

## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Fiona

24 de septiembre de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Fiona al 24 de septiembre de 2022 a las 12:00 p.m. EDT<sup>1</sup>. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. La FCC desactivó el sistema DIRS para Fiona en las Islas Vírgenes de los EE. UU. a las 5:00 p.m. EDT del 19 de septiembre de 2022.

Los siguientes municipios en Puerto Rico están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”):

**Puerto Rico:** Adjuntas, Aguada, Aguadilla, Aguas Buenas, Aibonito, Añasco, Arecibo, Arroyo, Barceloneta, Barranquitas, Bayamón, Cabo Rojo, Caguas, Camuy, Canóvanas, Carolina, Catano, Cayey, Ceiba, Ciales, Cidra, Coamo, Comerio, Corozal, Culebra, Dorado, Fajardo, Florida, Guánica, Guayama, Guayanilla, Guaynabo, Gurabo, Hatillo, Hormigueros, Humacao, Isabela, Jayuya, Juana Diaz, Juncos, Lajas, Lares, Las Marías, Las Piedras, Loiza, Luquillo, Manatí, Maricao, Maunabo, Mayagüez, Moca, Morovis, Naguabo, Naranjito, Orocovis, Patillas, Peñuelas, Ponce, Quebradillas, Rincón, Rio Grande, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Juan, San Lorenzo, San Sebastián, Santa Isabel, Toa Alta, Toa Baja, Trujillo Alto, Utuado, Vega Alta, Vega Baja, Vieques, Villalba, Yabucoa y Yauco.



<sup>1</sup> El centro nacional de huracanes (National Hurricane Center, en inglés) actualizó la clasificación, aumentándola de tormenta tropical Fiona a huracán Fiona, el 18 de septiembre de 2022. Vea el aviso emitido por el centro nacional de huracanes sobre el huracán Fiona: National Hurricane Center Advisory – Hurricane Fiona, Advisory No. 17, <https://www.nhc.noaa.gov/archive/2022/a107/a1072022.public.017.shtml> (18 de septiembre de 2022).

### Servicios 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

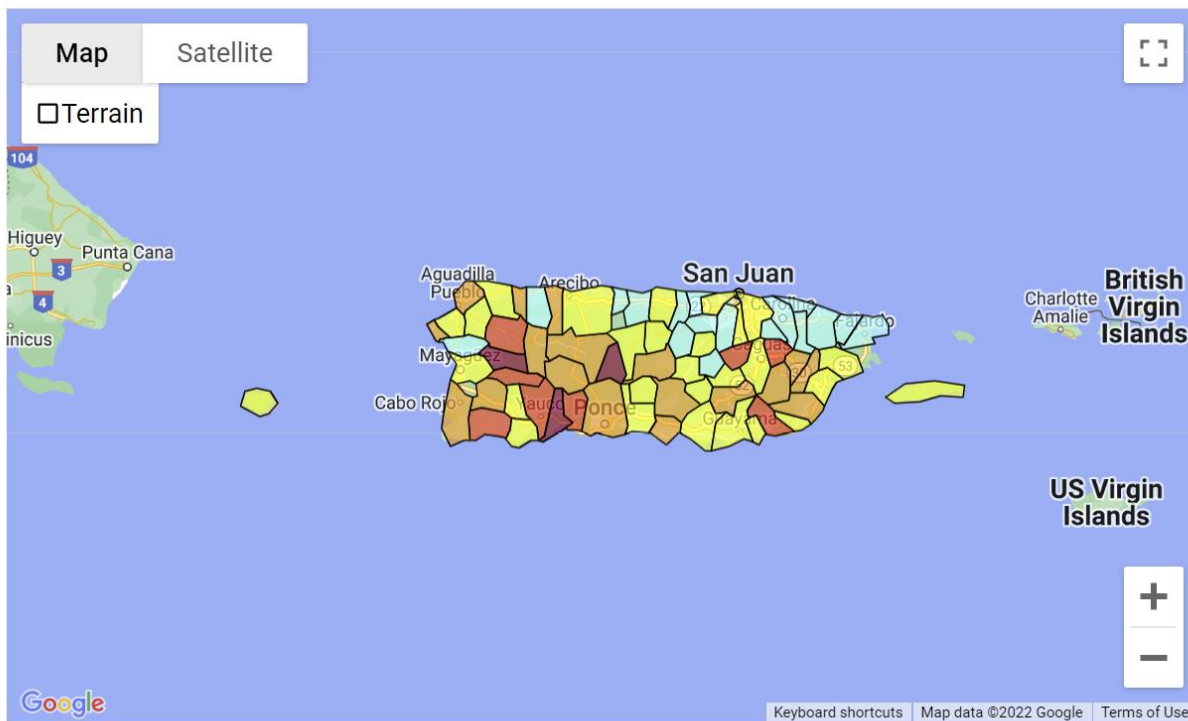
**Puerto Rico:** No hay PSAPs afectados.

### Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS.

### Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por municipio

9/24/2022 10:11:11 AM



1 - 15    16 - 30    31 - 45    46 - 60    61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 22.1% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Puerto Rico.

**Puerto Rico**

<b>Estado</b>	<b>Municipios Afectados</b>	<b>Emplzts. Celulares</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio</b>	<b>Porcentaje Fuera de Servicio</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños</b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte<sup>2</sup></b>	<b>Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos</b>	<b>Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia</b>
PR	ADJUNTAS	11	3	27.30%	0	0	3	4
PR	AGUADA	18	4	22.20%	0	0	4	2
PR	AGUADILLA	46	14	30.40%	0	1	13	8
PR	AGUAS BUENAS	19	9	47.40%	0	1	8	3
PR	AIBONITO	19	3	15.80%	0	0	3	2
PR	ANASCO	23	3	13.00%	0	1	2	3
PR	ARECIBO	47	11	23.40%	0	0	11	3
PR	ARROYO	12	3	25.00%	0	0	3	2
PR	BARCELONETA	21	1	4.80%	0	0	1	4
PR	BARRANQUITAS	18	5	27.80%	0	0	5	3
PR	BAYAMON	157	19	12.10%	0	0	19	8
PR	CABO ROJO	46	20	43.50%	0	4	16	8
PR	CAGUAS	107	19	17.80%	1	1	17	14
PR	CAMUY	14	2	14.30%	0	0	2	4
PR	CANOVANAS	24	2	8.30%	0	0	2	1
PR	CAROLINA	120	11	9.20%	0	2	9	4
PR	CATANO	23	0	0.00%	0	0	0	1
PR	CAYEY	40	14	35.00%	0	2	12	8
PR	CEIBA	11	0	0.00%	0	0	0	0
PR	CIALES	13	2	15.40%	0	0	2	6
PR	CIDRA	27	8	29.60%	0	0	8	5
PR	COAMO	17	7	41.20%	0	0	7	2
PR	COMERIO	16	1	6.30%	0	0	1	4
PR	COROZAL	23	3	13.00%	0	0	3	1
PR	CULEBRA	6	0	0.00%	0	0	0	0
PR	DORADO	34	3	8.80%	0	0	3	4
PR	FAJARDO	28	1	3.60%	0	0	1	3
PR	FLORIDA	6	0	0.00%	0	0	0	0
PR	GUANICA	18	4	23.50%	0	0	4	3

<sup>2</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



PR	GUAYAMA	23	8	28.60%	0	1	7	3
PR	GUAYANILLA	29	6	75.00%	0	2	4	0
PR	GUAYNABO	70	16	19.00%	0	1	15	6
PR	GURABO	28	14	45.20%	0	0	14	1
PR	HATILLO	30	12	40.00%	0	1	11	8
PR	HORMIGUEROS	8	0	0.00%	0	0	0	2
PR	HUMACAO	41	7	17.10%	0	0	7	8
PR	ISABELA	29	5	17.20%	0	0	5	4
PR	JAYUYA	7	5	71.40%	0	4	1	1
PR	JUANA DIAZ	27	7	25.90%	0	0	7	4
PR	JUNCOS	21	8	38.10%	0	0	8	1
PR	LAJAS	12	7	58.30%	0	2	5	2
PR	LARES	20	9	45.00%	0	0	9	1
PR	LAS MARIAS	11	7	63.60%	0	1	6	3
PR	LAS PIEDRAS	15	5	33.30%	0	0	5	4
PR	LOIZA	14	2	14.30%	0	0	2	1
PR	LUQUILLO	14	2	14.30%	0	0	2	0
PR	MANATI	36	3	8.30%	0	0	3	3
PR	MARICAO	6	3	50.00%	0	1	2	2
PR	MAUNABO	11	3	27.30%	0	0	3	3
PR	MAYAGUEZ	63	14	22.20%	0	0	14	8
PR	MOCA	22	5	22.70%	0	0	5	4
PR	MOROVIS	18	5	27.80%	0	2	3	3
PR	NAGUABO	18	5	27.80%	0	0	5	5
PR	NARANJITO	23	4	17.40%	0	1	3	8
PR	OROCOVIS	15	6	40.00%	0	1	5	5
PR	PATILLAS	11	5	45.50%	0	1	4	0
PR	PENUELAS	15	7	46.70%	0	2	5	5
PR	PONCE	93	41	44.10%	1	4	36	15
PR	QUEBRADILLAS	19	7	36.80%	0	2	5	5
PR	RINCON	12	4	33.30%	0	0	4	3
PR	RIO GRANDE	38	1	2.60%	0	0	1	2
PR	SABANA GRANDE	10	3	30.00%	0	1	2	2
PR	SALINAS	22	5	22.70%	0	0	5	4
PR	SAN GERMAN	27	11	40.70%	0	4	7	2
PR	SAN JUAN	344	53	15.40%	1	0	52	13
PR	SAN LORENZO	25	8	32.00%	0	0	8	6
PR	SAN SEBASTIAN	22	10	45.50%	0	1	9	4



PR	SANTA ISABEL	16	5	31.30%	0	0	5	5
PR	TOA ALTA	35	3	8.60%	0	0	3	3
PR	TOA BAJA	46	7	15.20%	0	2	5	3
PR	TRUJILLO ALTO	55	2	3.60%	0	0	2	5
PR	UTUADO	24	8	33.30%	0	2	6	2
PR	VEGA ALTA	28	4	14.30%	0	0	4	3
PR	VEGA BAJA	32	6	18.80%	0	0	6	1
PR	VIEQUES	10	2	20.00%	0	0	2	1
PR	VILLALBA	13	3	23.10%	0	0	3	2
PR	YABUCOA	29	11	37.90%	0	0	11	6
PR	YAUCO	21	12	57.10%	0	2	10	3
<b>TOTAL</b>		2,522	558	22.10%	3	50	505	295

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

### **Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)**

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 560,295 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Fiona. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet. Se trata de una baja respecto a los 650,185 suscriptores de ayer.

### **Emisoras**

#### Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

#### Condición de las estaciones de radio FM:



- Un total de 5 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio.

#### Condición de las estaciones de radio AM:

- Dos estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio.

### **Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

- Se extiende el plazo de pago del cargo normativo que rige para el Año Fiscal 2022 para los responsables de cargos normativos en las áreas afectadas de Puerto Rico y de las Islas Vírgenes de los EE. UU. a partir de las 11:59 PM (EDT) del 28 de septiembre de 2022 hasta las 11:59 PM (EDT) del 30 de septiembre de 2022.
- Se extienden los plazos de presentación y normativos en las áreas afectadas por el huracán Fiona.
- Exención de la norma de obsolescencia de numeración (number aging rule, en inglés) para los proveedores afectados por el huracán Fiona.
- Exención de alivio ofrecida a los participantes en programas *USF/Appropriated Programs* de Puerto Rico que hayan sido afectados por el huracán Fiona.
- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) accedió condicionalmente a la solicitud presentada por Federated Wireless para obtener una exención de emergencia a las siguientes disposiciones de la Comisión: sections 96.67(c)(2) and (3).