



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Fiona 19 de septiembre de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Fiona al 19 de septiembre de 2022 a las 11:00 a.m. EDT¹. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados, municipios o divisiones geográficas en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los EE. UU. están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Puerto Rico: Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Catano, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerio, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Díaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loiza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: St. Croix, St. John y St. Thomas.

Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

¹ El centro nacional de huracanes (National Hurricane Center, en inglés) actualizó la clasificación, aumentándola de tormenta tropical Fiona a huracán Fiona, el 18 de septiembre de 2022. Vea el aviso emitido por el centro nacional de huracanes sobre el huracán Fiona: National Hurricane Center Advisory – Hurricane Fiona, Advisory No. 17, <https://www.nhc.noaa.gov/archive/2022/al07/al072022.public.017.shtml> (18 de septiembre de 2022).

Puerto Rico: No hay PSAPs afectados.

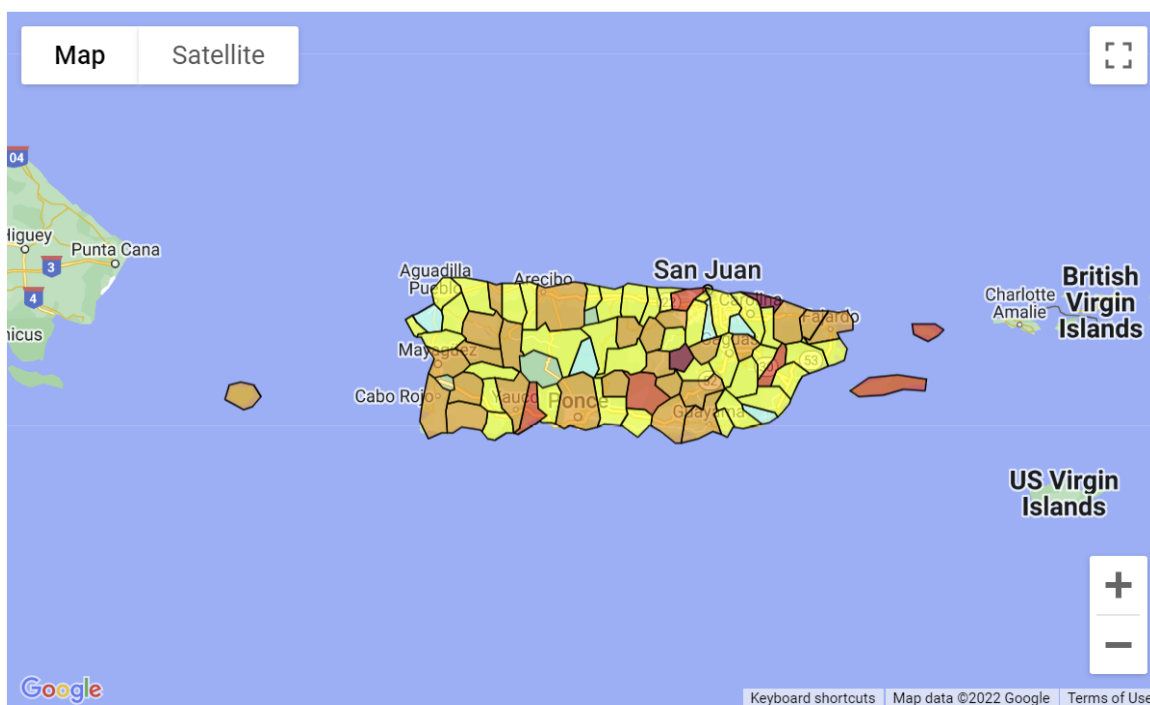
Islas Vírgenes de los EE. UU.: No hay PSAPs afectados.

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio, condado o división geográfica

9/19/2022 12:02:14 PM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 23.5% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los EE. UU.

Puerto Rico

Estado	Municipios Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte²	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
PR	ADJUNTAS	11	0	0.00%	0	0	0	7
PR	AGUADA	18	2	11.10%	0	0	2	6
PR	AGUADILLA	47	10	27.70%	1	0	9	17
PR	AGUAS BUENAS	20	7	35.00%	2	0	5	9
PR	AIBONITO	20	7	35.00%	1	0	6	7
PR	ANASCO	15	3	20.00%	0	0	3	7
PR	ARECIBO	57	17	38.60%	1	0	16	18
PR	ARROYO	11	2	18.20%	1	0	1	5
PR	BARCELONETA	21	5	28.60%	0	0	5	9
PR	BARRANQUITAS	18	5	33.30%	1	0	4	5
PR	BAYAMON	158	38	28.50%	1	1	36	36
PR	CABO ROJO	45	19	42.20%	1	0	18	16
PR	CAGUAS	108	21	22.20%	5	0	16	29
PR	CAMUY	15	2	26.70%	0	0	2	5
PR	CANOVANAS	24	6	25.00%	0	0	6	7
PR	CAROLINA	121	29	24.80%	4	1	24	25
PR	CATANO	23	4	21.70%	0	0	4	6
PR	CAYEY	40	15	45.00%	1	0	14	12
PR	CEIBA	11	2	18.20%	0	0	2	5
PR	CIALES	13	3	23.10%	0	0	3	7
PR	CIDRA	27	6	22.20%	0	0	6	10
PR	COAMO	17	8	52.90%	0	0	8	3
PR	COMERIO	13	8	61.50%	1	0	7	5
PR	COROZAL	22	7	40.90%	0	0	7	8
PR	CULEBRA	7	4	57.10%	0	0	4	0
PR	DORADO	34	9	26.50%	1	0	8	14
PR	FAJARDO	28	9	39.30%	1	0	8	8
PR	FLORIDA	6	0	0.00%	0	0	0	3
PR	GUANICA	17	2	17.60%	1	0	1	5

² Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



PR	GUAYAMA	28	12	42.90%	0	0	12	8
PR	GUAYANILLA	8	3	50.00%	0	0	3	4
PR	GUAYNABO	84	9	14.30%	2	1	6	18
PR	GURABO	31	8	32.30%	0	0	8	12
PR	HATILLO	29	6	27.60%	0	0	6	14
PR	HORMIGUEROS	8	0	0.00%	0	0	0	3
PR	HUMACAO	41	10	26.80%	1	0	9	14
PR	ISABELA	28	7	25.00%	0	0	7	14
PR	JAYUYA	7	1	14.30%	0	0	1	4
PR	JUANA DIAZ	27	7	25.90%	0	0	7	11
PR	JUNCOS	22	6	27.30%	0	0	6	9
PR	LAJAS	12	5	33.30%	0	1	4	5
PR	LARES	19	6	31.60%	2	0	4	8
PR	LAS MARIAS	11	4	36.40%	0	0	4	4
PR	LAS PIEDRAS	15	6	46.70%	2	0	4	5
PR	LOIZA	13	7	61.50%	1	0	6	3
PR	LUQUILLO	14	6	42.90%	1	0	5	5
PR	MANATI	36	9	27.80%	0	0	9	12
PR	MARICAO	6	1	16.70%	0	0	1	3
PR	MAUNABO	11	1	9.10%	0	0	1	7
PR	MAYAGUEZ	65	20	36.90%	4	0	16	21
PR	MOCA	22	5	27.30%	1	0	4	10
PR	MOROVIS	18	4	44.40%	1	0	3	7
PR	NAGUABO	18	4	27.80%	0	0	4	10
PR	NARANJITO	23	4	17.40%	0	0	4	11
PR	OROCOVIS	15	3	26.70%	0	0	3	8
PR	PATILLAS	11	3	27.30%	0	0	3	3
PR	PENUELAS	16	2	18.80%	0	0	2	10
PR	PONCE	94	31	42.60%	4	0	27	28
PR	QUEBRADILLAS	19	4	31.60%	1	0	3	9
PR	RINCON	12	3	25.00%	1	0	2	6
PR	RIO GRANDE	38	11	34.20%	2	0	9	12
PR	SABANA GRANDE	10	1	20.00%	0	0	1	5
PR	SALINAS	22	5	36.40%	0	0	5	10
PR	SAN GERMAN	27	9	33.30%	2	0	7	9
PR	SAN JUAN	347	56	20.20%	3	2	51	42
PR	SAN LORENZO	24	7	29.20%	1	0	6	10

PR	SAN SEBASTIAN	23	7	34.80%	0	0	7	11
PR	SANTA ISABEL	16	4	25.00%	0	0	4	9
PR	TOA ALTA	36	10	36.10%	3	0	7	10
PR	TOA BAJA	46	16	45.70%	3	0	13	9
PR	TRUJILLO ALTO	55	6	10.90%	0	0	6	17
PR	UTUADO	24	3	16.70%	1	0	2	8
PR	VEGA ALTA	28	4	25.00%	0	0	4	11
PR	VEGA BAJA	32	8	25.00%	0	0	8	18
PR	VIEQUES	10	5	60.00%	1	0	4	1
PR	VILLALBA	13	5	38.50%	0	0	5	5
PR	YABUCOA	29	6	24.10%	0	0	6	12
PR	YAUCO	21	7	38.10%	2	0	5	5
TOTAL		2,531	617	24.30%	62	6	549	784

Islas Vírgenes de los EE. UU.

Estado o Territorio	Distritos Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
VI	ST. CROIX	36	0	0.0%	0	0	0	10
VI	ST. JOHN	10	0	0.0%	0	0	0	0
VI	ST. THOMAS	48	0	0.0%	0	0	0	6
TOTAL		94	0	0.0%	0	0	0	16

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores



afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpen la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 767,858 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Fiona. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet. Se trata de un aumento respecto a los 122,358 suscriptores de ayer.³

Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Dos estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

La FCC no ha recibido ninguna solicitud de STA, exención ni extensión, por el huracán Fiona, pero continúa evaluando la situación.

³ Cabe señalar que en el informe del 18 de septiembre se publicó por error que a las 11:00 a.m. un total de 1,028,960 suscriptores estaban sin servicio de cable y telefonía fija. La cifra correcta de suscriptores sin servicio ese día, a esa hora, era de 122,358.