

## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el corte de energía eléctrica en Puerto Rico 9 de abril de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la interrupción del suministro de energía eléctrica (o apagón) en Puerto Rico, al 9 de abril de 2022 a las 11:00 a.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Este reporte también resume ciertas acciones normativas adoptadas por la FCC para asistir a las áreas afectadas por el apagón en Puerto Rico.

Todos los municipios de Puerto Rico están en la zona amparada actualmente por la activación del DIRS (el “área de desastre”) para el informe de hoy.

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Catano, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerio, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Diaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loíza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San German, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.



### Servicios 911

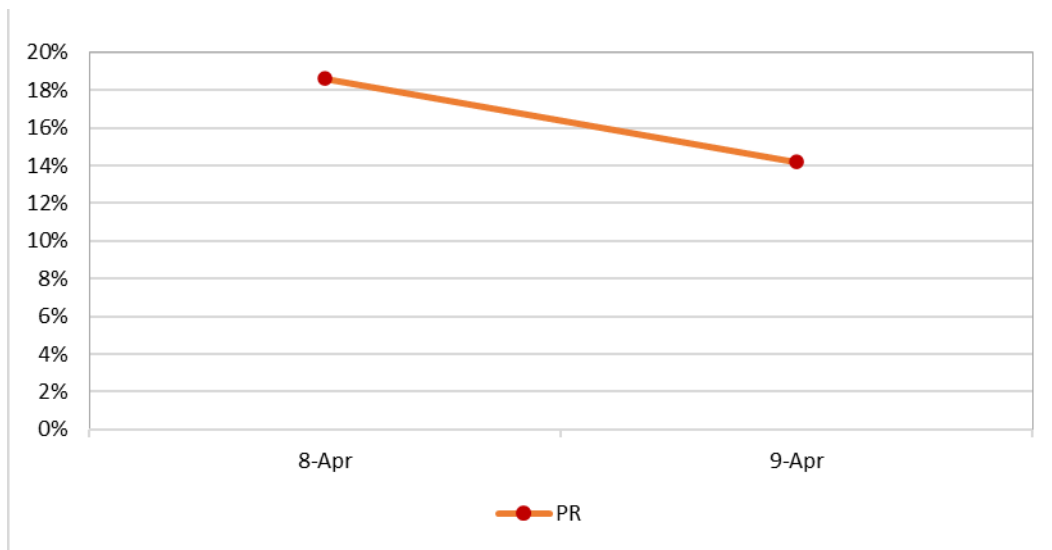
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

**Puerto Rico:** No hay PSAPs afectados.

### Servicios móviles

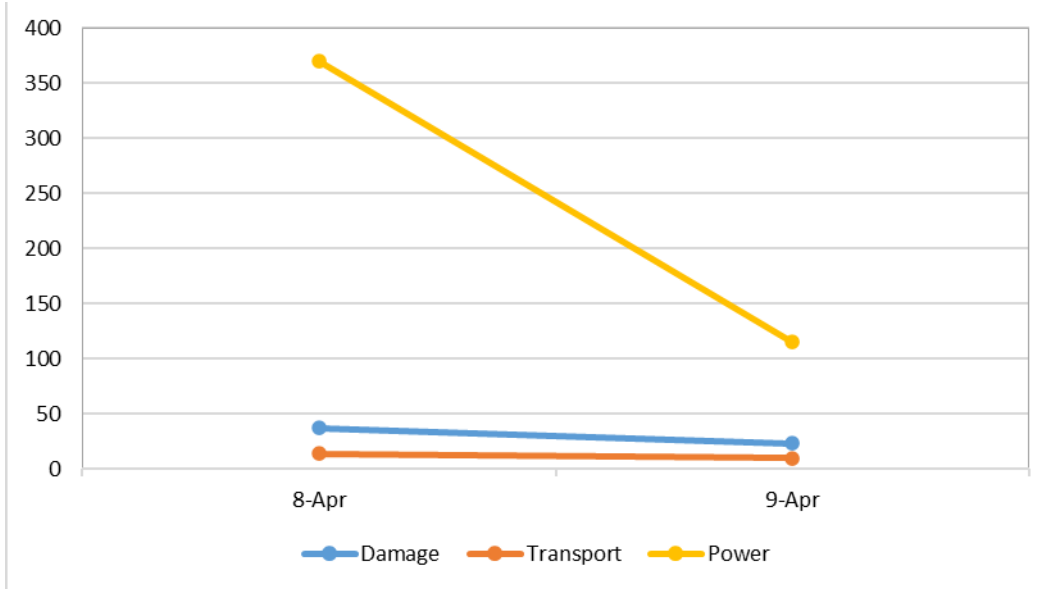
La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y su restablecimiento en el área de desastre. El siguiente gráfico muestra las tendencias.

**Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio en el área de desastre por fecha.**



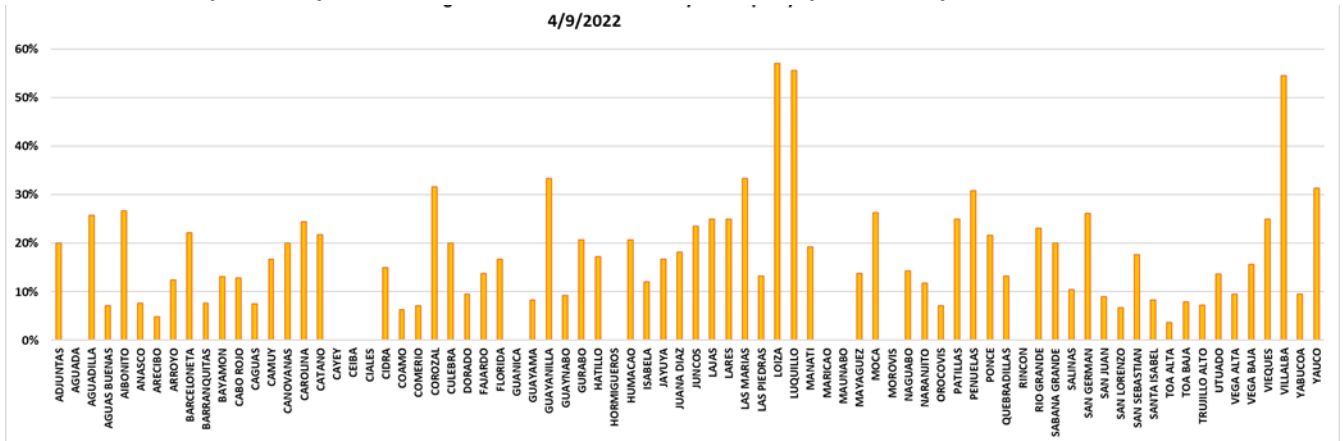
El siguiente gráfico exhibe el número de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada causa:

Número de emplazamientos celulares fuera de servicio por causa y fecha.



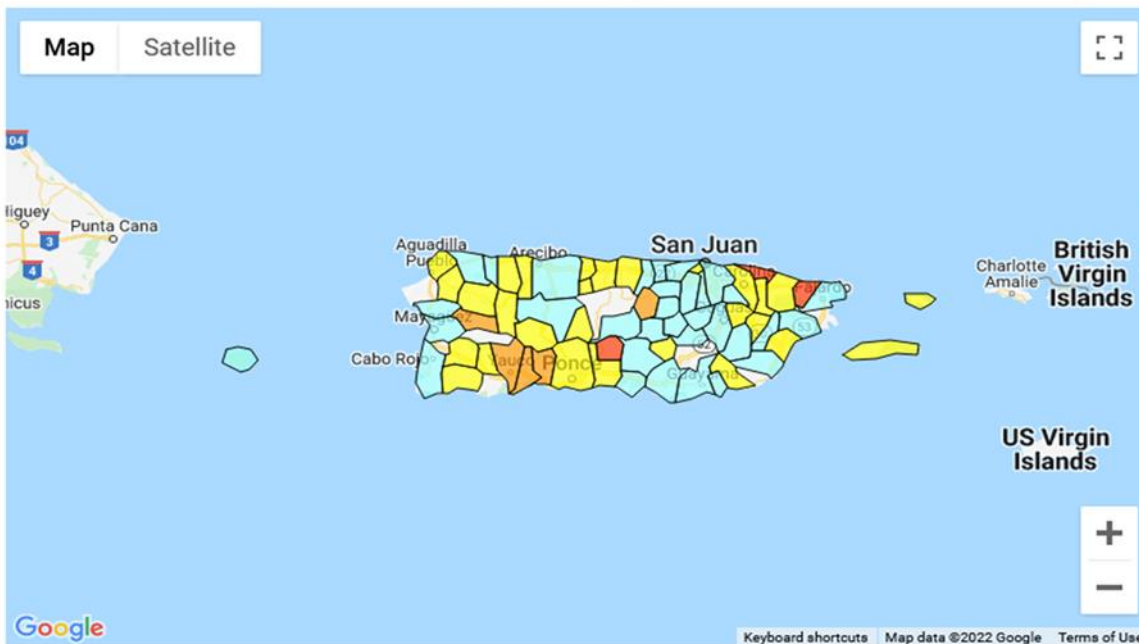
El estado actual de los servicios de comunicaciones móviles y su restablecimiento por municipio se exhibe en los siguientes gráfico y mapa.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio.



**Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio.**

4/9/2022 10:08:17 AM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

For U.S. Government Use Only  
Not for Public Release

La tabla exhibida a continuación provee información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio. El 14.2% de los emplazamientos celulares en el área afectada de Puerto Rico están fuera de servicio (una baja respecto al 18.6% de ayer).

**Puerto Rico**

Estado	Municipios Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
PR	ADJUNTAS	5	1	20.0%	0	0	0
PR	AGUADA	12	0	0.0%	0	0	0
PR	AGUADILLA	35	9	25.7%	0	0	3
PR	AGUAS BUENAS	14	1	7.1%	0	0	1
PR	AIBONITO	15	4	26.7%	0	0	1
PR	ANASCO	13	1	7.7%	0	0	0
PR	ARECIBO	42	2	4.8%	0	0	1

<b>Estado</b>	<b>Municipios Afectados</b>	<b>Emplzts. Celulares</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio</b>	<b>Porcentaje Fuera de Servicio</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos</b>
PR	ARROYO	8	1	12.5%	0	0	1
PR	BARCELONETA	18	4	22.2%	1	0	4
PR	BARRANQUITAS	13	1	7.7%	0	0	0
PR	BAYAMON	153	20	13.1%	4	1	5
PR	CABO ROJO	31	4	12.9%	0	0	0
PR	CAGUAS	106	8	7.5%	1	0	2
PR	CAMUY	12	2	16.7%	0	0	1
PR	CANOVANAS	20	4	20.0%	0	0	1
PR	CAROLINA	123	30	24.4%	0	1	8
PR	CATANO	23	5	21.7%	1	0	1
PR	CAYEY	29	0	0.0%	0	0	1
PR	CEIBA	8	0	0.0%	0	0	0
PR	CIALES	10	0	0.0%	0	0	0
PR	CIDRA	20	3	15.0%	0	0	1
PR	COAMO	16	1	6.3%	1	0	1
PR	COMERIO	14	1	7.1%	1	0	0
PR	COROZAL	19	6	31.6%	1	0	1
PR	CULEBRA	5	1	20.0%	0	0	1
PR	DORADO	21	2	9.5%	0	0	1
PR	FAJARDO	29	4	13.8%	0	0	1
PR	FLORIDA	6	1	16.7%	1	0	0
PR	GUANICA	12	0	0.0%	0	0	1
PR	GUAYAMA	24	2	8.3%	0	0	0
PR	GUAYANILLA	6	2	33.3%	0	0	0
PR	GUAYNABO	86	8	9.3%	0	1	5
PR	GURABO	29	6	20.7%	0	0	1
PR	HATILLO	29	5	17.2%	0	0	2
PR	HORMIGUEROS	5	0	0.0%	0	0	0
PR	HUMACAO	29	6	20.7%	0	0	2
PR	ISABELA	33	4	12.1%	0	0	3
PR	JAYUYA	6	1	16.7%	1	0	0
PR	JUANA DIAZ	22	4	18.2%	0	0	2
PR	JUNCOS	17	4	23.5%	0	0	0
PR	LAJAS	12	3	25.0%	0	1	1

<b>Estado</b>	<b>Municipios Afectados</b>	<b>Emplzts. Celulares</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio</b>	<b>Porcentaje Fuera de Servicio</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos</b>
PR	LARES	12	3	25.0%	0	0	3
PR	LAS MARIAS	6	2	33.3%	0	0	0
PR	LAS PIEDRAS	15	2	13.3%	0	0	2
PR	LOIZA	7	4	57.1%	0	0	1
PR	LUQUILLO	9	5	55.6%	0	0	0
PR	MANATI	26	5	19.2%	1	0	1
PR	MARICAO	5	0	0.0%	0	0	0
PR	MAUNABO	8	0	0.0%	0	0	1
PR	MAYAGUEZ	65	9	13.8%	0	0	7
PR	MOCA	19	5	26.3%	0	0	2
PR	MOROVIS	12	0	0.0%	0	0	0
PR	NAGUABO	14	2	14.3%	0	0	0
PR	NARANJITO	17	2	11.8%	1	0	1
PR	OROCOVIS	14	1	7.1%	0	0	1
PR	PATILLAS	8	2	25.0%	0	0	0
PR	PENUELAS	13	4	30.8%	0	0	2
PR	PONCE	88	19	21.6%	0	2	8
PR	QUEBRADILLAS	15	2	13.3%	0	0	2
PR	RINCON	7	0	0.0%	0	0	0
PR	RIO GRANDE	39	9	23.1%	0	1	4
PR	SABANA GRANDE	10	2	20.0%	0	0	1
PR	SALINAS	19	2	10.5%	0	0	0
PR	SAN GERMAN	23	6	26.1%	0	0	0
PR	SAN JUAN	358	32	9.0%	4	2	14
PR	SAN LORENZO	15	1	6.7%	0	0	2
PR	SAN SEBASTIAN	17	3	17.6%	0	0	1
PR	SANTA ISABEL	12	1	8.3%	0	0	1
PR	TOA ALTA	28	1	3.6%	0	0	1
PR	TOA BAJA	38	3	7.9%	0	0	1
PR	TRUJILLO ALTO	55	4	7.3%	0	1	2
PR	UTUADO	22	3	13.6%	0	0	1
PR	VEGA ALTA	21	2	9.5%	1	0	0
PR	VEGA BAJA	32	5	15.6%	1	0	2

<b>Estado</b>	<b>Municipios Afectados</b>	<b>Emplzts. Celulares</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio</b>	<b>Porcentaje Fuera de Servicio</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos</b>
PR	VIEQUES	8	2	25.0%	1	0	1
PR	VILLALBA	11	6	54.5%	1	0	0
PR	YABUCOA	21	2	9.5%	0	0	0
PR	YAUCO	16	5	31.3%	1	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>2,235</b>	<b>317</b>	<b>14.2%</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>115</b>

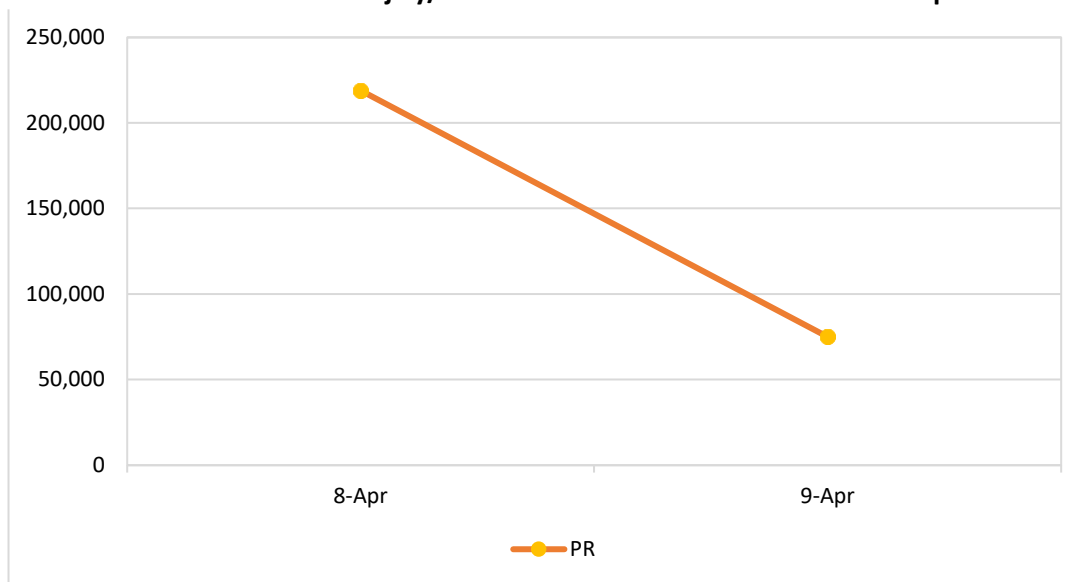
El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 74,950 suscriptores sin servicio en el área de desastre en Puerto Rico (una baja respecto a los 267,111 de ayer). Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

El siguiente gráfico ilustra las tendencias en el número de suscriptores sin servicio en Puerto Rico:

**Número total de usuarios de telefonía fija y/o cable afectados en el área de desastre por fecha.**



**Emisoras**

WVID, una estación de radio FM, está ahora en operaciones.

Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Ninguna estación de radio FM informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.

**Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de





ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

Durante la interrupción del suministro de energía eléctrica en Puerto Rico no se ha otorgado ninguna Autoridad Especial Temporal (STA) ni tampoco exenciones.