

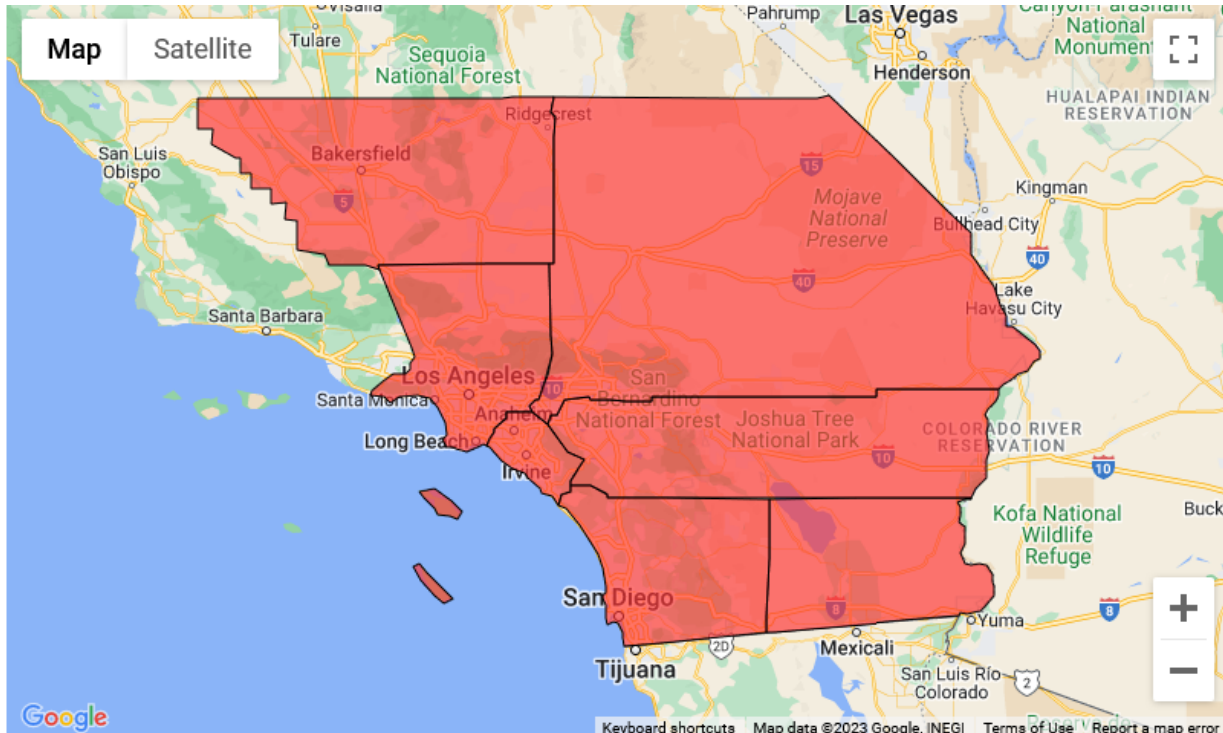
## Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por la tormenta tropical Hilary 21 de agosto de 2023

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por la tormenta tropical Hilary al 21 de agosto de 2023 a las 12:00 p.m. EST. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados en California están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

El área de relevancia para esta activación incluye los siguientes condados en California.

**CALIFORNIA:** Imperial, Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino y San Diego.



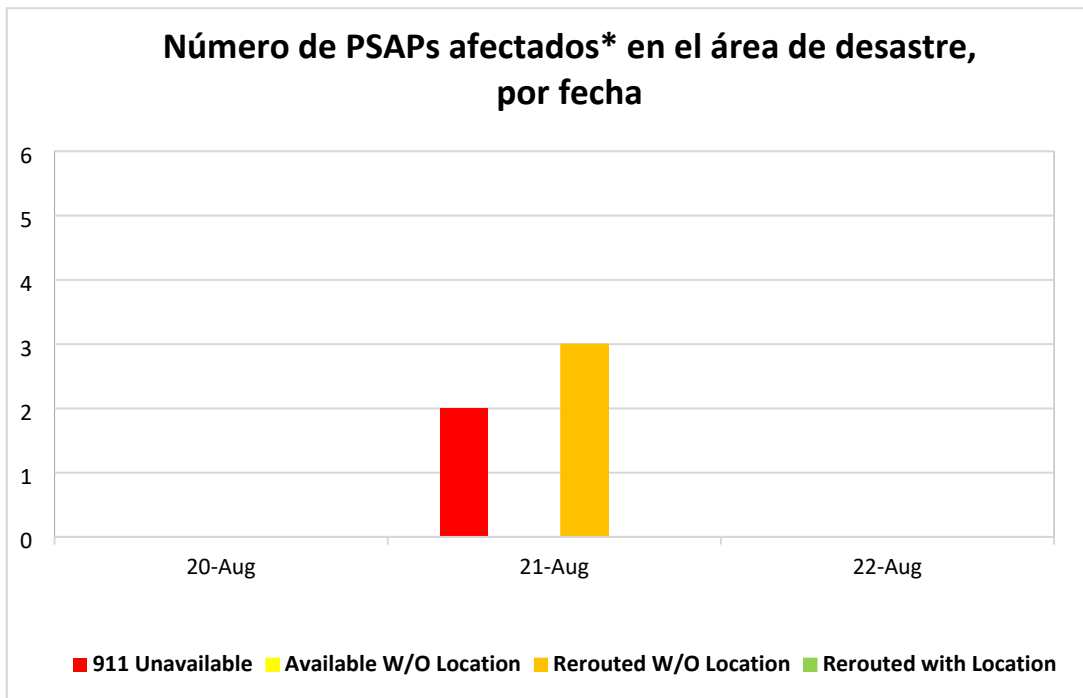


La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

**California:**

Se informa que 29 Palms USMC (1027) Combat Center – Fire PSAP y Desert Hot Springs PD Headquarters PSAP están fuera de servicio. Palm Springs Police/Fire Department (PFD) informó que está derivando llamadas a sus líneas administrativas. Cathedral City PD e Indio PFD están derivando llamadas a otros PSAPs, sin información de ubicación.

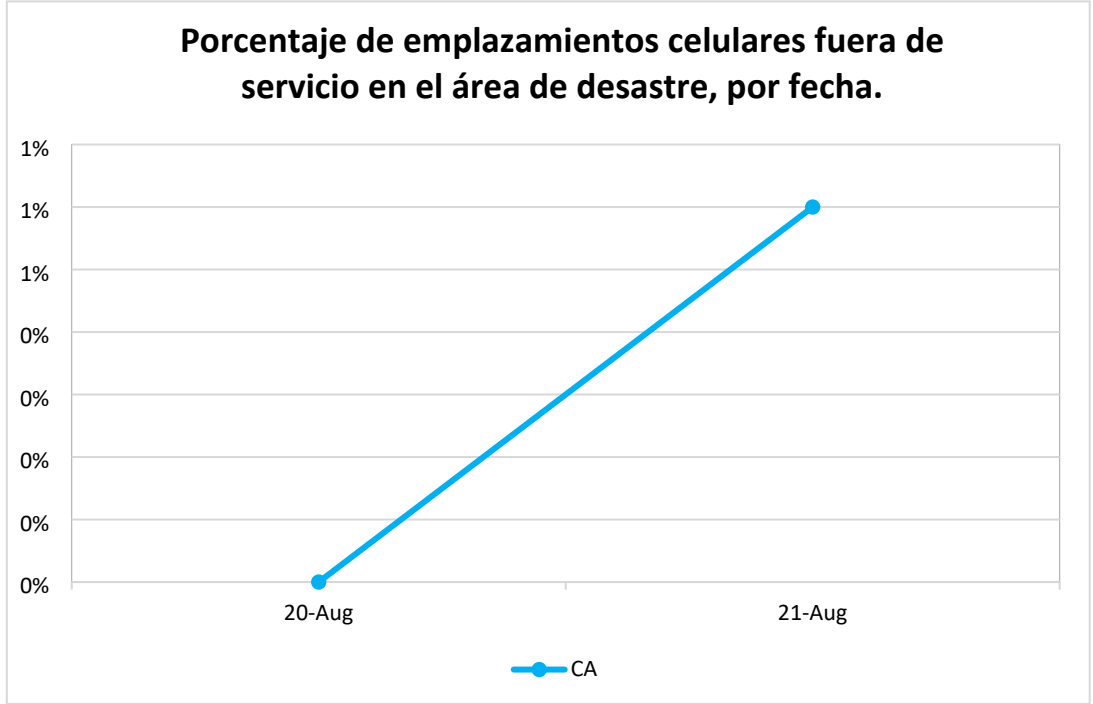
El siguiente gráfico muestra la tendencia de los efectos en los PSAPs desde la recalada de la tormenta:



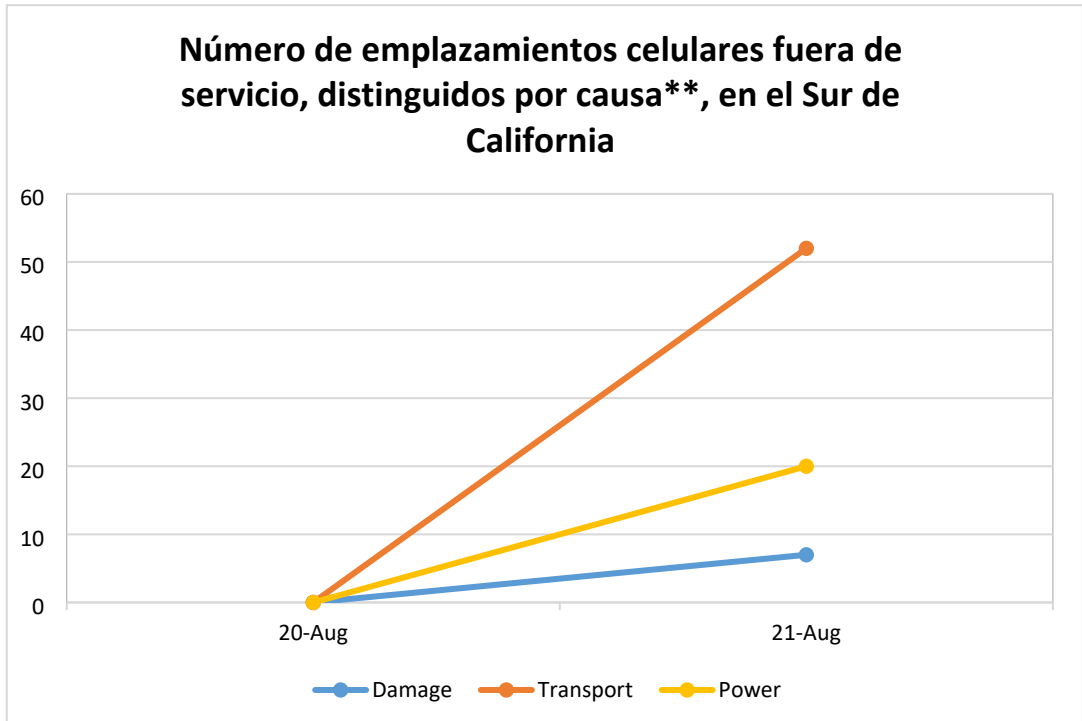
\*Rojo = No disponible; Amarillo = Disponible sin información de ubicación; Naranja = Derivando llamadas sin información de ubicación; Verde = Derivando llamadas con información de ubicación.

**Servicios móviles**

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles en el área de desastre, en base a lo informado en DIRS. El gráfico que sigue muestra tendencias:



El estado actual de los servicios de comunicación inalámbricos se exhibe en el siguiente gráfico, y en el mapa por condado.

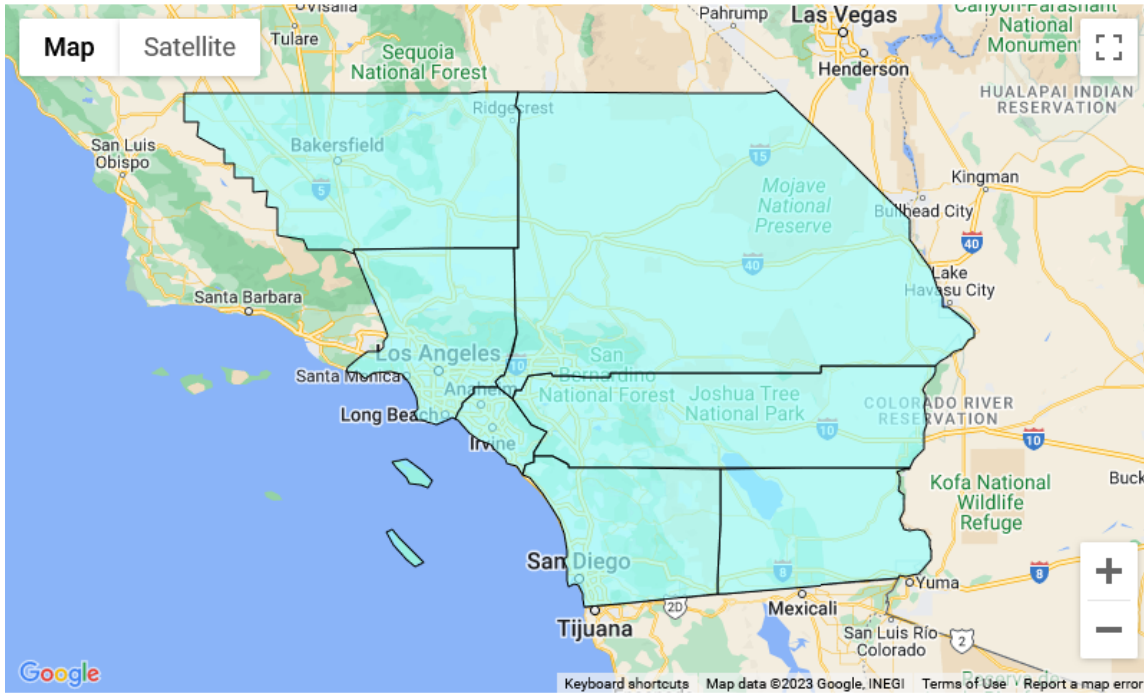


**\*\*Azul = Por daños; Naranja = Por transporte; Amarillo = Por interrupción del suministro eléctrico.**

**Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado**

**Percent Cell Sites Out-of-Service By County**

8/21/2023 11:18:41 AM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada municipio, condado o división geográfica. El 0.6% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los proveedores de servicios de comunicaciones del Sur de California.

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte <sup>1</sup>	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos	Emplzts. Celulares en Servicio, pero con Suministro Eléctrico de Emergencia
CA	LOS ANGELES	5,641	30	0.5%	2	16	9	1
CA	SAN BERNARDINO	1,491	5	0.3%	0	4	1	3
CA	RIVERSIDE	1,445	24	1.7%	3	16	5	8
CA	ORANGE	1,919	4	0.2%	0	2	1	0
CA	SAN DIEGO	2,525	10	0.4%	0	9	1	0
CA	KERN	551	2	0.4%	0	1	0	1
CA	IMPERIAL	161	10	6.2%	2	4	3	1
<b>TOTAL</b>		<b>13,733</b>	<b>85</b>	<b>0.6%</b>	<b>7</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>14</b>

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

### Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

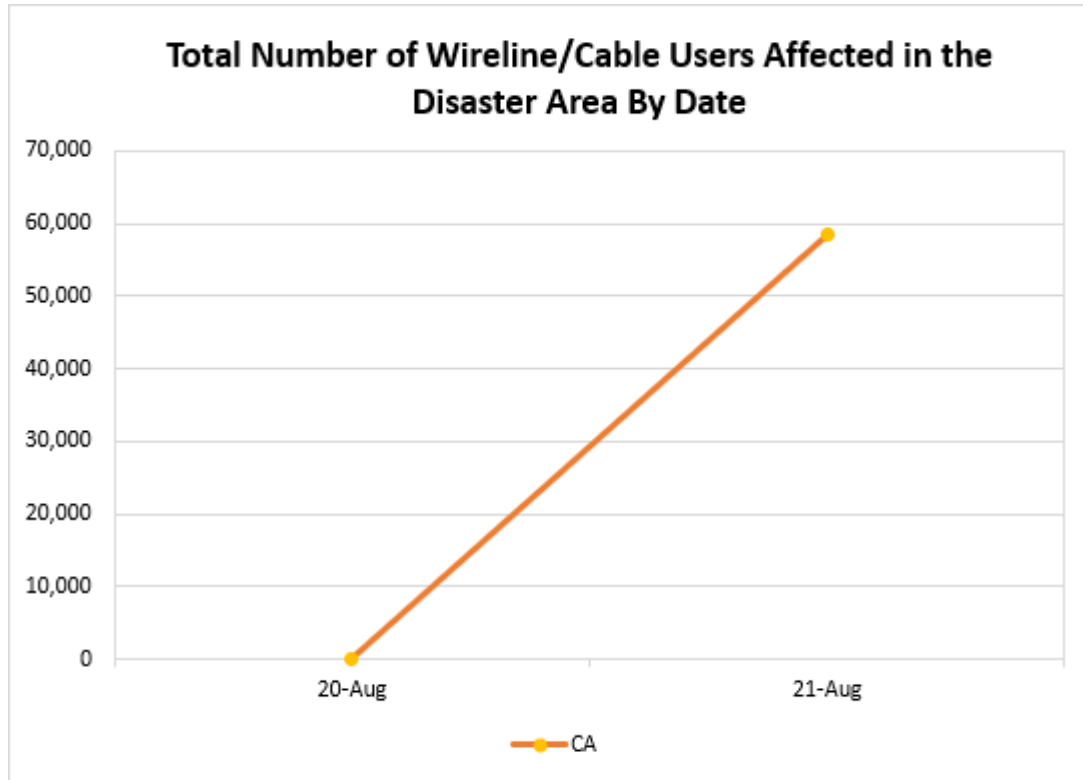
<sup>1</sup> Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.



Las compañías de cable y de telefonía fija informaron que hay 58,555 suscriptores sin servicio en el área de desastre por la tormenta tropical Hilary. Esto incluye la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

El siguiente gráfico ilustra las tendencias en el número de suscriptores sin servicio en el área de desastre en California.

**Número total de usuarios, de cable y telefonía fija, afectados en el área de desastre, por fecha:**



### **Emisoras**

#### Condición de las estaciones de televisión:

- Ninguna estación de televisión informó estar fuera de servicio.

#### Condición de las estaciones de radio FM:

- Ninguna estación de radio FM informó estar fuera de servicio.

#### Condición de las estaciones de radio AM:

- Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.



## **Autoridad Especial Temporal (STA), Exenciones y Extensiones**

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.