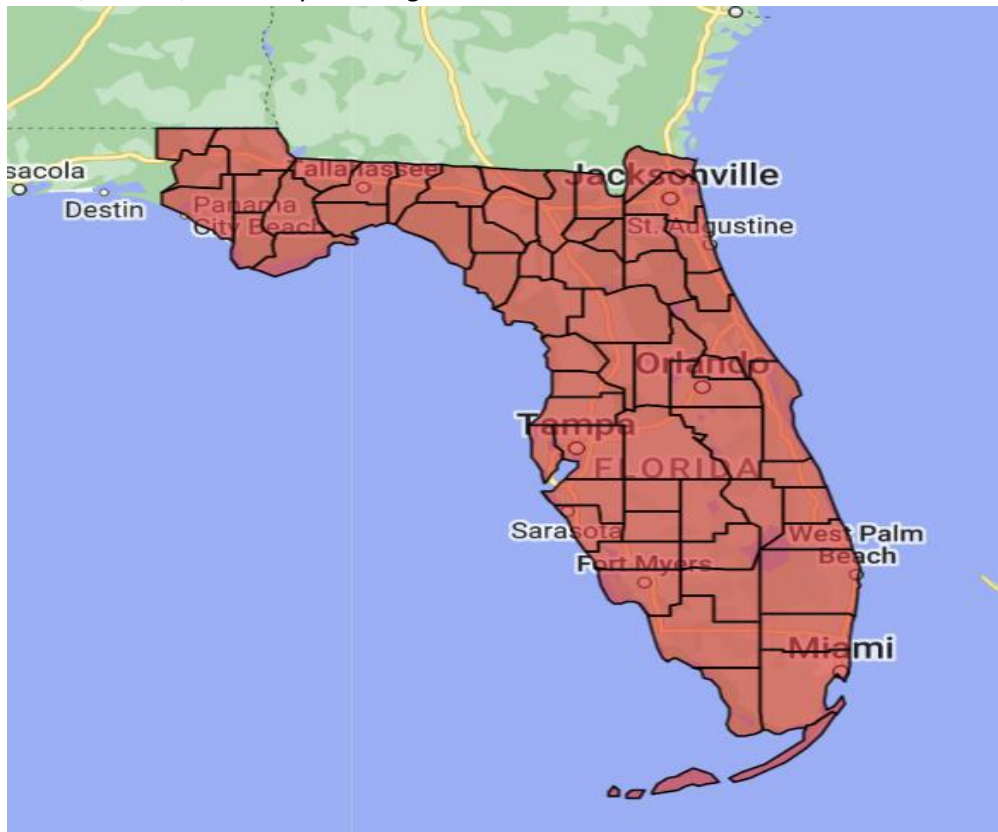


Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Ian 30 de septiembre de 2022

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Ian al 30 de septiembre de 2022 a las 12:00 p.m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Los siguientes condados de Florida están incluidos actualmente en el área geográfica amparada por DIRS (el “área de desastre”) para el informe de hoy.

El área de relevancia para esta activación incluye los siguientes condados de Florida.

FLORIDA: Alachua, Baker, Bay, Bradford, Brevard, Broward, Calhoun, Charlotte, Citrus, Clay, Collier, Columbia, Desoto, Dixie, Duval, Flagler, Franklin, Gadsden, Gilchrist, Glades, Gulf, Hamilton, Hardee, Hendry, Hernando, Highlands, Hillsborough, Holmes, Indian River, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lake, Lee, Leon, Levy, Liberty, Madison, Manatee, Marion, Martin, Miami-Dade, Monroe, Nassau, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Pasco, Pinellas, Polk, Putnam, Sarasota, Seminole, St. Johns, St. Lucie, Sumter, Suwannee, Taylor, Union, Volusia, Wakulla y Washington.





Servicios 911

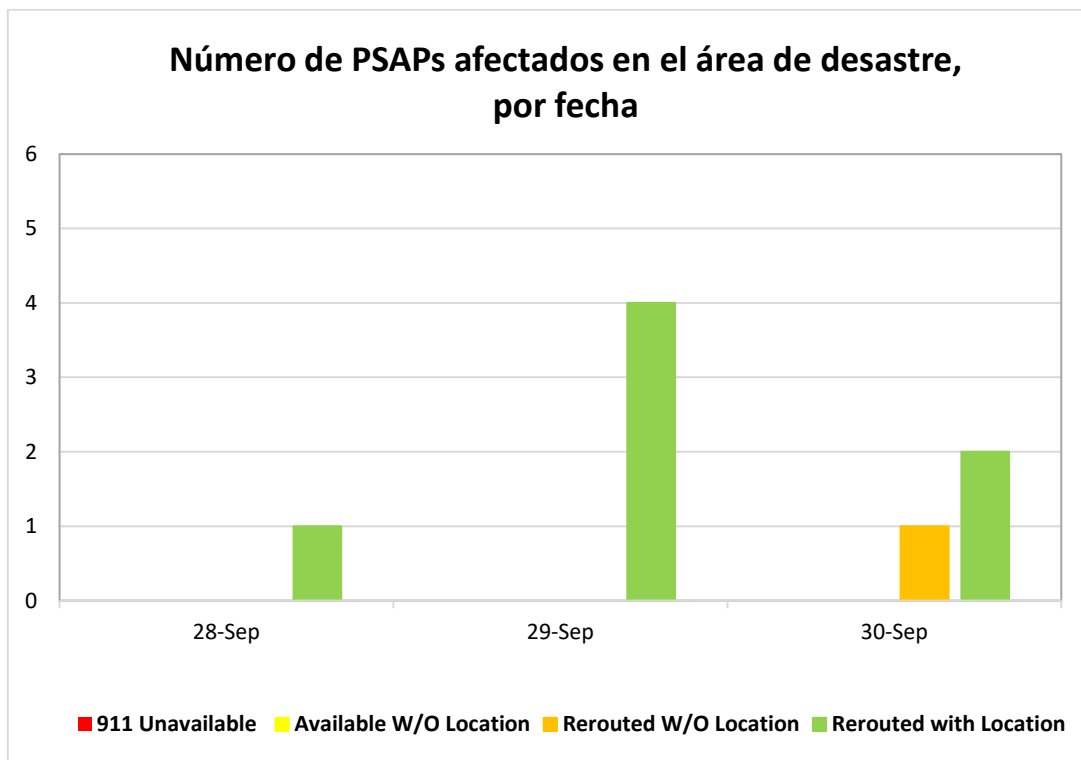
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Florida:

El departamento del Sheriff del condado Highlands (Highlands County Sheriff’s Department) y la sede central del departamento de policía de Sanibel (Sanibel Police Department Headquarters) han sido redirigidos a otros PSAPs con información de ubicación.

El departamento del Sheriff del condado de Desoto (Desoto County Sheriffs Department) ha sido redirigido a líneas administrativas sin información de ubicación.

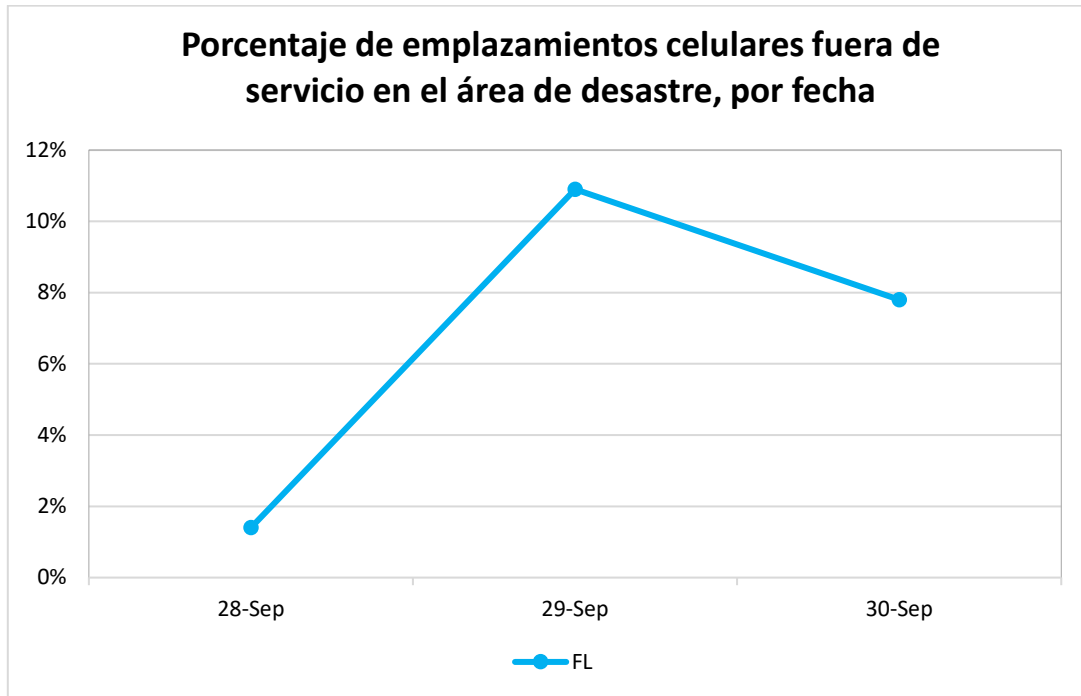
El siguiente gráfico exhibe la tendencia de los efectos en los PSAPs, desde la recalada de la tormenta¹.



¹ Código de colores: Rojo = 911 No Disponible; Amarillo = Disponible Sin Datos de Ubicación; Naranja = Redirigido Sin Datos de Ubicación; Verde = Redirigido Con Datos de Ubicación.

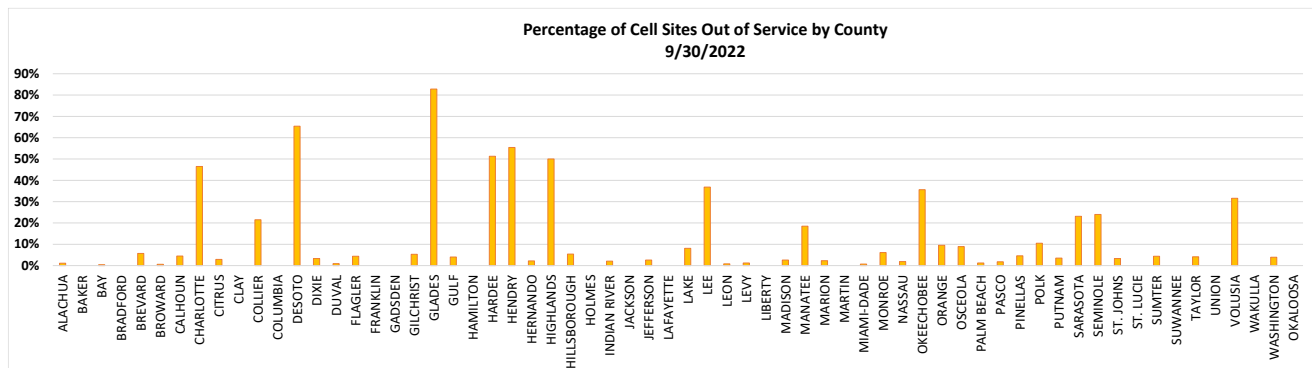
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS. El gráfico que sigue refleja tendencias:



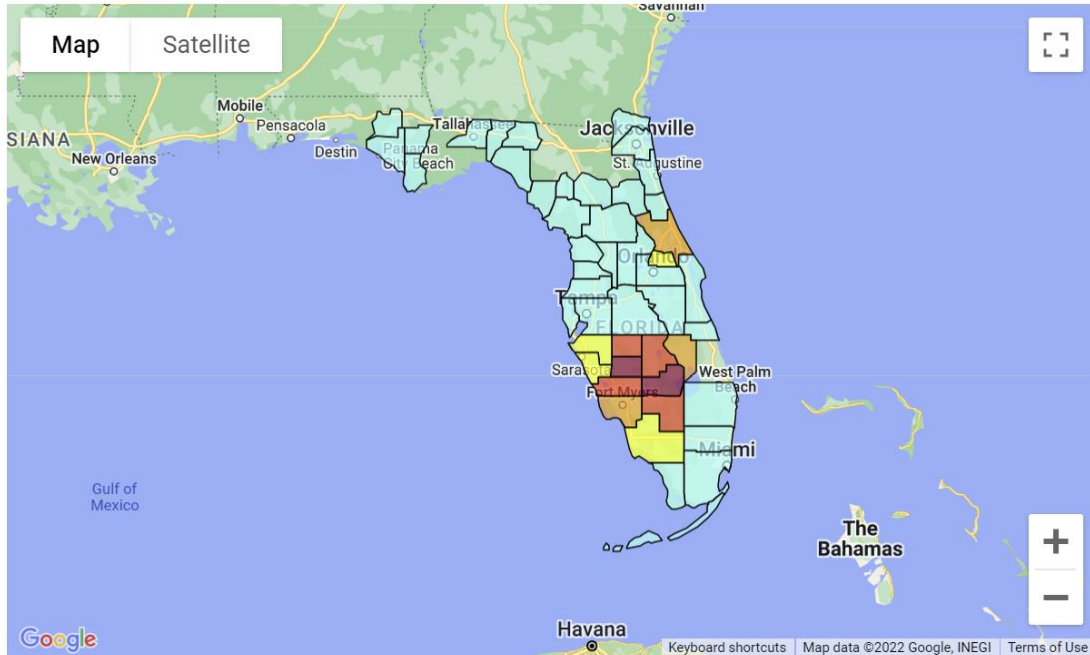
El estado actual de los servicios de comunicaciones inalámbricas, por condado, se exhibe en los gráfico y mapa siguientes.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado



Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado

9/30/2022 10:03:17 AM



1 - 15 16 - 30 31 - 45 46 - 60 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 7.7% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones en Florida.

Florida

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ²	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
FL	ALACHUA	274	3	1.1%	0	1	2	1
FL	BAKER	26	0	0.0%	0	0	0	0

² Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



FL	BAY	279	1	0.4%	0	1	0	1
FL	BRADFORD	35	0	0.0%	0	0	0	3
FL	BREVARD	366	21	5.7%	0	1	20	7
FL	BROWARD	878	5	0.6%	0	0	5	2
FL	CALHOUN	22	1	4.5%	0	1	0	0
FL	CHARLOTTE	114	53	46.5%	0	19	34	27
FL	CITRUS	138	4	2.9%	1	3	0	0
FL	CLAY	169	0	0.0%	0	0	0	1
FL	COLLIER	219	47	21.5%	2	10	35	22
FL	COLUMBIA	88	0	0.0%	0	0	0	0
FL	DESOTO	26	17	65.4%	0	10	7	2
FL	DIXIE	30	1	3.3%	0	1	0	0
FL	DUVAL	754	7	0.9%	1	0	6	11
FL	FLAGLER	90	4	4.4%	0	1	3	9
FL	FRANKLIN	32	0	0.0%	0	0	0	0
FL	GADSDEN	58	0	0.0%	0	0	0	1
FL	GILCHRIST	19	1	5.3%	0	1	0	0
FL	GLADES	29	24	82.8%	3	13	8	5
FL	GULF	25	1	4.0%	0	1	0	0
FL	HAMILTON	28	0	0.0%	0	0	0	0
FL	HARDEE	39	20	51.3%	0	5	15	7
FL	HENDRY	56	31	55.4%	0	11	20	4
FL	HERNANDO	137	3	2.2%	0	0	3	2
FL	HIGHLANDS	80	40	50.0%	0	22	18	11
FL	HILLSBOROUGH	1,297	70	5.4%	2	25	43	54



FL	HOLMES	34	0	0.0%	0	0	0	0
FL	INDIAN RIVER	97	2	2.1%	0	2	0	3
FL	JACKSON	83	0	0.0%	0	0	0	1
FL	JEFFERSON	38	1	2.6%	0	1	0	0
FL	LAFAYETTE	19	0	0.0%	0	0	0	0
FL	LAKE	235	19	8.1%	1	0	18	14
FL	LEE	394	145	36.8%	1	50	94	73
FL	LEON	266	2	0.8%	0	2	0	0
FL	LEVY	84	1	1.2%	0	0	1	0
FL	LIBERTY	10	0	0.0%	0	0	0	0
FL	MADISON	39	1	2.6%	0	1	0	0
FL	MANATEE	222	41	18.5%	0	15	26	17
FL	MARION	306	7	2.3%	1	0	6	1
FL	MARTIN	103	0	0.0%	0	0	0	1
FL	MIAMI-DADE	1,361	10	0.7%	2	3	5	1
FL	MONROE	99	6	6.1%	0	3	3	0
FL	NASSAU	103	2	1.9%	0	1	1	0
FL	OKEECHOBEE	59	21	35.6%	1	9	11	3
FL	ORANGE	1,128	107	9.5%	2	10	95	31
FL	OSCEOLA	257	23	8.9%	0	5	18	3
FL	PALM BEACH	683	8	1.2%	0	2	6	2
FL	PASCO	329	6	1.8%	0	1	5	8
FL	PINELLAS	587	27	4.6%	0	20	7	7
FL	POLK	486	51	10.5%	3	14	34	40
FL	PUTNAM	85	3	3.5%	0	3	0	4



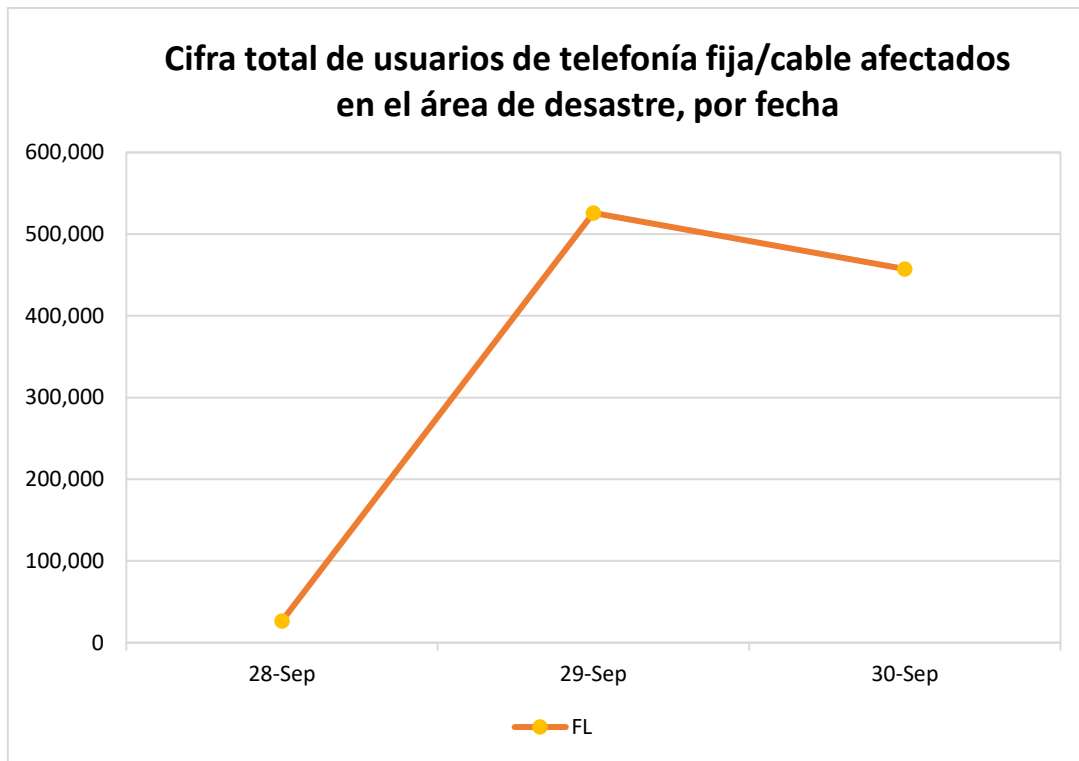
FL	SARASOTA	225	52	23.1%	0	19	33	21
FL	SEMINOLE	296	71	24.0%	3	17	51	14
FL	ST. JOHNS	239	8	3.3%	0	5	3	2
FL	ST. LUCIE	161	0	0.0%	0	0	0	1
FL	SUMTER	113	5	4.4%	0	3	2	1
FL	SUWANNEE	61	0	0.0%	0	0	0	0
FL	TAYLOR	49	2	4.1%	0	0	2	0
FL	UNION	16	0	0.0%	0	0	0	0
FL	VOLUSIA	421	119	28.3%	2	6	111	44
FL	WAKULLA	38	0	0.0%	0	0	0	0
FL	WASHINGTON	51	2	3.9%	0	2	0	0
FL	OKALOOSA	103	0	0.0%	0	0	0	4
TOTAL		14,188	1,096	7.7%	25	320	751	466

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 457,343 suscriptores sin servicio en el área de desastre por el huracán Ian. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet. Se trata de una baja en comparación con los 525,966 sin servicio de ayer.

El gráfico siguiente ilustra las tendencias en la cifra de suscriptores sin servicio en el área de desastre en Florida:



Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Un total de 5 estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio FM:

- Un total de 15 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio.

Condición de las estaciones de radio AM:

- Un total de 6 estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio.

Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de



ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) otorga a la American Radio Relay League (ARRL) una exención temporal de emergencia a las siguientes normas de la Comisión: Section 97.307(f) of the Commission's Rules.
- La oficina de telecomunicaciones inalámbricas (Wireless Telecommunications Bureau) y la oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau) extienden en 30 días los plazos de licencias y normativos a partir de la declaración del Presidente Biden de estado de emergencia para el Estado de Florida.
- La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau) emite una exención verbal que autoriza a las autoridades de seguridad pública de Florida el uso de canales de interoperabilidad 700 - 800 MHz.
- La oficina internacional (International Bureau) otorga Autoridad Especial Temporal (STA) por dos semanas para la reparación de antenas y otras instalaciones. El propósito de la STA es permitir al proveedor su funcionamiento con instalaciones que no están cubiertas por sus autorizaciones vigentes, mientras reparan las instalaciones afectadas por el huracán Ian.