

**DECLARACIÓN DE LA COMISIONADA
ANNA M. GOMEZ**

Re: *Protecting Consumers from SIM Swap and Port-Out Fraud*, WC Docket No. 21-341, Report and Order and Further Notice of Proposed Rulemaking (November 15, 2023).

Los números de teléfono son un salvavidas. Además de mantenernos conectados con nuestra familia y amigos, nuestros números telefónicos están asociados con una variedad de cuentas digitales que se utilizan para todo, desde los trámites bancarios hasta la atención médica. Y ahora, los mensajes enviados a nuestros teléfonos para la autenticación multifactorial también se utilizan para otorgar acceso a estas cuentas que contienen gran parte de nuestra información personal.

A través de dos tipos de actividad fraudulenta: el intercambio de tarjetas SIM y la transferencia de números (la estafa “port-out”, en inglés), personas malintencionadas pueden adueñarse del número telefónico de una víctima, sin siquiera acceder a su teléfono físico. Luego, buscan la información confidencial del consumidor utilizando su número telefónico para lograr acceso a los datos. Eso es inaceptable.

Hoy, tomamos medidas significativas para proteger a los consumidores contra el fraude de transferencia y el cambio de tarjetas SIM. Requeriremos una autenticación de cliente más segura, notificaremos a los consumidores antes de que se produzca un intercambio de tarjetas SIM y brindaremos a los consumidores la opción de bloquear su tarjeta SIM para evitar cambios.

Agradecemos a la oficina de competencia en línea fija (Wireline Competition Bureau) por su trabajo en este tema, y a la oficina de la presidenta de la FCC, Jessica Rosenworcel, por incorporar los cambios que hemos sugerido para garantizar que las notificaciones estén disponibles en el idioma elegido por los consumidores.