

DECLARACIÓN DE LA COMISIONADA ANNA M. GOMEZ

Re: *Wireless Emergency Alerts*, PS Docket No. 15-91; *Amendments to Part 11 of the Commission's Rules Regarding the Emergency Alert System*, PS Docket No. 15-94, Third Report and Order (October 19, 2023)

Cuando una comunidad enfrenta un desastre natural o una emergencia, disponer de información precisa puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Hoy, estamos adoptando decisiones significativas para asegurarnos de que más personas reciban información de emergencia de vital importancia, en el idioma y en el formato que comprenden.

Hoy, votamos para pedir que las alertas de emergencia inalámbricas (Wireless Emergency Alerts, WEAs, por sus siglas en inglés) puedan llegar a los consumidores en 13 idiomas y en la Lengua de Señas Americana (ASL), además del inglés. Al adoptar este informe y orden, los consumidores podrán recibir ahora alertas en español, chino, tagalo, vietnamita, árabe, francés, coreano, ruso, creole haitiano, alemán, hindi, portugués, italiano y ASL. Asimismo, esta acción por parte de la Comisión exige que se ponga a disposición de los consumidores un mapa del área general de la emergencia; facilita a las autoridades pertinentes poner a prueba el desempeño de las alertas WEA en sus comunidades y crea una base de datos (WEA Database) donde la información es de fácil acceso por parte del público.

Estas son positivas medidas para ayudar a las comunidades a contar con la información que necesitan para mantenerse a resguardo durante una emergencia. Mientras observamos un aumento en el número de desastres naturales – incendios, inundaciones y huracanes – devastando comunidades enteras que no están acostumbradas a este tipo de emergencias, la expansión del acceso a información de vital relevancia se hace cada vez más importante. Esto es especialmente cierto para las comunidades con recursos limitados, las que resultan doblemente dañadas por la escasez de información.

También quiero agradecer a la oficina de la presidenta de la FCC (Office of the Chairwoman) por aceptar nuestras sugerencias de modificación a este ítem para subrayar la importancia de llegar al consumidor. Una medida fundamental para que los consumidores puedan recibir una alerta WEA en su idioma es disponer la configuración del teléfono en ese idioma. Con las modificaciones que hemos sugerido, instamos a todas las partes interesadas a ayudar a generar conciencia sobre esta relevante medida, y solicitamos a la oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau) de la Comisión Federal de Comunicaciones la realización de una consulta pública para obtener recomendaciones sobre cómo podemos perfeccionar la difusión pública de las alertas de emergencia multilingües. Así que, a todas las comunidades que nos están escuchando – estamos esperando sus comentarios sobre cómo lograr que la información sobre las alertas de emergencia inalámbricas (WEA) multilingües sea más accesible para ustedes.