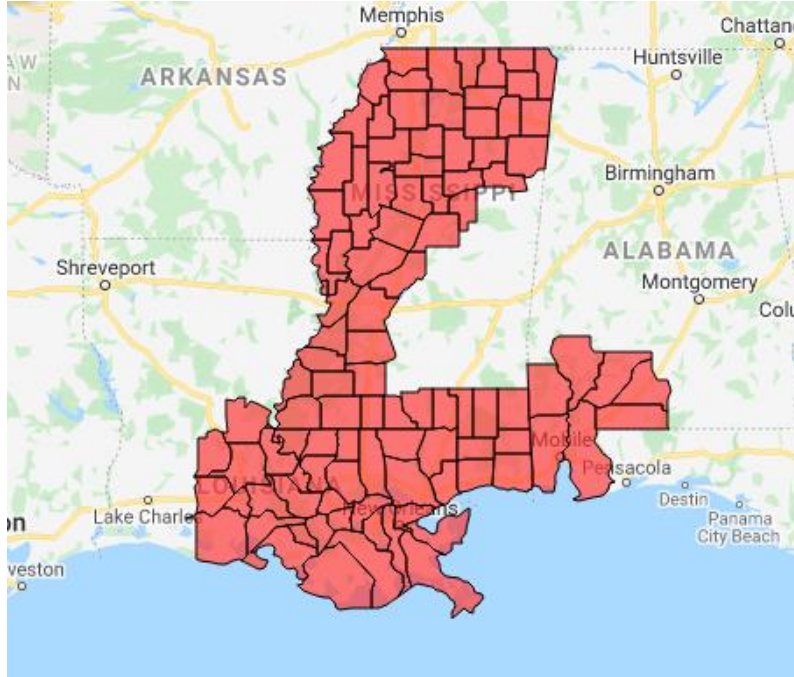
El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Ida al 2 de septiembre de 2021 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados o divisiones geográficas están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

**Alabama:** Baldwin, Clarke, Conecuh, Escambia, Mobile, Monroe, Washington.

**Louisiana:** Acadia, Ascension, Assumption, Avoyelles, East Baton Rouge, East Feliciana, Evangeline, Iberia, Iberville, Jefferson, Lafayette, Lafourche, Livingston, Orleans, Plaquemines, Point Coupee, St. Martin, St. Mary, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Tammany, Tangipahoa, Terrebonne, Vermillion, Washington, West Baton Rouge, West Feliciana.

**Mississippi:** Adams, Alcorn, Amite, Attala, Benton, Bolivar, Calhoun, Carroll, Chickasaw, Choctaw, Claiborne, Clay, Coahoma, Copiah, DeSoto, Forrest, Franklin, George, Greene, Grenada, Hancock, Harrison, Hinds, Holmes, Humphreys, Issaquena, Itawamba, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lamar, Lee, Leflore, Lincoln, Madison, Marion, Marshall, Monroe, Montgomery, Panola, Pearl River, Perry, Pike, Pontotoc, Prentiss, Quitman, Sharkey, Stone, Sunflower, Tallahatchie, Tate, Tippah, Tishomingo, Tunica, Union, Walthall, Warren, Washington, Webster, Wilkinson, Yalobusha, Yazoo.



## Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

**Alabama:** Ningún PSAP se ha visto afectado.

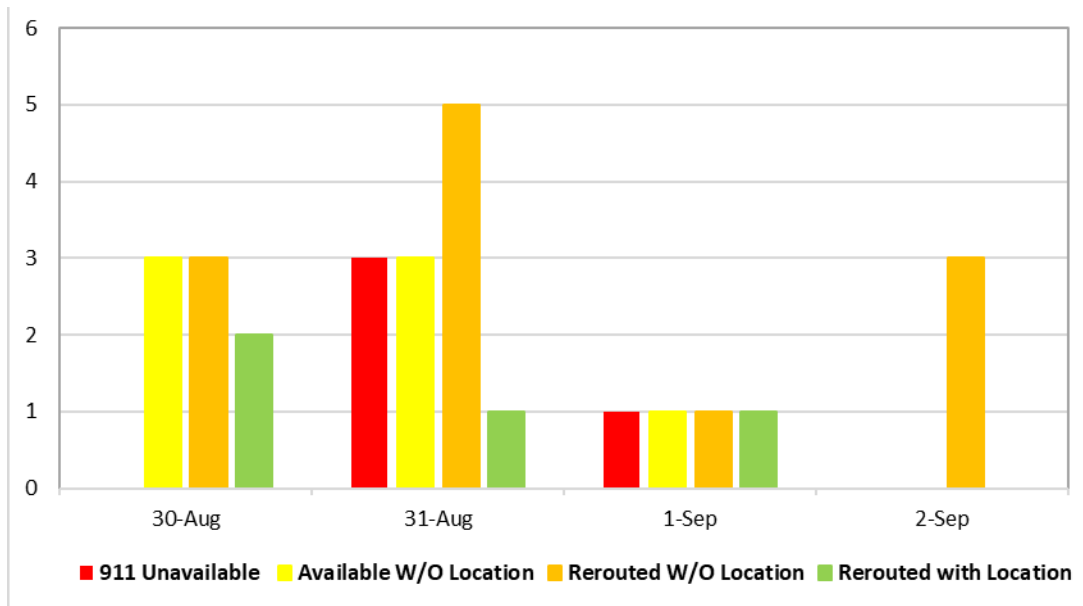
### Louisiana:

- Se informó que Assumption Parish 911 LA<sup>i</sup> y St. Charles Parish están derivando las llamadas 911 a líneas administrativas sin información de localización.
- St. Mary's Parish ha derivado las llamadas a otras líneas telefónicas, sin información de localización.
- La Oficina del Sheriff de St. John Parish ha derivado parcialmente las llamadas a otro PSAP con información de localización. Algunas llamadas al 911 se reciben en la Oficina del Sheriff de St. John Parish y otras se derivan a otro PSAP.

**Mississippi:** Ningún PSAP se ha visto afectado.

El gráfico de más abajo exhibe la tendencia en los PSAPs afectados, desde la recalada de la tormenta:

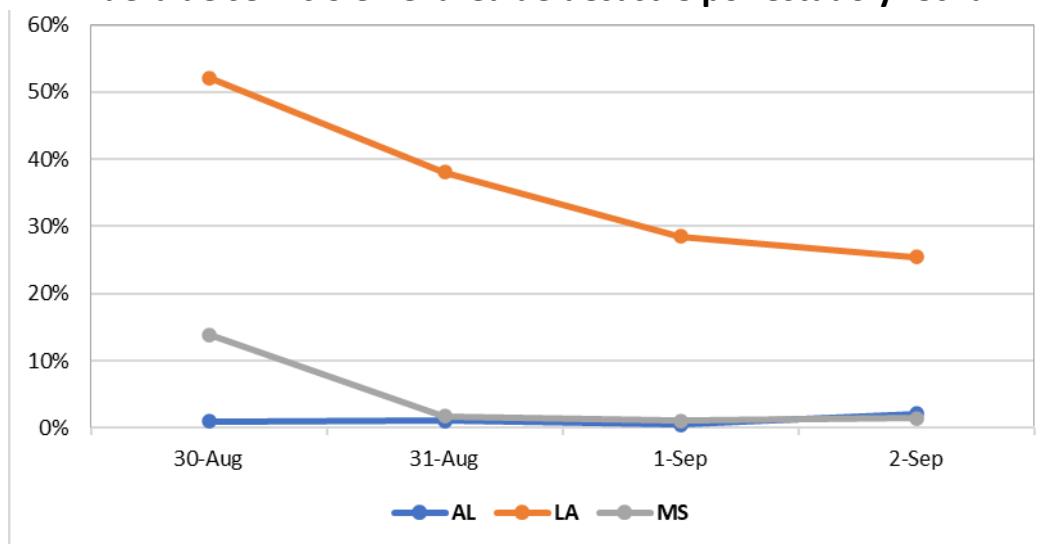
### Número de PSAPs afectados en el área de desastre, por fecha<sup>1</sup>.



### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos, en el área de desastre. El gráfico de más abajo ilustra las tendencias:

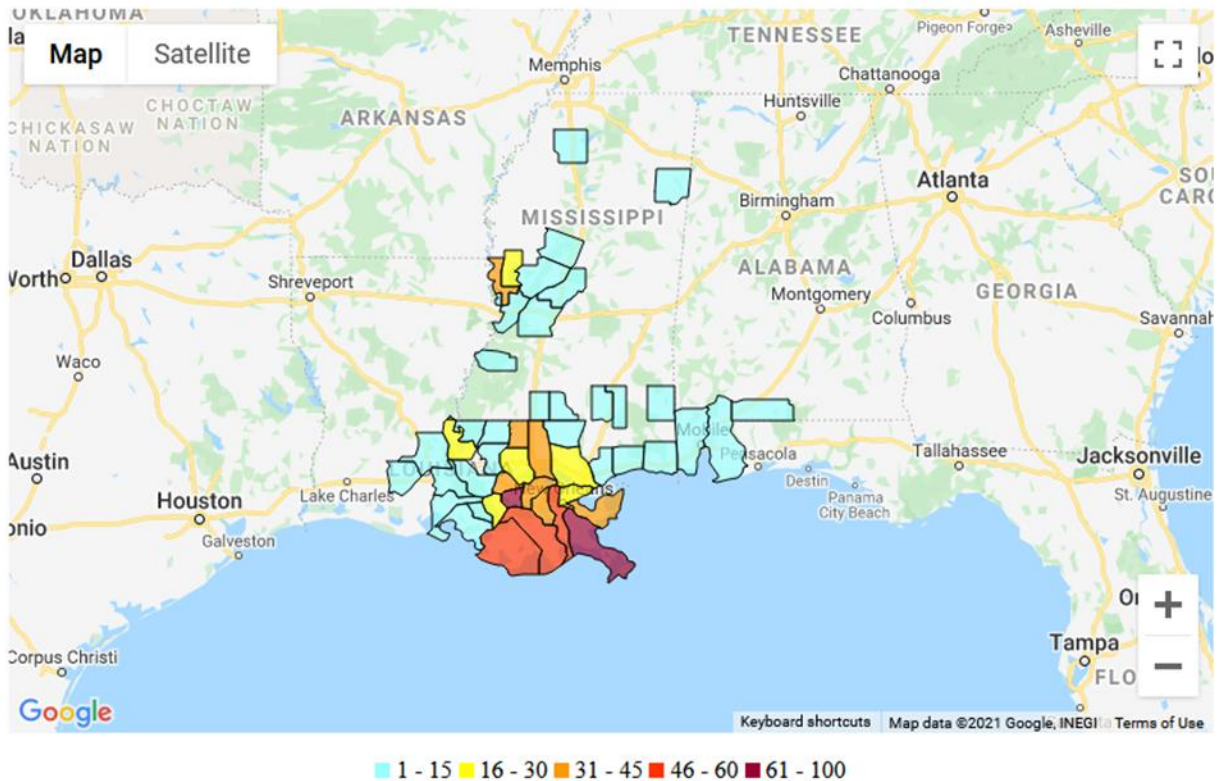
### Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio en el área de desastre por estado y fecha<sup>ii</sup>



<sup>1</sup> Significado de los colores en el gráfico de los PSAPs afectados: Rojo = 911 no disponible; Amarillo = Disponible sin localización; Naranja = Llamadas derivadas sin localización; Verde = Llamadas derivadas con localización.

El estado actual de los servicios de comunicaciones móviles y su restablecimiento por condado o división geográfica se exhiben en el siguiente mapa:

**Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado o división geográfica**  
9/2/2021 11:18:53 AM



Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado o división geográfica. El 11.8% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio (menos que el 12.7% de ayer). La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés).

### Alabama

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>2</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
--------	--------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------------	--	--	--

<sup>2</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



AL	BALDWIN	329	12	3.6%	2	10	0
AL	CLARKE	46	0	0.0%	0	0	0
AL	CONECUH	39	0	0.0%	0	0	0
AL	ESCAMBIA	55	1	1.8%	0	1	0
AL	MOBILE	487	8	1.6%	0	6	2
AL	MONROE	31	0	0.0%	0	0	0
AL	WASHINGTON	32	0	0.0%	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>1,019</b>	<b>21</b>	<b>2.1%</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>2</b>

## Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
LA	ACADIA	45	1	2.2%	1	0	0
LA	ASCENSION	88	34	38.6%	0	5	30
LA	ASSUMPTION	19	4	21.1%	1	2	2
LA	AVOUELLES	52	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	360	46	12.8%	5	14	27
LA	EAST FELICIANA	27	2	7.4%	0	0	2
LA	EVANGELINE	41	0	0.0%	0	0	0
LA	IBERIA	46	1	2.2%	1	0	0
LA	IBERVILLE	42	4	9.5%	1	1	2
LA	JEFFERSON	289	144	49.8%	7	45	92
LA	LAFAYETTE	154	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	78	46	59.0%	2	15	34
LA	LIVINGSTON	121	20	16.5%	1	8	11
LA	ORLEANS	348	102	29.3%	13	16	72
LA	PLAQUEMINES	56	41	73.2%	4	17	19
LA	POINTE COUPEE	25	7	28.0%	0	0	6
LA	ST. MARY	56	5	8.9%	1	2	2
LA	ST. BERNARD	36	15	41.7%	2	5	8
LA	ST. CHARLES	41	15	36.6%	2	4	9



LA	ST. HELENA	13	5	38.5%	0	0	5
LA	ST. JAMES	33	25	75.8%	2	12	11
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	27	11	40.7%	1	3	7
LA	ST. LANDRY	85	6	7.1%	6	0	0
LA	ST. MARTIN	48	1	2.1%	0	1	0
LA	ST. TAMMANY	260	69	26.5%	43	8	18
LA	TANGIPAHOA	118	53	44.9%	7	5	44
LA	TERREBONNE	81	39	48.1%	4	14	23
LA	VERMILION	55	0	0.0%	0	0	0
LA	WASHINGTON	55	7	12.7%	1	1	5
LA	WEST BATON ROUGE	32	0	0.0%	0	0	0
LA	WEST FELICIANA	28	1	3.6%	0	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>2,759</b>	<b>704</b>	<b>25.5%</b>	<b>105</b>	<b>178</b>	<b>430</b>

## Mississippi

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
MS	ADAMS	41	0	0.0%	0	0	0
MS	ALCORN	34	0	0.0%	0	0	0
MS	AMITE	24	0	0.0%	0	0	0
MS	ATTALA	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BENTON	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BOLIVAR	28	0	0.0%	0	0	0
MS	CALHOUN	19	0	0.0%	0	0	0
MS	CARROLL	24	0	0.0%	0	0	0
MS	CHICKASAW	17	0	0.0%	0	0	0
MS	CHOCTAW	15	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAIBORNE	12	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAY	10	0	0.0%	0	0	0
MS	COAHOMA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	COPIAH	37	0	0.0%	0	0	0

MS	DESOTO	160	0	0.0%	0	0	0
MS	FORREST	84	1	1.2%	1	0	0
MS	FRANKLIN	29	0	0.0%	0	0	0
MS	GEORGE	40	0	0.0%	0	0	0
MS	GREENE	34	1	2.9%	0	1	0
MS	GRENADA	33	0	0.0%	0	0	0
MS	HANCOCK	61	2	3.3%	0	2	0
MS	HARRISON	208	3	1.4%	1	1	1
MS	HINDS	199	6	3.0%	0	2	4
MS	HOLMES	31	1	3.2%	1	0	0
MS	HUMPHREYS	7	0	0.0%	0	0	0
MS	ISSAQUENA	3	1	33.3%	0	0	1
MS	ITAWAMBA	28	0	0.0%	0	0	0
MS	JACKSON	132	1	0.8%	1	0	0
MS	JEFFERSON	45	1	2.2%	0	0	1
MS	LAFAYETTE	83	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	75	3	4.0%	0	3	0
MS	LEE	86	0	0.0%	0	0	0
MS	LEFLORE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	59	0	0.0%	0	0	0
MS	MADISON	120	7	5.8%	2	2	3
MS	MARION	25	0	0.0%	0	0	0
MS	MARSHALL	56	0	0.0%	0	0	0
MS	MONROE	52	1	1.9%	0	1	0
MS	MONTGOMERY	23	0	0.0%	0	0	0
MS	PANOLA	40	3	7.5%	0	3	0
MS	PEARL RIVER	82	0	0.0%	0	0	0
MS	PERRY	25	0	0.0%	0	0	0
MS	PIKE	46	3	6.5%	1	1	1
MS	PONTOTOC	37	0	0.0%	0	0	0
MS	PRENTISS	17	0	0.0%	0	0	0
MS	QUITMAN	8	0	0.0%	0	0	0
MS	SHARKEY	11	2	18.2%	0	1	1
MS	STONE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	SUNFLOWER	24	0	0.0%	0	0	0
MS	TALLAHATCHIE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TATE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	TIPPAH	22	0	0.0%	0	0	0





MS	TISHOMINGO	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TUNICA	31	0	0.0%	0	0	0
MS	UNION	33	0	0.0%	0	0	0
MS	WALTHALL	25	1	4.0%	0	0	1
MS	WARREN	50	2	4.0%	1	1	0
MS	WASHINGTON	35	0	0.0%	0	0	0
MS	WEBSTER	22	0	0.0%	0	0	0
MS	WILKINSON	18	0	0.0%	0	0	0
MS	YALOBUSHA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	YAZOO	37	1	2.7%	0	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>2,714</b>	<b>40</b>	<b>1.5%</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>14</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

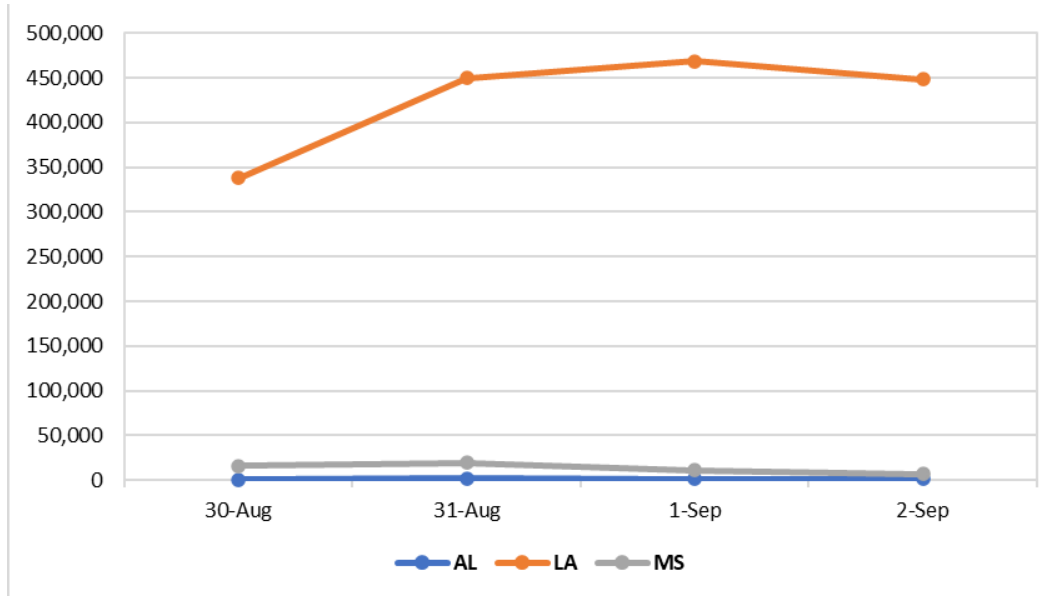
Las compañías de cable y de telefonía fija informaron sobre las siguientes cifras de suscriptores sin servicio en las áreas afectadas. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Alabama	Louisiana	Mississippi
1,119	448,557	7,127

El siguiente gráfico ilustra las tendencias en las cifras de suscriptores sin servicio, por estado.



**Número total de usuarios, de telefonía de línea fija/cable, afectados en el área de desastre, por estado y fecha:**



**Emisoras**

Condición de las estaciones de televisión:

- Un total de 28 estaciones de televisión -más que las 27 de ayer- informaron estar en operaciones (KATC, KBTR, KDCG, KLFY-TV, KLWB, KSHV-TV, KWBJ-CD, KXKW, WALA-TV, WBRZ, WDAM, WDBD, WEIQ, WFNA, WGMB-TV, WGNO, WHLT, WJTV, WKRG-TV, WLAE-TV, WLBT, WLOV, WNOL-TV, WNTZ-TV, WTOK-TV, WVLA-TV, WVUE-DT, WXXV-TV).
- Dos estaciones de televisión -menos que las 4 de ayer- informaron estar fuera de servicio (KFOL, WYES-DT).

Condición de las estaciones de radio FM:

- Un total de 36 estaciones de radio FM -más que las 31 de ayer- informaron estar en operaciones (K206DU, KFXZ, KLFT, KLWB, KNXX, KOGM, KRVE, KSALU, KSLO, KYMK, W225CZ, WBHY, WBRP, WDGL, WDMS, WEZB, WFFF-FM, WFMF, WKBU, WKSO, WKZU, WLMG, WNOE, WNXX, WQNZ, WQRG-LP, WQRZ-LP, WQUE-FM, WRKN, WRNO-FM, WSKK, WTGE, WWL-FM, WWUU, WYLD-FM, WYNK-FM).
- Un total de 11 estaciones de radio FM -más que las 8 de ayer- informaron estar fuera de servicio (KKND, KLXH, KMEZ, KNOL, W208FC, WBKL, WFMA, WJDR, WNKV, WSSM, WZRH).



- Una estación de radio FM informó estar fuera de servicio, con su programación enviada a otra estación (KVDU).

#### Condición de las estaciones de radio AM:

- Un total de 11 estaciones de radio AM -menos que las 12 de ayer- informaron estar en operaciones (KFXZ, KSLO, KVOL, WBHY, WCHJ, WFFF, WJBO, WLPR, WNAT, WODT, WWL).
- Un total de 4 estaciones de radio AM -menos que las 5 de ayer- informaron estar fuera de servicio (WCJU, WHSY, WSHO, WWWL, WYLD).

### **Autoridad Especial Temporal (STA) y Exenciones**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

Durante el huracán Ida, a las 11 am del 1º de septiembre, se han otorgado dos STAs: Una STA verbal a Mutual Aid Box Alarm System y una STA para la estación KVDU.

La FCC otorgó las siguientes exenciones:

- Aprobó la solicitud de emergencia de la asociación de radioaficionados American Radio Relay League (ARRL) para una exención temporal que permite mayor velocidad de transmisión de símbolos para el tráfico de datos por el huracán Ida.
- Exención temporal para permitir a los operadores telefónicos de las áreas afectadas mayor flexibilidad en la portabilidad numérica, para asistir en el restablecimiento más ágil del servicio de los clientes afectados.
- Exención para extender la fecha límite del formulario Form 477 y del A110 Upfront Payment y la fecha límite de App Resubmission.
- Exención de las normas de números telefónicos antiguos, lo que permite a los proveedores mantener los números desconectados por un lapso superior a los 90 días para los usuarios que deseen desconectar el servicio temporalmente y volverlo a conectar luego de que concluyan las tareas de recuperación.

---

<sup>i</sup> Se ha mantenido el nombre de los PSAPs en inglés para facilitar su identificación.

<sup>ii</sup> AL = Alabama; LA = Louisiana; MS = Mississippi.